



#SÜRSÜNHEPSÜTAŞKI

2020
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU





İçindekiler

3 Raporumuz Hakkında

4 PAYDAŞLARIMIZA MESAJLARIMIZ

- 4 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 6 Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Mesajı

8 BİR BAKIŞTA SÜTAŞ

- 9 Kısaca Sütaş
- 10 Ürünlerimiz ve Pazarlarımız

11 YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

- 12 Sütaş'ı
- 13 Çiftlikten Sofralara Entegre İş Modelimiz
- 14 Ustalık ve Uzmanlık
- 16 Kurumsal Yapı

23 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

- 24 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 26 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı
- 27 Paydaşlarımızla İletişim
- 28 Önceliklendirme Analizi
- 29 Değer Zincirindeki Sürdürülebilirlik Etkilerimiz
- 30 2020 Performansımız
- 31 2025 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz
- 34 Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Katkımız

35 BİREYLERİN SAĞLIĞI VE MUTLULUĞU

- 36 Gıda Güvenilirliği
- 37 Tüketici Sağlığı ve İyiliği
- 39 İstihdam ve Gelişim
- 42 İş Sağlığı ve Güvenliği

43 TOPLUMUN GELİŞİMİ VE REFAHI

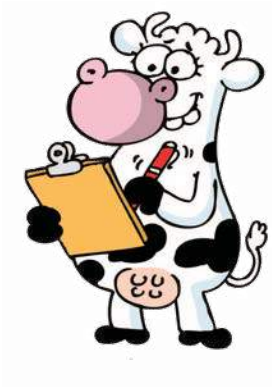
- 44 Sosyo-Ekonomik Katkılarımız
- 48 Sektörün Gelişimine Katkılarımız

50 ÇEVRENİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

- 52 İklim Değişikliği
- 55 Toprak, Su, Enerji Verimliliği
- 59 Atık Yönetimi
- 61 Sürdürülebilir Süt Hayvancılığı

65 EKLER

- 66 Kurumsal Üyelikler
- 67 Yönetim Sistemleri Sertifikalarımız
- 68 Paydaş İletişim Platformlarımız
- 69 Performans Göstergeleri
- 79 GRI İçerik İndeksi
- 85 İletişim





Raporumuz Hakkında



Raporumuzda 2020 hedeflerimize yönelik ilerleme performansımızın yanı sıra 2025 yılına kadar ulaşmayı amaçladığımız sürdürülebilirlik hedeflerimiz yer alıyor.

İlkini 2016 yılında tamamladığımız sürdürülebilirlik raporumuzun dördüncüsünü sizlere sunmaktan mutluluk duyuyoruz. Birey, toplum, çevre başlıklarında özetlediğimiz sürdürülebilirlik etki alanlarımıza ilişkin faaliyetlerimizi, performans sonuçlarımızı ve 2025 hedeflerimizi bu raporda sizlerle şeffaf biçimde paylaşmayı hedefledik.

ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM

Sürdürülebilirlik raporumuzu, Global Reporting Initiative - GRI Standartları "temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırladık. Yayımladığımız ilk rapordan itibaren de GRI G4 Gıda Sektör Eki'nde yer alan sürdürülebilirlik unsurlarını temel olarak ilerledik.

GRI standartlarına ek olarak öncelikli konularımızın gözden geçirilmesi sırasında; "Avrupa Birliği Yeşil Mutabakat (European Green Deal) Çiftlikten Çatala (From Farm to Fork) Stratejisi Eylem Planı"nda ve "SASB (Sustainability Standards Accounting Board) Et ve Süt Ürünleri Endüstrisi Sürdürülebilirlik Standartları"nda yer alan beklentileri de gözettilik.

RAPORUN KAPSAMI

Rapordaki bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Ocak 2019 ile 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki iki mali yılı kapsıyor. Ayrıca performansımızı yıllar içinde karşılaştırabilmek amacıyla 2015 ve 2018 verilerini de rapora dahil ettik. Bursa-Karacabey, Aksaray ve İzmir-Tire'de bulunan üç entegre tesisimizin sürdürülebilirlik performansı da 2020 raporumuzun kapsamında yer alıyor. 2017 raporumuzdan bu yana kapsamımızı koruyarak ilerledik. 2021'de faaliyete geçmesini hedeflediğimiz Bingöl Entegre Tesisleri'ne yönelik yatırım bilgilerini de raporumuza dahil ettik.

Bu raporda sözü geçen "Sütaş Grubu", "şirketimiz" ve "biz" kelimelerini üç farklı

şirketi bünyesinde bulunduran Sütaş Grubu'nun Türkiye'de faaliyet gösteren şirketleri için kullandık. Dolayısıyla raporda yer alan veriler, aksi belirtilmediği takdirde Sütaş Süt Ürünleri (SÜTAŞ), Sütaş Tarımsal Faaliyetler (TARFAŞ) ve Sütaş Enerji Faaliyetleri (ENFAŞ) verilerini konsolide olarak içeriyor.

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı



Değerli Paydaşlarımız, Sevgili Sütaş Dostları,

Dünya; küresel ısınma, doğal kaynakların hızla tükenmesi ve kirlenmesi, iklim değişikliği, gıda güvenliği, kıtlık gibi tehditler altındayken 2020 yılında hayatımıza giren pandemi; devletler, şirketler, sivil toplum kuruluşları ve bireylere, sürdürülebilirliğin önemini bir kez daha hatırlattı. Evlere kapandığımız dönemde, doğanın dengesini kısmen de olsa geri kazanmaya başlaması insanlığın yarattığı tahribatı, yaşam tarzımızın doğaya etkisini net bir şekilde ortaya koydu.

Birleşmiş Milletler'in "ortak sorumluluk, küresel dayanışma" raporunda, Covid-19 salgını sonrasında eski normalden daha sürdürülebilir, karbon nötr bir geleceğe ilerlemek için kriz sırasında ve sonrasında yapılacak tüm çalışmaların, küresel zorlukları aşmaya yönelik daha eşit, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomiler ve toplumlar inşa etmeye odaklanması gerektiği belirtiliyor.¹ Birleşmiş Milletler'in, küresel rehber olarak kabul ettiğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürüttüğü kolektif çabaya

İşimiz Süt
AŞKIMIZ SÜT

katılıyor, iş stratejilerimizin özünde yer alan sürdürülebilirlik yaklaşımımızı bu doğrultuda geliştiriyoruz.

Biz sütçülüğe ve süt değer zincirine odaklanmış, işi sadece sütçülük olan bir şirketiz. Sütün doğasındaki değerleri insanlara ulaştırarak onların sağlıklarına, yaşam kalitelerine, mutluluklarına katkıda bulunma misyonuyla doğal ve lezzetli süt ürünleri üretiyor, sütün iyiliğini ve bereketini yaymak için "Sütaşıyla" çalışıyoruz. Yıllar içinde sütçülükte "ustalaşıp uzmanlaşırken" güçlü ve entegre bir tedarik zinciri yapısına ulaştık. "Çiftlikten Sofralara" adını verdiğimiz bu strateji, bir yandan doğal lezzetlerimizin güvencesini oluştururken diğer yandan da sürdürülebilirliği esas alan ve kullandığı doğal kaynakları geri dönüştürebilen bir iş ve üretim modeli haline geldi. Geleceğimizin güvencesi "kurumsal yapımızı" da değerlerimizin ışığında ve kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda sürekli geliştiriyor, güçlendiriyoruz.

Özüne sürdürülebilirliği alan entegre iş modelimiz ve stratejilerimiz, doğal olarak "bireylerin sağlığı ve mutluluğuna",

¹ Kaynak: Yeni normal: BM Covid-19 sonrası dönemde ekonomilerin toparlanması ve istihdamın korunması için yol haritasını açıkladı | Türkiye'de Birleşmiş Milletler

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

“toplumun gelişimi ve refahına”, “çevrenin sürdürülebilirliğine” katkıda bulunmamızı sağlıyor.

“Çiftlikten Sofralara” iş modelimiz, gıda zincirinin bütününde sürdürülebilirliğin sağlanmasını öngören “Avrupa Birliği Yeşil Mutabakat - Çiftlikten Çatala” stratejisinin Türkiye’deki en güçlü entegre örneğini oluşturuyor. Bu stratejide tanımlanan tüm süreçleri, tesislerimizde uyguluyoruz.

2013 yılında Çiftlikten Sofralara iş modelimize yeni bir aşama ekleyerek biyokütleden enerji üretimine başlamıştık. Bugün Türkiye’nin tarımsal nitelikli biyokütleden yenilenebilir enerji üreten en büyük şirketi konumundayız. Böylece fabrikalarımızın atıkları ve çiftliklerimizin gübrelerini biyogaz tesislerimizde değerlendirerek sera gazı emisyonlarını azaltıyoruz. Son sekiz yılda toplam 31.3 milyon ağacın yapabileceğine eş değer sera gazı salımını önledik. Biyogaz tesislerimizde ürettiğimiz elektrik enerjisi; süt fabrikalarımızın ihtiyacının yüzde 92’sine, üretim tesislerimizin tümünün ihtiyacının ise yüzde 84’üne eşdeğer seviyede.

Biyogaz tesislerimizin çıktılarını da organik ve organomineral gübre olarak değerlendiriyoruz. İşin bu aşamasını özellikle çok önemsiyoruz çünkü faaliyetlerimizin devamlılığı; tarımın sürdürülebilir olmasına, sürdürülebilir tarımsal üretim de organik yapısı iyi durumda olan toprağa bağlı. Ülkemizde de dünyada da maalesef toprakların organik yapısının gittikçe bozulduğunu biliyoruz. Tesislerimizde elde ettiğimiz bu gübreler, toprağın organik yapısını iyileştirirken aynı zamanda ürün verimini de artırıyor. Biz de bu gübreleri kullanarak yem bitkilerimizin üretildiği topraklara yılda 50.000 ton organik madde kazandırmayı hedefliyoruz.

Dünyada kuraklık tehlikesinin günden güne arttığı ve suyun değerinin daha iyi anlaşıldığı bir dönemdeyiz. Suyu verimli kullanmak sorumluluğumuz olduğu kadar öncelikli konularımız arasında da yer alıyor. Tesislerimizde kullandığımız suyun tamamını arıtıp doğaya geri veriyoruz.

Sürdürülebilirliğin sadece çevresel değil ekonomik ve sosyal yönlerine de katkıda bulunan bir iş modelimiz var. Marmara Bölgesi’nde Karacabey’de, İç Anadolu Bölgesi’nde Aksaray’da, Ege

Bölgesi’nde Tire’de bu model ile hayata geçirilen entegre tesislerimiz, yarattıkları ekonomik ve sosyal etkilerle bölgelerinin kalkınmasına önemli katkılarda bulundular. Hem Sütaş hem de ülkemiz için çok önemli bir yatırım olan “Doğu-Güneydoğu Anadolu Sütçülük Projesi Bingöl Entegre Tesisleri” yatırımımız da pandemi koşullarına rağmen hız kesmeden adım adım ilerliyor. Yatırımın Bingöl ve çevresine yönelik ekonomik ve sosyal etkilerini inceleyen uzmanlara göre, Sütaş’ın faaliyetlerine başlamasıyla birlikte üretim teknolojisinde değişim, yenilikçilik kapasitesinde artış, kurumsal kapasitenin gelişmesi, işsizliğin azalması, işgücü niteliğinde gelişim, hane gelirlerinde artış, dışarıya göçün durması ve nitelikli nüfusun geri dönmesi, gelir dağılımında dengelenme, sosyal ve kültürel gelişimin hızlanması gibi bölgeyi önemli ölçüde değiştirecek gelişmeler bekleniyor.

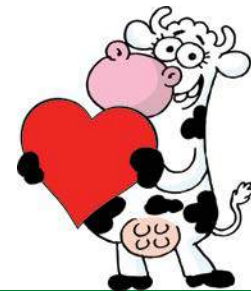
İş modelimizin özünde yer alan, sahip çıktığımız sürdürülebilirlik yaklaşımımızın sonuçlarını ve geleceğe ilişkin hedeflerimizi bir araya getiren 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlere sunmaktan ve Sütaş’ın 50. yılını kutlayacağımız 2025 yılına ilişkin taahhütlerimizi açıklamaktan büyük mutluluk duyuyorum.

Bireylerin sağlığı ve mutluluğu, toplumun gelişimi ve refahı, çevrenin sürdürülebilirliği için #SÜRSÜNHEPSÜTAŞKI diyor, sürdürülebilirlik çalışmalarında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, destekleyip yüreklandiren tüm paydaşlarımıza, tüketicilerimize ve tüm Sütaş dostlarına şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Muharrem Yılmaz

Yönetim Kurulu Başkanı



Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

2020 yılı, bütün dünyayı kasıp kavuran pandemiye rağmen sürdürülebilirlik alanında taahhütlerin eylemlere dökülmeye başladığı yıl oldu. Avrupa Birliği'nin (AB) Aralık 2019'da açıkladığı, iklim değişikliği ile mücadele başta olmak üzere sürdürülebilirlik odaklı yeni büyüme stratejisi olan "Yeşil Mutabakat" kapsamında, somut adımları içeren birçok strateji yayınlandı, 2030 ve 2050 iklim hedefleri açıklandı. Bunlar arasında başta Çiftlikten Çatala Stratejisi olmak üzere Biyoçeşitlilik Stratejisi ile Döngüsel Ekonomi Eylem Planı; AB üye ülkeleri kadar AB ile tarım ve gıda ürünleri ticareti yapan ülkelerdeki tarımsal ve gıda sistemlerini doğrudan etkileyebilecek belgeler.

2021 yılının ise tüm dünyada çok daha kapsamlı eylemlerin açıklanacağı bir yıl olması bekleniyor. Küresel gıda sistemlerinin dönüştürülmesi, biyolojik çeşitliliğin korunması, çölleşme, arazinin bozulması ve iklim değişikliğinin önlenmesi ile birlikte ekosistemlerin onarımına yönelik somut adımlar tanımlanacak.

Küresel sorunlarla mücadele, sadece hükümetlerin tek başlarına altından kalkabileceği bir alan değil. Toplumların bütününe etkileyen sorunların çözümü, ancak toplumların birlikte harekete geçebilmeleri ile mümkün. Şirketlerin burada en önemli katkısının, sorunların çözümlerini, iş modellerinin ve planlarının ayrılmaz parçası haline getirmesi ve bunları kurumsal olarak sahiplenmesi olduğuna inanıyoruz.

Sütaş olarak bu sorumlulukla sütün iyiliğini ve bereketini yayma misyonuyla çalışırken sürdürülebilirliğin tüm boyutlarına güçlü şekilde katkıda bulunan dört temel stratejimizle faaliyetlerimize yön veriyoruz. "Sütaşkı", "çiftlikten sofralara", "ustalık-uzmanlık" ve "kurumsal yapı"dan oluşan bu stratejiler; "bireylerin sağlığı ve mutluluğu", "toplumun gelişimi ve refahı" ve "çevrenin sürdürülebilirliği" alanlarında önemli sonuçlar elde etmemizi sağlıyor.

Bu yıl; Yeşil Mutabakat, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, GRI Sustainability Reporting Standards, SASB gibi uluslararası çerçeve ve standartları gözeterek sürdürülebilirlik stratejimizi

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Mesajı

gözden geçirdik, geleceğe yönelik risk ve trendleri analiz ettik. Güncellenen stratejimize uyumlu olarak 2025 yılı hedeflerimizi de belirledik. 2020 yılı için öngördüğümüz bazı hedefleri muhafaza ederken bazı alanlardaki hedeflerimizi daha ileriye taşıdık. Örneğin elektrik ihtiyacımızın tamamını kendi organik atıklarımızdan elde edeceğimiz yenilenebilir enerji ile karşılama hedefimizi, dünyadaki gelişmelere paralel olarak güneş enerjisi üretimi ile güçlendirmeyi öngördük. Su ve enerji verimliliğine ilişkin hedeflerimizi, üretim faaliyetlerimizin yanı sıra satış ve idari binalarımızı da içerecek biçimde yeniledik. Geleceğin gıda sistemleri, toprağın sağlıklı olmasını ve organik madde içeriği açısından zenginleştirilmesini gerekli kılıyor. Bu doğrultuda çevre başlığı altındaki tüm hedeflerimizi onarıcı tarım uygulamalarını destekleyecek şekilde güncelledik. Özel sektör; yaptığı yatırım, etki alanı ve yarattığı istihdamla sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliğin sağlanmasında da önemli etkiye sahip. Biz de çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, tüketicilerimiz ve içinde yaşadığımız topluma katkıda bulunmaya

yönelik hedeflerimizi daha da güçlendirdik. 2020 yılı, bir yandan çalışanlarımızın sağlığını koruyup tüketicilerin sağlıklı, güvenilir ve yeterli gıdaya erişmesini sağlarken diğer yandan sürdürülebilirlik hedeflerimize odaklanmaya devam ettiğimiz bir yıl oldu. Çiftlikten Sofralara entegre iş modelimizle atıklarımızdan ürettiğimiz yenilenebilir enerjinin ihtiyacımızı karşılama oranını yüzde 31'den yüzde 69'a çıkardık. 50.000 dekar alanda toprağın organik yapısını iyileştirdik. Tüm tesislerimizin Sıfır Atık Temel Belgesini almasını sağladık. Parçası olduğumuz İş Dünyası Plastik Girişimi kapsamında kullandığımız plastik ambalajı 344 ton kadar azalttık. Tüm bu gelişmelerde, Yönetim Kurulu düzeyinde oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitemiz ve hedeflerimize yönelik çalışmalarını günlük operasyonlarının parçası haline getiren çalışma gruplarımız ve çalışanlarımızın payı yüksek.

Bireylerin sağlığı ve mutluluğu, toplumun gelişimi ve refahı ve çevrenin sürdürülebilirliğine katkıda bulunma sorumluluğu ile çalışıyor, Çiftlikten

Sofralara tüm değer zincirini kapsayan ve sürdürülebilirliği esas alan iş modelimizle #SÜRSÜNHEPSÜTAŞKI diyoruz.

2020 yılı raporumuzda, herkes için daha iyi ve sürdürülebilir bir geleceğin inşası için gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri ve 50. yılımızı kutlayacağımız 2025 yılında birey, toplum ve çevre odak alanlarında, paydaşlarımıza daha fazla değer yaratmak için ortaya koyduğumuz hedeflerimizi bulacaksınız.

Sürdürülebilirlik tutkumuzu paylaşan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor, sizleri yaptığımız çalışmalarını incelemeye, görüş ve önerilerinizle bu sürdürülebilirlik yolculuğunda bizlere eşlik etmeye davet ediyoruz.

Duygu Yılmaz

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı



BİR BAKIŞTA SÜTAŞ

#SÜRSÜNHEPSÜTAŞKI

Sütçülüğe tutkuyla bağlıyız, kurulduğumuz günden bugüne sadece süte ve sütçülüğe odaklıyız. Bu alanda uzmanlaşıp büyürken hedefimiz işimizde derinleşmek ve entegrasyonu artırmak oldu. "Çiftlikten Sofralara" stratejisini benimseyerek güçlü bir tedarik zinciri yapısına ulaştık.

Kısaca Sütaş

Sütçülüğe odaklanıp, bu alanda uzmanlaşp büyürken, özüne sürdürülebilirliği alan “Çiftlikten Sofralara” iş modelini benimsedik.

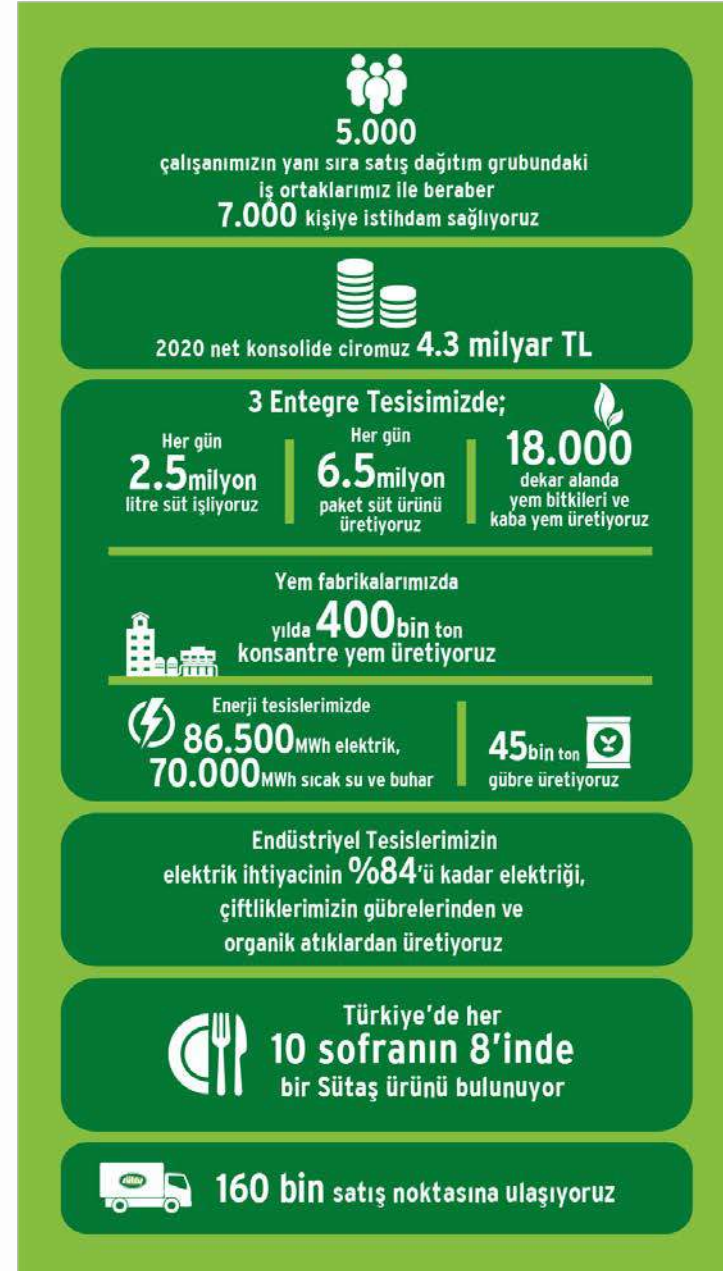
1975 yılında Bursa'nın Karacabey ilçesinde kurulduk. Sütçülükte uzmanlaşp büyürken “Çiftlikten Sofralara” stratejisini benimsedik ve bunun sonucu olarak güçlü bir tedarik zinciri yapısına ulaştık.

Tesislerimizin hepsi; yem bitkileri üretiminden süt hayvancılığına, enerji üretiminden organik gübreye, yüzlerce süt ürününün üretilip tüketicilerimizin sofralarına ulaştırılmasına kadar uzanan birer entegrasyon örneği. Kendimize özgü bu iş modeli gereği, yatırım yaptığımız her

bölgede süt ve süt ürünleri fabrikasının yanı sıra eğitim merkezi, uygulama çiftliği, damızlık yetiştirme çiftlikleri, yem fabrikası ve geri kazanım ve enerji tesisleri de kuruyoruz. Türkiye’de bu model ile kurulmuş üç entegre tesisimiz var; Marmara Bölgesi’nde Karacabey’de, İç Anadolu’da Aksaray’da, Ege Bölgesi’nde Tire’de. Bitkisel üretimden başlayarak gübre ve enerji üretimine kadar uzanan iş modelimiz; çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal boyutlarıyla da özgün bir sürdürülebilirlik modeli niteliği taşıyor.

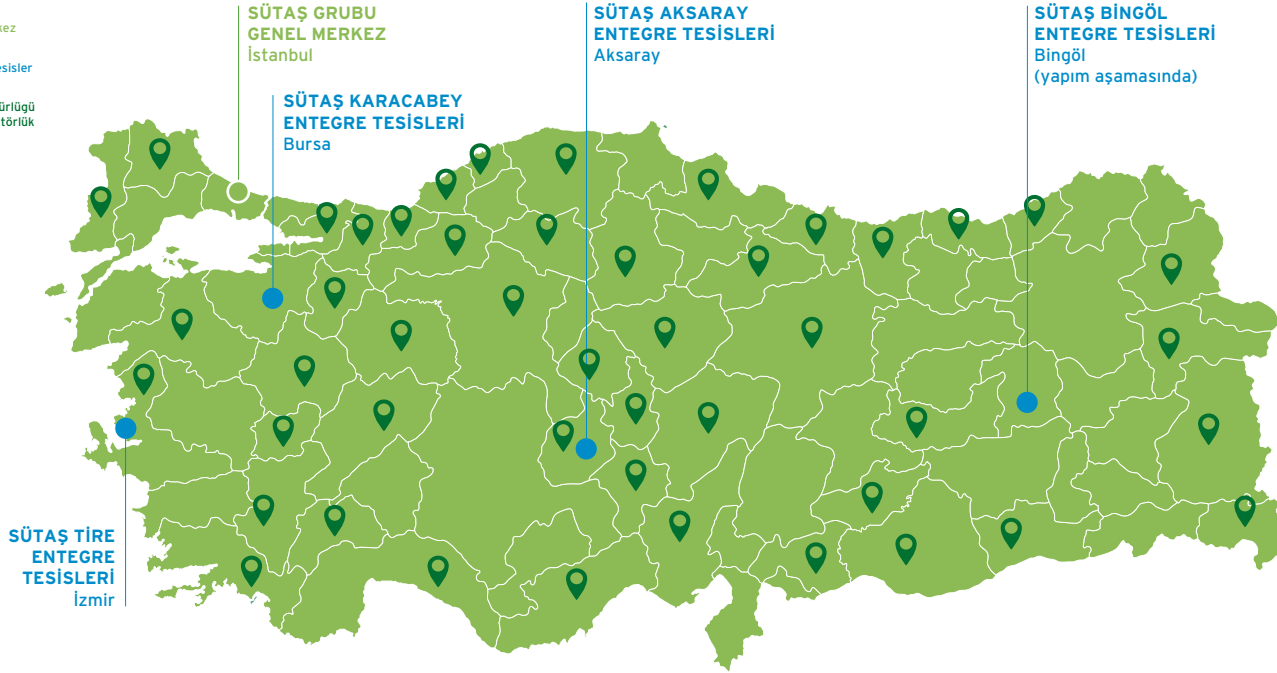
ÇİFTLİKTEN SOFRALARA İŞ MODELİMİZİN KAPSAMI

Tarım ve Hayvancılık Faaliyetleri	Süt ve Süt Ürünleri Üretimi	Enerji Gübre ve Arıtma Faaliyetleri
<ul style="list-style-type: none"> Süt hayvancılığı eğitimleri Yem bitkileri ve kaba yem üretimi Konsantre yem üretimi Damızlık süt sığırcı çiftlikleri Hayvan sağlığı ve nesil ıslah merkezi 	<ul style="list-style-type: none"> Süt ve süt ürünleri üretimi Satış noktalarının yanı sıra tüketicilerimizin kapısına kadar giden dağıtım hizmetleri 	<ul style="list-style-type: none"> Biyogaz üretimi Elektrik üretimi Gübre üretimi Arıtma faaliyetleri



Ürünlerimiz ve Pazarlarımız

- Genel Merkez
- Entegre Tesisler
- Bölge Müdürlüğü ve Distribütörük



SÜTAŞ ALMANYA
EURO DAIRY
GMBH



SÜTAŞ MAKEDONYA
ÜSKÜP ENTEGRE
TESİSLERİ
EURO DAIRY
MACEDONIA



SÜTAŞ KOSOVA
EURO DAIRY
KOSOVO



SÜTAŞ ARNAVUTLUK
EURO DAIRY
ALBANIA



SÜTAŞ ROMANYA
BÜKREŞ ENTEGRE
TESİSLERİ
EURO DAIRY
ROMANIA



ÜRÜNLERİMİZ



İHRACAT PAZARLARIMIZ

AFGANİSTAN	IRAK	MORİTANYA
ALMANYA	İNGİLTERE	NAHÇIVAN
ABD	JAPONYA	RUSYA
AZERBAIJAN	KATAR	SEYŞELLER
BAE	KIRGIZİSTAN	SIERRA LEONE
BAHREYN	KKTC	SOMALİ
BANGLADEŞ	KOSOVA	SRI LANKA
ÇİN	KUVEYT	TACİKİSTAN
FİLİSTİN	LİBYA	TÜRKMENİSTAN
GÜRCİSTAN	MAKEDONYA	UMMAN
HİNDİSTAN	MISIR	

YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

#SÜRSÜNHEPSÜTAŞKI

Sütün iyiliğini ve bereketini yayma tutkusuyla "Çiftlikten Sofralara" süt değer zincirini ve bize emanet edilen kaynakları en verimli şekilde yönetip geliştirerek, bireylerin yaşam kalitelerini artıran, sağlık ve mutluluk veren, doğal ve lezzetli süt ürünleri sunma misyonuyla çalışıyoruz.





Sütaşkı

Kurulduğumuz günden bugüne sütün iyiliğini ve bereketini yayma misyonu ile çalışmaya devam ediyoruz. Sütün doğasındaki değerleri insanlara ulaştıran, onların yaşam kalitelerini artıran, mutluluklarına katkıda bulunan lezzetli süt ürünleri üretmeyi hedeflerken tüm faaliyetlerimize dört temel strateji ile yön veriyoruz.

Temel stratejilerimiz; sütçülüğe odaklanmak, “Çiftlikten Sofralara” süt değer zincirine hakim olmak, uzmanlaşmak ve bunların sürdürülebilirliğini sağlayacak kurumsal yapıyı oluşturmak. Bu dört temel stratejimizin özünde yer alan sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda yürüttüğümüz faaliyetlerimiz; “bireylerin sağlığı ve mutluluğu”, “toplumun gelişimi ve refahı” ve “çevrenin sürdürülebilirliği” alanlarında önemli sonuçlar elde etmemizi sağlıyor.

“Birey”, “Toplum” ve “Çevre” olarak özetlediğimiz bu üç etki alanındaki performans sonuçlarımızı, *Sürdürülebilirlik Yönetimi* bölümünde detaylarıyla paylaşıyoruz.

SÜTAŞKI

Kendimizi sütçülüğe adadık. Sadece sütçülüğe odaklanarak, sütün iyiliğini herkese ulaştırmak, bereketini yaymak için tutkuyla çalışıyoruz.

USTALIK VE UZMANLIK

Sütçülüğün uzmanı, işimizin ustasıyız. Çağdaş teknolojiler ve Ar-Ge çalışmalarımız ile Anadolu kültürünün sütçülük birikimini, uzmanlığımızla buluşturuyoruz.

ÇİFTLİKTEN SOFRALARA

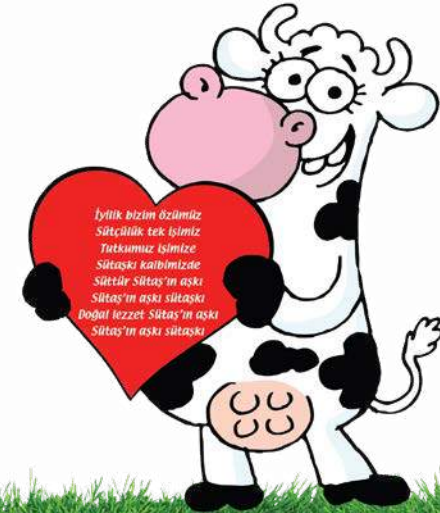
“Çiftlikten Sofralara” entegre iş modelimizle ineklerimizin beslendiği yemden, sofralarınıza gelen süt ürünlerine kadar tüm süreci izliyor, ürünlerimizin doğallığını ve lezzetini güvence altına alıyoruz.

KURUMSAL YAPI

Kurumsal yapıyı; değerlerimizin ışığında ve kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda geliştirip güçlendirerek, sistemlerimizin sürekliliğini sağlıyoruz.



Süt, sağlıklı bir yaşam sürebilmek için gerekli olan besin öğelerini doğal olarak içeren, en temel, en dengeli ve en besleyici gıdamız. Bu mucizevi gıdaya, süte aşığız. Kendimizi sütçülüğe adadık. Sadece sütçülüğe odaklanıyor, süttten kazandığımızı yine süte yatırıyor, sütün iyiliğini ve bereketini yaymak için tutkuyla çalışıyoruz.



Çiftlikten Sofralara Entegre İş Modelimiz

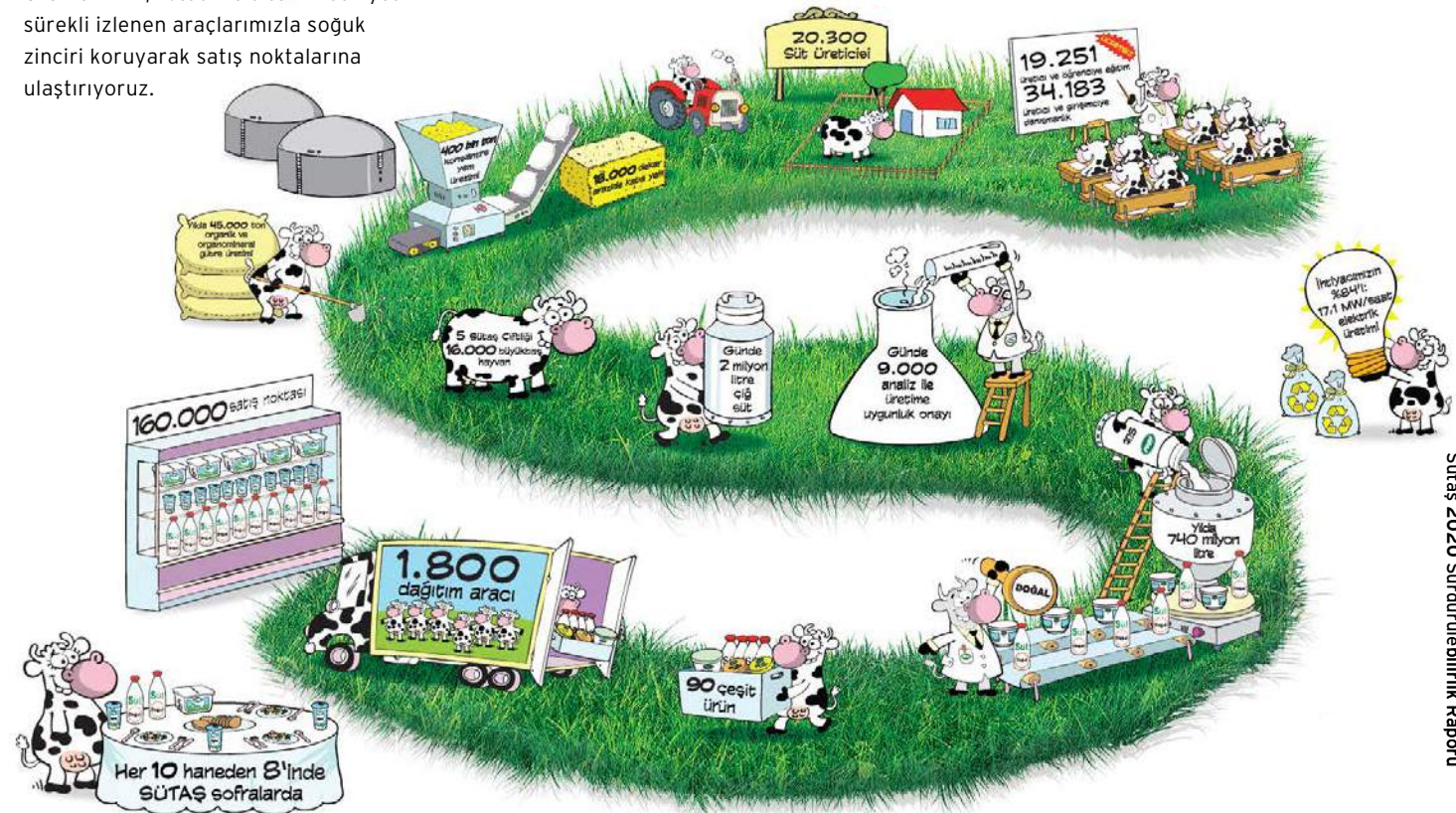
Çiftlikten Sofralara iş modelimiz kapsamında ineklerimizin beslendiği yemlerden, yaşadıkları çiftliklere; verdikleri sütlerden sofralarınıza gelen ürünlerimize kadar işimizin tüm aşamalarını izliyor, denetliyoruz.

- Çiftçilerimiz, ineklerimiz için sözleşmeli olarak yem bitkileri üretiyor. Toprağa uygun yem bitkisi seçiminden, verimli sulama sistemlerinin uygulanmasına, organik ve gübre teminine kadar çiftçilerimizi destekliyor, eğitiyoruz.
- Ülkemizde süt hayvancılığının daha sağlıklı ve verimli yapılabilmesi için Eğitim Merkezlerimizde 1998 yılından beri üreticilere, öğrencilere ve girişimcilere ücretsiz eğitim ve danışmanlık hizmeti veriyoruz.
- İneklerimiz, evrensel hayvan refahı kurallarına uygun tasarlanmış çiftliklerde yaşıyor, kendi ürettiğimiz yüksek kalitede doğal yemlerle besleniyorlar.
- İleri teknolojiler ile yönetilen bu çiftliklerde, sağlıklı ve mutlu ineklerden besin değeri yüksek, kaliteli süt elde ediyoruz. İneklerimizin yavrularını da çiftçilerimize damızlık olarak veriyoruz.

- Hijyeninden, protein, mineral ve yağ oranlarının kalite standartlarımıza uygun olduğuna emin olduğumuz sütlerden, doğallığını ve özündeki değerleri koruyarak yüzlerce çeşit süt ve süt ürünü üretiyoruz.
- Ürünlerimizi, rotası ve sıcaklık seviyesi sürekli izlenen araçlarımızla soğuk zinciri koruyarak satış noktalarına ulaştırıyoruz.

- Çiftlikten Sofralara'nın bir diğer önemli adımı olarak biyokütleden enerji üretimi yapıyoruz. Çiftliklerden çıkan hayvan gübreleri ve tesislerin organik atıklar, biyogaz tesislerinde işlenip yenilenebilir enerjiye dönüştürülüyor. Burada elektrik, sıcak su ve buhar elde ediliyor.

- Biyogaz tesislerimizin çıktılarını da organik ve organomineral gübre olarak değerlendiriyoruz.



Ustalık ve Uzmanlık

Sütçülüğün uzmanı, işimizin ustasıyız. Bize özgü teknolojiler ve Ar-Ge çalışmalarımız ile Anadolu kültürünün sütçülük birikimini, uluslararası seviyedeki uzmanlığımızla buluşturuyoruz. Tesislerimizi kendimiz projelendiriyor, kullandığımız yazılım, makine ve ekipmanların birçoğunun ülkemizde tasarlanıp üretilmesine öncülük ediyoruz.

Son 20 yıldır sürekli yürüttüğümüz çalışmalar ile yatırımlarda yerli teknoloji kullanım oranını yüzde 30'lardan yüzde 80'lere çıkardık.

Ürün geliştirme sürecimizde tüketicilerimizin bugünkü beslenme ve sağlık ihtiyaçları ile onların ve müşterilerimizin beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz. Dünyadaki tüketici trendlerini takip ediyor, tüketicilerimizin ürün ve hizmetlerimizle ilgili danışma hattımıza ilettiği geri bildirimleri kullanmaya önem veriyoruz.

Ürün geliştirme çalışmalarının yanı sıra yeni üretim tekniklerinin bulunması ve mevcut üretim tekniklerinin geliştirilmesi, işletmede verimliliğin artırılması ve Endüstri 4.0 ve dijital dönüşüm uygulamalarına (üretim hattında robot tasarımı, otomasyon sistemleri vb.) yönelik araştırma, geliştirme ve uygulama projeleri yapıyoruz.

Sütaş, "Türkiye'nin Patent Raporu 2020" verilerine göre 41 patent başvurusu ile Süt ve Süt Ürünleri sektöründe 1. Gıda ve İçecek alanında 3. sırada yer alıyor.



2016 yılında Türkiye'nin süt ve süt ürünleri sektöründe, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylanan ilk Ar-Ge merkezini kurduk.



34 kişilik kadrosu ile merkezimiz, Sütaş Grubu'nda tüm birimlerin çalışmalarında da etkin koordinasyon sağlıyor.



Çalışanlarımızın fikir ve deneyimlerine başvurarak çalışmalarımızda kurum içi inovasyonu teşvik ediyoruz.



Merkezimizde 2020 sonu itibarı ile devam eden 29 projemizin yanı sıra 205 projemizi de tamamladık.

Su verimliliği ile ilgili projeler ilgili bölümde yer alıyor.



Ustalık ve Uzmanlık

Geleneksel Peynirlerde Mikrobiyota Araştırması

Tarım ve Orman Bakanlığı destekli projede, Marmara ve Ege bölgelerinde yerel ve geleneksel yöntemler ile üretilen Ezine ve Mihaliç örnekleri toplayarak mikrobiyota incelemesi yaptık. Bu peynirlerdeki farklı aroma profilini oluşturan ve daha önce gen bankasına kayıt edilmemiş Mihaliç peyniri için 144, Ezine peynirinde ise 112 olmak üzere toplam 256 adet bakteri suşu izole ettik. Bunlar içerisinden 10 suş seçildi ve çoğaltılmaları üzerine çalışmaya devam ediliyor. Seçilen suşlar da gen bankasında kayıtlı durumda.

Buzağı Maması Geliştirme Projesi

Türkiye’de üretilmeyen ancak buzağı gelişimi açısından gerekli mineral ve vitaminlere sahip, besin içeriği yeterli bir ürün geliştirdik ve çiftliklerimizdeki buzağuların beslenmesinde kullanmaya başladık.



2018-2020 YILLARINDA GELİŞTİRDİĞİMİZ VE MÜŞTERİLERİMİZLE BULUŞTURDUĞUMUZ BAZI ÜRÜNLERİMİZ



Izgarella

Peynir lezzetini ızgaraya, ızgara keyfini peynire taşıyan Izgarella markamız da bu anlayışla 2020 yılında yoğun çalışmalarımız sonucu tüketicilerimizin beğenisine sunduğumuz bir ürünümdür. Izgarella; tavada ya da mangalda kolayca ızgara edilmeye uygun yapısı, ideal tuz oranı ve tek kullanımlık paketleriyle peynir severlere ve ızgaradan keyif alanlara hitap ediyor.



Krema

Kremayı yalnızca yemeklerde ve soslarda kullanan tüketicilere daha az yağ içeren bir ürün alternatifi sunma amacıyla Sütaş Krema portföyüne “yemeklere ve soslara özel az yağlı krema” eklenmiştir.



Çikolatalı ve Meyveli UHT Süt

2020 yılında, Sütaş çikolatalı meyveli süt ailesi, çocukların şeker tüketimlerini azaltacak önemli bir inovasyonla genişledi. Çocukların lezzet beklentisini en üst seviyede karşılayarak süt içmeyi daha eğlenceli hale getiren, içeriğiyle annelerin içini daha da rahatlatan şeker ilavesiz sütlerimiz Kasım 2020’de rafa çıktı. Çocukların en sevdiği çikolatalı ve çilekli çeşitleri sunan şeker ilavesiz sütler laktoz da içermiyor.



Tüketicilerin daha sağlıklı ürünler seçebilmelerine imkân tanımak üzere yapılan geliştirme çalışmaları “Tüketicisi Sağlığı ve İyiliği” bölümünde yer alıyor.



Kurumsal Yapı

Kurumsal yapımızı, saygı, sorumluluk, mükemmellik, tutku değerlerimizin ışığında ve evrensel kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda geliştirip güçlendiriyor, yetkin çalışanlarımız ve sürekli geliştirdiğimiz yönetim sistemleri aracılığıyla bu yapının sürekliliğini sağlıyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM


Başarılı bir gelecek için kurumumuzun hangi değer ve önceliklerle, hangi süreç ve kurallarla yönetileceğini; yöneticilerin yetki ve sorumluluklarını, başta çalışanlarımız olmak üzere bütün paydaşlarımızın haklarını *Kurumsal Yönetim İlkeleri* ile düzenliyoruz.

Adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkelerine sahip çıkıyor, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla iş birliği yaparak Kurumsal Yönetim İlkelerinin iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olmasını sağlıyoruz. Bu ilkelerin şirket içinde benimsenmesi, uygulanması ve daha da geliştirilmesi amacıyla 2015 yılında Yönetim Kuruluna bağlı Kurumsal Yönetim Komitesi'ni kurduk.

2015 yılından bu yana Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumumuz, bağımsız derecelendirme kuruluşları tarafından değerlendiriliyor.

Yaptığımız çalışmalarla 2015 yılında 93,4 olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuzu 2020'de 95,9'a çıkardık.

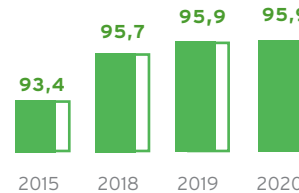
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) tarafından kurumsal yönetim derecelendirme notları baz alınarak verilen "Kurumsal Yönetim Ödülleri"nde 6 sene üst üste "Halka Açık Olmayan Reel Sektör Şirketi" kategorisinde "En Yüksek Nota Sahip Şirket" ödülünü aldık.

 **Komite'nin Çalışma Esasları burada yer alıyor.**



"KURUMSAL YÖNETİM ÖDÜLLERİ"nde
6 sene üst üste
"Halka Açık Olmayan Reel Sektör Şirketi" kategorisinde
"En Yüksek Nota Sahip Şirket" ödülünü aldık.

KURUMSAL DERECELENDİRME NOTUMUZ





Dış Paydaş Görüşü

Betül Aygensu
TKYD Eski Genel Sekreteri



Sütaş'ın önceliklerini incelediğimde doğru noktalara değinildiğini düşünüyorum. STK olarak Davos'un ana konularından biri olan Paydaş Kapitalizmini çok önemsiyorum. Bir kurumun paydaşlarına etkisini ölçüyor olması çok önemli. İklim değişikliği önemli ama topluma olan etkinin ne olduğunu ölçmek daha önemli. Yakın zamanda Sütaş'ın etki analiz raporunu gördüm; aslında sosyal etki analizi bizim yasaları bile koyarken görmek istediğimiz türde bir çalışma. Bu çalışmayı çok faydalı buldum ve devam etmenizi diliyorum. Bir yatırımın artı-eksi sonuçlarını bir arada inceleme fırsatını her zaman bulamıyoruz. Ayrıca bir ekonomist (Prof.Dr. A. Eriñç YELDAN) tarafından değerlendirilmesini çok etkili buldum.

Sütaş Etki Analizi

Çalışmalarının Önemi

Önümüzdeki dönemde regülasyon baskısının artabileceğini düşünüyorum. Gerek iklim değişikliği ile ilgili küresel anlaşmalar gerekse AB Yeşil Mutabakat şirketin faaliyetlerini şekillendirebilecek gelişmeler. Etki analizi de bir anlamda risk ölçüm aracı ve bu küresel düzenlemelere hazırlıklı olduğu için de faydalı görüyorum. Yeşil Mutabakat, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da destekleyen bir yasal mekanizma. Yurt dışında da faaliyetleri olan bir şirket için uyum sürecine hazırlanmak çok önemli.

Sütaş'ın TKYD'ye Katkıları

Sivil toplumda üyeler itici güçtür. Ama bu gücü her üyemizde görmeyiz. Amacımız kurumsal yönetim konusunun liderliğini yapmak ve en iyi uygulamaların ülkemizde yapılmasını sağlamaktır. Bunu iyi yapan üyelerimiz de bu liderliği destekler. Sütaş, TKYD için bir gizli sözcüdür. Kurumsal yönetim derecelendirmesi alıyor olması, halka kapalı olmasına ve bugün herhangi bir sürdürülebilirlik endeksinde yer almıyor olmasına rağmen kendi

sorumluluğunu alarak performansını raporlaması diğer kurumlar için de örnek teşkil ediyor. Kurumsal yönetimi anlatmak zor ve anlatmanın en kolay yolu örnek gösterebilmek; Sütaş'ı örnek gösterebilmek, işini doğru yapması ve bize de bunu anlatma fırsatı vermesi çok kıymetli. Geçmişte Muharrem Yılmaz'ın Başkanlığı ve bugün de Duygu Yılmaz'ın Yönetim Kurulu Üyeliği ile Sütaş her zaman operasyonlarımızın gelişimi için de destek veren bir üyemiz konumundadır. Önümüzdeki dönemde de Sütaş'ın sektöründe öncü rolünün devam etmesini diliyorum.

Gıda güvenliği önümüzdeki yıllarda dünyayı etkileyen en önemli konulardan biri olacak. Sütaş, tedarik zinciri ile ülkemizde önemli bir gıda üreticisi. Sürdürülebilir ve kurumsal yapıda faaliyetlerine devam etmesi hem ülkemiz hem de dünya için bir kazançtır. Bu değerlerinden vazgeçmeden yoluna devam etmesini diliyorum. Sürdürülebilirlik raporunu her yıl düzenli yayınlamasını ve hazır olduğunda tüm faaliyetlerini entegre olarak anlatacağı bir raporlamaya geçmesini bekliyorum.

“Sütaş, tedarik zinciri ile ülkemizde önemli bir gıda üreticisi. Sürdürülebilir ve kurumsal yapıda faaliyetlerine devam etmesi hem ülkemiz hem de dünya için bir kazançtır.”

Kurumsal Yapı

İŞ ETİĞİ KURALLARI

Yasalara uyum, sevgi, saygı, samimiyet, güvenilirlik ve dürüstlük, iş yapış biçimimizi tanımlar ve rakiplerimiz dahil tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizin temelini oluşturur. İş Etiği Kurulu, İş Etiği kurallarını oluşturur, ilkelerinin duyurulması ve uygulamasını takip eder. İş etiği kurallarımız kurum içinde veya dışında, tüm paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizde ve yaptığımız işlerde sorumluluklarımızın çerçevesini çizer.

Sadece Grubumuzun çalışanlarını değil, birlikte çalıştığımız tüm iş ortaklarımızı "Sütaşlı" olarak görürüz. Oluşturduğumuz iş etiği kurallarına uyumun Sütaşlıların gücü olduğuna inanırız. Tüm Sütaşlıların etik ilkelerimizi anlayıp benimsemeleri, iş etiği kültürünün yerleşmesi ve gelişmesi için etik eğitimleri veririz. İş Etiği Kurulu, Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun biçimde çalışır. Sadece Kurul üyelerinin erişimine açık kanallar kullanılır.

Bildirimlerin Yönetimi

Etik Sütaş Web Sitesi, paydaşlarımızın anonim şekilde bildirim yapabilmelerine ve başvuruları takip etmelerine olanak sağlar. Bu bildirimler, gizlilik anlaşması yapılmış,

bağımsız bir şirket tarafından, kendilerine ait sistemlerde toplanır ve yalnızca Etik Kurul üyeleriyle paylaşılır.

Gelen bütün bildirimler, her hafta toplanan Etik Kurul tarafından değerlendirilir ve bildirim sahibine geri dönüş sağlanır. Bildirimin yolsuzluk ve rüşvet gibi bir etik kural ihlalini içermesi durumunda, yapılan araştırmadan sonra konu Disiplin Komitesi'ne sevk edilir.

2020 Etik Performansımız

Etik Kurul'a 2020 yılı içerisinde 49 etik bildirim ulaştı.

Raporlama döneminde rekabete aykırı davranış, tröstleşme ve tekelciliği önleme konusunda sürmekte olan ve karara bağlanmış bir dava söz konusu olmadı.

İŞ ETİĞİ KURULU ERIŞİM KANALLARI
0224 688 52 00
P.K. 68 16159 Organize San. PTT Bursa
etiksutas.com

RİSK DEĞERLENDİRME VE DENETİM

Sütaş'ın hedeflerine ulaşmasını olumsuz etkileyebilecek bir olayın veya olaylar dizisinin neden olabileceği olası kayıplar kadar fırsatların da değerlendirilmesi kurumsal yönetimin olmazsa olmazıdır. Bu riskleri tanımlamak ve yönetmede, muhasebe, iç kontrol, risk yönetimi ve finansal planlama birimleri için gerekli sistemlerin kurulması; bu sistemlerin işleyişi, uyumluluğu ve yeterliliğinin sağlanması ve bunlarla ilgili şirket içi yetki ve sorumlulukların belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan "Denetim ve Risk Komitesi" vasıtasıyla yerine getirilir.

Şirketin denetim fonksiyonu, Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilir. Başkanlık, risk esaslı hazırlanmış olduğu yıllık denetim planı çerçevesinde, şirketin risk yönetimi ve iç kontrol sistemini, aşağıdaki amaçlara ulaşacak şekilde düzenli olarak gözden geçirir ve Denetim ve Risk Komitesine doğrudan aşağıdaki başlıklar kapsamında rapor eder:

- Finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği
- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Şirket varlıklarının korunması
- Kanun, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğun sağlanması.

Denetim Başkanlığı iç kontrol sistemlerinin ne kadar sağlıklı işlediğini belirler ve hâlihazırdaki sistemlerin geliştirilmesine ve ihtiyaç olduğu tespit edilen alanlarda yeni sistemler kurulmasına ilişkin önerilerde bulunur.



İş Etiği Kurulu Çalışma Esasları burada yer alıyor.



İş Etiği Kurallarımız burada yer alıyor.



Denetim ve Risk Komitesi Çalışma Esasları burada yer alıyor.



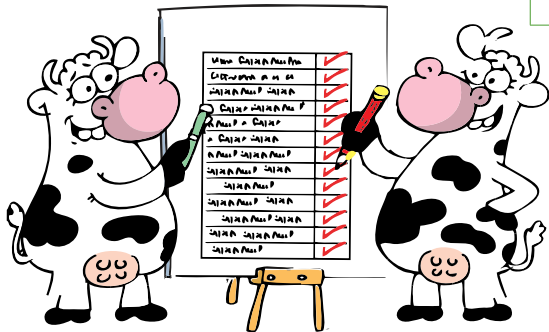
Kurumsal Yapı

TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

Başta tüketicilerimiz ve müşterilerimiz olmak üzere içinde yaşadığımız toplumun beklentileri, operasyonlarımızı yürüttüğümüz yerlerdeki çevremiz, tarım sektöründeki yapısal değişim ve dünyamızdaki gelişmeler Sütaş'ı ve Sütaş'ın geleceğe dönük seçimlerini etkiliyor.

Bunlar kimi zaman riskleri ortaya çıkarsa da aynı zamanda Sütaş'ın işine yönelik fırsatlar da yaratıyor.

Trendler/Riskler/Fırsatlar	Sütaş Faaliyetlerine Etkisi	Sütaş'ın Aldığı Aksiyonlar / Rapordaki Yeri
Covid-19 salgını ve gelecekte ortaya çıkabilecek salgınlar	Tedarik ve dağıtım zincirinde kırılganlıklar, bağışıklığı koruyan ve yükselten ürünlere yönelik talep artışı	Yönetim Yaklaşımımız (<i>Trendler, Riskler ve Fırsatlar</i>) Birey (<i>Tüketici Sağlığı ve İyiliği</i>)
İklim değişikliği ve diğer çevresel sürdürülebilirlik konuları	Arazinin bozulması, su stresi ve sera gazı emisyonlarının etkileri nedeniyle tarımsal üretimde düşüş	Çevre (<i>İklim Değişikliği; Toprak, Su, Enerji Verimliliği; Atık Yönetimi</i>)
Türkiye ve dünyada artan nüfus	Talebin artması, özellikle gelişmekte olan coğrafyalara daha fazla ihracat imkânı	Kurumsal Profilimiz (<i>Ürünlerimiz ve Pazarlarımız</i>)
Tarım nüfusunun azalması ve yaşlanması	Süt ve yem bitkileri tedariğinde sıkıntılar, tarımsal üretimde verimlilik sorunları; üretimde dijital teknolojilerin yavaş benimsenmesi	Toplum (<i>Sektörün Gelişimine Katkılarımız</i>)
Sağlıklı tercihler	Sağlıklı yaşam için düşük yağ/şeker/tuz içerikli ürünlere yönelim ve fermente ürünlerin tüketiminde artış	Yönetim Yaklaşımı (<i>Ar-Ge ve Yenilikçilik</i>) Birey (<i>Gıda Güvenilirliği</i>)
Gıda Güvenilirliği	Daha fazla hukuki düzenleme, tedarik zincirinde etkin izleme ve paydaşlarla daha fazla iş birliği ve entegrasyon	Gıda Güvenilirliği
AB Yeşil Mutabakatı ve Çiftlikten Çatala Stratejisi başta diğer stratejiler	AB'nin getirdiği yeni kurallara uyma zorunluluğu; tüm dünyada yem bitkileri üretiminde düşüş ve yem maliyetlerinin artması; AB kurumsal yönetim ilkelerinin yaygınlaşması, sürdürülebilir ürün ve hayvan refahı etiketlemesine geçiş; döngüsellüğün yaygınlaşması, organik ve organomineral gübreye daha fazla talep	Birey (<i>Tüketici Sağlığı ve İyiliği</i>) Çevre (<i>İklim Değişikliği; Toprak, Su, Enerji Verimliliği; Atık Yönetimi; Sürdürülebilir Süt Hayvancılığı</i>)
Dijitalleşmenin sektörde yaygınlaşması	Tarımsal üretimde verimlilik artışları	Çevre (<i>Sürdürülebilir Süt Hayvancılığı</i>)



Kurumsal Yapı



COVID-19 GELİŞMELERİ VE ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

2020 yılı Covid-19 salgını nedeniyle çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve içinde yaşadığımız toplumun sağlık ve işlerin sürdürülebilirliği konusunda psikolojik açıdan baskı altında olduğu bir yıl oldu. Türkiye’de ilk Covid-19 vakasının açıklandığı 11 Mart 2020 tarihinden itibaren, çalışan ve halk sağlığını korumak için tüm önlemleri aldık. Bu kapsamda T.C. Sağlık Bakanlığı

ve diğer tüm kuruluşlarımızın salgınla mücadele kapsamında aldığı tedbirlere tam uyum halinde seyahat yasakları, temel sağlık ve hijyen kontrolleri vb. tedbirleri sıkı bir şekilde uygulamaya başladık. Çalışanlarımıza, Halk Sağlığı Müdürlüğü Yetkilileri, işyeri hekimlerimiz ve uzman personelimiz tarafından verilen Covid-19 bilgilendirme eğitimleri düzenledik. İşimizin sürekliliği açısından uzaktan çalışma prensiplerini belirledik ve dijital altyapı konusunda hazırlıklarımızı hızla tamamlayarak, üretim ve satış ekibimiz

dışındaki çalışanlarımızı dönüşümlü uzaktan çalışma kapsamına dahil ettik. Çalışanlarımızın sağlığı her zaman öncelikli konumuzdu. Mevzuatın ötesinde koşullar getiren ve bizim yıllardan beri uygulamakta olduğumuz Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri standartları bu konuda bize en önemli desteği sunan mekanizmalar oldu. Bizim gıda güvenilirliğini sağlamak için uygulamaya alışık olduğumuz bu standart asgari önlemlerin (maske, eldiven, hepa filtre vb.) pandemi dönemiyle birlikte önemi anlaşılacak kamuoyunun gündemi haline de geldi. Bu standartlar sayesinde üretim alanlarında ilave bir hijyen önlemine ihtiyaç olmadığını tespit ettik. Tüm binalarımıza girişlerde çalışanların ateşini ölçmeye başladık, binalarımızın içerisinde belirli alanlara dezenfeksiyon noktaları yerleştirdik. Ofis alanları, yemekhaneler, toplantı odaları ile personel servisleri başta olmak üzere tüm alanları sosyal mesafeye uygun olarak yeniden düzenlendik, buralarda ilave dezenfeksiyon programları uygulamaya aldık. Müşterilerle doğrudan ilişki içerisinde olan satış personelimize tam donanımlı özel tulumlar temin ederek hijyene ilişkin her türlü tedbiri aldık.

Salgın süresince değer zincirimizdeki tüm paydaşlarımızla birlikte dayanışma içerisinde, topluma sağlıklı, güvenilir ve

Salgın süresince değer zincirimizdeki tüm paydaşlarımızla birlikte dayanışma içerisinde, topluma sağlıklı, güvenilir ve yeterli gıdayı temin etme sorumluluğu ile hareket ettik.

yeterli gıdayı temin etme sorumluluğu ve adanmışlığı ile hareket ettik. Bunu sağlamak için tüm tedarikçilerimiz ve çalışanlarımızla birlikte ara vermeksizin sütün toplanması, işlenmesi ve dağıtılmasında çalıştık. Müşterilerimize ve tüketicilerimize istenen zamanda istenen miktarda ürün arz ederek, bizden beklentilerini eksiksiz yerine getirmeye gayret ettik.

Kurumsal Yapı

Pandemi sürecinde 2020 sürdürülebilirlik hedeflerimizden taviz vermemeye özen gösterdik. Ancak yıl içinde zaman zaman alınan ilave tedbirlerin yol açtığı müşteri taleplerindeki değişiklikler ve özellikle ev dışı tüketim kanalındaki talebin dalgalı bir seyir izlemesi, üretimde daha esnek bir modele geçmemizi zorunlu kıldı. Bu esneklik başta enerji ve su olmak üzere kaynak kullanımında istenen verimin yakalanamamasına da neden oldu. Bu süreçte aynı zamanda hayata geçirdiğimiz bazı tedbirleri de dönemsel olarak askıya almak durumunda kaldık. Örneğin salgından çok önce tek kullanımlık pet su şişelerini bütün operasyonlarımızda kaldırmıştık. Ancak salgınla birlikte getirdiğimiz ilave hijyen kuralları çerçevesinde bu ürünleri bir süre için yeniden kullanma kararı aldık. Bütün dünyayı derinden etkileyen bu günleri kısa sürede atlatıp sürdürülebilir bir geleceğe daha sağlam ve sağlıklı adımlarla ilerleyeceğimize inanıyoruz.



ELEKTRONİK TİCARET SİTESİ SÜTAŞ MARKET

Süttaş Market online alışveriş sitesi (<https://sutas.market/>) ile Süttaş Çiftliği'nin doğal lezzetlerini, soğuk zincirde tazeliğini koruyarak tüketicilerimize ulaştırıyoruz. Sitemizi, özellikle Covid-19 dönemi ile birlikte dışarıda alışveriş yapamayan ve yapmak istemeyen tüketicilerimizin Süttaş ürünlerine ulaşmaları için geliştirdik ve dağıtım kapsamımızı genişlettik. Siparişler fabrikalarımızda; taptaze ürünlerle hazırlanıyor, ısı yalıtımlı, buz akülü, darbelere karşı dayanıklı, özel kutulara paketleniyor. Ayrıca paketin üzerine, hangi tarih ve saatte, hangi çalışanımız tarafından hazırlandığı bilgisini kaydediyoruz. Paketleri soğuk zincir kırılmadan, kendi araçlarımızla ve kendi teslimat ekiplerimizle seçilen tarih ve zaman aralığında adrese teslim ediyoruz. Online alışverişte tecrübesi olmayan Süttaş Dostlarını düşünerek haftanın altı günü 08.30-22.30 arasında **444 4 788 (SÜT)** Süttaş Danışma Hattı'ndan telefonla yardım hizmeti veriyoruz.

Dış Paydaş Görüşü

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA SİSTEMLERİ VE AB YEŞİL MUTABAKAT 'ÇİFTLİKTEN ÇATALA STRATEJİSİ'

Gıda üretimindeki tüm aktör, süreç ve aşamalar ile bunlar arasındaki katma değer bağlantılarını kapsayan Sürdürülebilir Gıda Sistemleri (SGS), ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği ve bunlar arasında denge oluşturmayı hedefler. Benzer biçimde, AB Yeşil Mutabakatı ve 'Çiftlikten Çatala Stratejisi', AB'nin Gündem 2030 hedeflerine ulaşmaya yönelik dönüşüm programıdır.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) sektörel olmayıp, birbirlerini destekleyen bir ağ içerisinde sürdürülebilirliği hedefler. Yani bazı SKA'lara yönelik çabalar; aynı zamanda diğer SKA'lara da katkıda bulunur.

Bu nedenle Sütaş'ın çabalarını, SKA 2 Açlığa Son, SKA 3 Kaliteli ve Sağlıklı Yaşam, SKA 9 Sanayi, Yenilik ve Altyapı ile SKA 12 Sorumlu Tüketim ve Üretim'e odaklaması, diğer amaçlara yönelik katalitik etki yaratacaktır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ DÜNYANIN EN ÖNEMLİ GÜNDEMİ!

İklim değişikliği ve artan dünya nüfusu, kısıtlı toprak ve su kaynaklarının daha da azalmasına neden olarak, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik üzerinde önemli etkiler yaratacak. Bununla mücadele; bütüncül bir dönüşüm ve davranış değişikliği gerektiriyor.

İklim değişikliğinin görece bizlerin kontrolüne daha uzak olması ve etkilerinin ülke, bölge ve hatta yörelerde farklılık göstermesi, bu konuyu gezegenin ve hayatımızın sürdürülebilirliği için tetikleyici etkiye sahip yegane faktör yapıyor.

SÜTAŞ'IN YATIRIM YAPABİLECEĞİ ALANLAR

Sütaş'ın 2020 Sürdürülebilirlik Raporuna yönelik oluşturduğu Odak Alanların, SGS yaklaşımını ve AB Yeşil Mutabakatının özünü yansıttığı görülmekte.

Burada birkaç noktanın altını çizmekte yarar görüyorum:

Süt ve süt ürünleri, gıda güvenliği ve sağlıklı beslenme açısından çok önemli ve tüm tüketici gruplarınca erişilebilir olmalı. Sektör ayrıca çok sayıda üreticiyi ve milyonlarca tüketiciyi yakından ilgilendiren sosyo-ekonomik etkileşim alanı.

Türkiye süt sektöründe; süt işletme sahiplerinin yaş ortalaması yüksekken, ölçekler de küçük.

Yem ve hammaddede ithalata bağımlılık, küçük üreticiler ve tedarik zincirinde sorun yaratma potansiyeli taşıyor.

Binlerce üreticiden süt tedarik eden Sütaş'ın, küçük üreticileri desteklemeye ve aile işletmelerinin dayanıklılığını artırmaya devam etmesi ve tarımsal üretime gençlerin ve kadınların katılımına yönelik yatırımlar yapması önerilebilir.

Dr. Ayşegül Selişik

Birleşmiş Milletler Türkiye Ofisi Gıda ve Tarım
Örgütü (FAO) Temsilci Yardımcısı



Karbon ayak izini ve çevresel etki alanını küçültmeye yönelik yatırımlar da, her zaman sıralamada üstte olacak öneriler.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA SİSTEMLERİNİN OLUŞTURULMASINDA İŞ BİRLİĞİ ÖNEMLİ!

BM'nin gıda ve tarım alanındaki uzman kuruluşu FAO, Gündem 2030 kapsamındaki 17 SKA'dan 6'sına ait 21 göstergenin hamiliğini yapmakta, ülkelere geniş kapsamda ve FAO kaynakları dahil çeşitli mali kaynaklarla SKA'ların hayata geçirilmesinde kapasite oluşturma/geliştirme yardımıyla bulunarak, gıda sistemlerinin güçlendirilmesine destek olmaktadır.

FAO için küresel ve ulusal düzeyde, Hedefler için Ortaklıklar kapsamındaki 17 adet SKA çok kritik. FAO olarak, sadece hükümetlerle değil gıda sisteminin parçası olan tüm paydaşlarla iş birliğini önemsiyoruz. Bu kapsamda, küresel bilgi ve teknolojinin yayımında politika savunuculuğu, iletişim ve proje uygulamadaki ortaklıkların, Gündem 2030 hedeflerine ulaşmada kilit rol oynadığını düşünüyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

#SÜRSÜNHEPSÜTAŞKI

Bitkisel üretimden başlayarak gübre ve enerji üretimine kadar uzanan, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve geri dönüştürmeyi esas alan döngüsel iş modelimiz; çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla özgün bir sürdürülebilirlik modeli oluşturuyor.



Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Sütün iyiliğini ve bereketini yaymak için *"Sütaşımızla"* çalışıyor, *"Çiftlikten Sofralara"* iş modelimizle süt değer zincirini en verimli şekilde yönetiyor, *"ustalık ve uzmanlıkla"* doğal lezzetlerimizi üretiyor, geleceğimizin güvencesi *"kurumsal yapımızı"* güçlendiriyoruz.

"Saygı", "sorumluluk", "mükemmellik" ve "tutku"dan oluşan değerlerimiz ışığında yatırımlarımız ve tüm faaliyetlerimizin; "bireylerin sağlığı ve mutluluğuna", "toplumun gelişimi ve refahına", "çevrenin sürdürülebilirliğine" katkıda bulunmasını hedefliyoruz.



BİREYLERİN SAĞLIĞI VE MUTLULUĞU

Sütün iyiliğini herkese ulaştırmak için tutkuyla çalışıyoruz. "Çiftlikten Sofralara" iş modelimizle ürünlerimizin doğallığını, lezzetini ve besin değerlerini güvence altına alıyor, teknolojinin getirdiği imkanlar ve inovasyonlarla, iş modelimizi her geçen gün geliştirmeye devam ediyoruz.

Sütün iyiliğini ve bereketini yayma tutkusunu paylaşan büyük bir aileyiz. Çalışma arkadaşlarımızın gelişimlerini destekliyor, onların sağlıklı, güvenli ve mutlu bir ortamda çalışmalarını amaçlıyoruz.



TOPLUMUN GELİŞİMİ VE REFAHI

"Çiftlikten Sofralara" iş modelimiz; yarattığı sosyo-ekonomik etkiler ve kapsayıcılığı ile "Bölgesel Kalkınma Modeli" niteliği taşıyor. Bu model; tarım, sanayi ve hizmet sektörlerinde birçok farklı alt sektörü harekete geçirerek binlerce insana istihdam sağlıyor, yaratılan gelirin toplumun değişik kesimleri tarafından bölüşüldüğü örnek bir gelir dağılımı etkisi yaratıyor, toplumsal kalkınmayı destekliyor.



ÇEVRENİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

Döngüsellliği esas alan "Çiftlikten Sofralara" iş modelimiz ile toprak, su, hava gibi doğal kaynakları doğanın emanetleri olarak görüyoruz. Bu anlayışla onarıcı tarım ve sürdürülebilir süt hayvancılığı ilkelerine uygun faaliyet gösteriyor, toprağımızı koruyor, su ve enerjiyi verimli kullanıyor, yenilenebilir enerji üretimimizi artırıyor ve sıfır atık hedefi için çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

BİREY



1999

Türkiye'de, 13001 HACCP Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını alan ilk kurum olduk.



2014

FSSC22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası aldık.

2015

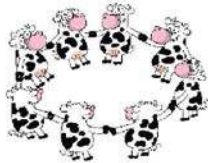
OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası aldık.

2016

Sektörümüzün ilk Ar-Ge merkezini kurduk.



TOPLUM



1996

Uludağ Üniversitesi ile Eğitimde İş Birliği Protokolü'nü imzaladık. Meslek yüksek okulu öğrencilerinin eğitimine başladık.



2000

Tarım Bakanlığı ile imzaladığımız protokol ile ücretsiz üretici eğitimlerine başladık.



2005

İlk damızlık süt sığırı çiftliğimizi faaliyete geçirdik ve Sütaş Tarımsal Faaliyetler'i kurduk.

2010

Aksaray Entegre Tesisleri'ni açtık.

2016

Tire Entegre Tesisleri'ni açtık.



ÇEVRE



2008

Atıklarımızdan biyogaz üretmeye başladık.



2011

Sütaş Enerji ve Çevre Faaliyetleri'ni kurduk.

2012

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikası aldık.

2013

Biyogazdan enerji üretimine başladık. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası aldık.



2016

Aksaray'da Türkiye'nin tarımsal nitelikli en büyük biyogaz ve enerji üretim tesisini açtık.

2020

Entegre tesislerimizin tümünde Sıfır Atık Belgelerimizi aldık.



Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı



Sürdürülebilirlik Komitesi, Sütaş Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisi, politika ve hedeflerinin belirlenmesi, buna yönelik planlamanın yapılarak hayata geçirilmesi, performansın izlenmesi ve denetlenmesi, çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal konularda grup şirketlerinin karşı karşıya olduğu risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi ve gerekli adımların belirlenmesinde Yönetim Kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuştur.



Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan Komite, çalışmalarını **Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esasları** çerçevesinde yürütür.

Komiteye, Sürdürülebilirlik Koordinasyon ve İletişim Alt Komitesi ile Grubun sürdürülebilirlik stratejisi ve politikası doğrultusunda hedeflerine ulaşması için ayrıntılı çalışmaları yapmak üzere oluşturulan Çalışma Grupları destek olur.

Sürdürülebilirlik Koordinasyon ve İletişim Alt Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışma Grupları ile iletişimi sağlar, belirlenen strateji ve hedefler doğrultusunda çalışmaların koordinasyonu ve denetimini yapar, iletişim planını hazırlar ve uygular. Alt komite ayrıca

sürdürülebilirlik performans ve raporlarının hazırlanmasından sorumludur.

Çalışma Grupları, sürdürülebilirlik hedeflerinin iş planlarına dönüştürülmesi, uygulanması ve raporlanmasından sorumludur. Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, Sorumluluklar ve Çalışma Esasları bir önceki raporlama döneminden bu yana önemli bir değişiklik göstermedi.

2016 yılında ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayınladık. 2014-2015 dönemini içeren bu rapor, dünya çapında en fazla raporun katılım gösterdiği LACP 2016 Vizyon Ödülleri kapsamında, Tüketici Ürünleri sektöründe "Dünyanın En İyi Raporu" seçildi ve en büyük ödül olan Platin Ödülü'nü kazandı. Sonraki yıllarda bir kapsamlı rapor, iki ilerleme raporu yayınladık. 2016 ve 2018 yıllarında yayınladığımız kapsamlı sürdürülebilirlik raporlarımız, Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'nin (WBCSD) "Reporting Matters" programı çerçevesinde Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) Türkiye tarafından değerlendirildi. 2018 yılında yayınladığımız ikinci raporumuzda skorumuzu 12,5 puan yükselttik. Gazete formatındaki raporumuz aynı zamanda Etkileyici Tasarım alanında iyi uygulamalardan biri seçildi.

Paydaşlarımızla İletişim

Sütaş'ta kilit paydaşlarımızı, şirketimize karşı yasal, finansal ya da operasyonel sorumluluğu olan, faaliyetlerimizden doğrudan etkilenen ve kararlarıyla şirketimizin iş hedefleri üzerinde etkisi olabilecek kişi ve kurumlar olarak görüyoruz. Bu kriterler doğrultusunda 2020 yılında Sürdürülebilirlik Komitemiz ile yaptığımız sürdürülebilirlik gözden geçirme toplantılarında paydaşlarımızı iki grupta inceledik. Toplumumuzun birer parçası olan bu iki gruptaki paydaşlarımızı aynı zamanda tüketicilerimiz olarak görüyoruz.

Kilit Paydaşlarımız

- Çalışanlar
- Dağıtıcılar
- Süt Üreticileri
- Tedarikçiler
- Müşteriler

Diğer Paydaşlarımız

- Kamu Kurumları
- Sivil Toplum Kuruluşları
- Sektörel Kuruluşlar
- Medya
- Finansal Kuruluşlar
- Üniversiteler

Faaliyetlerimizi toplumun tüm kesimleri ile etkileşim halinde olduğumuz bilinciyle tüm paydaşlarımızla iletişim halinde yürütüyoruz. *Paydaş İletişim Platformlarımız* tablosu raporumuzun Ekler bölümünde yer alıyor.

Dış Paydaş Görüşü

GRI 102-40, 102-42, 102-43



Konca Çalkivik

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
(SKD Türkiye) Genel Sekreteri

SKD Türkiye olarak 2004 yılından bu yana sürdürülebilirlik kavramının şirketlerin temel stratejilerinden biri haline getirilmesi vizyonu ile çalışmaları yürütüyoruz.

Sütaş, 2013 yılından beri Derneğimizin üyesi ve Derneğimizin yönetiminde aktif rol oynuyor. Daha önceki dönemlerde Yönetim Kurulu üyesi, Başkan Yardımcılığı ve Saymanlık görevlerini üstlenen Sütaş, 2021-2024 dönemi Yönetim Kurulumuzda da Saymanlık görevini sürdürüyor.

Sürdürülebilir Tarım ve Gıdaya Erişim çalışma grubumuzun başkanlığını da yürüten Sütaş'a, sürdürülebilir tarım ilkelerinin yaygınlaştırılması ve mevzuata dahil edilmesi konularında Derneğimizde üstlendiği lider rol için öncelikle çok teşekkür ediyoruz.

Günümüzde tüm kurumlardan finansal göstergeler kadar çevresel ve sosyal etkilerini de şeffaf bir biçimde paylaşması bekleniyor. Sütaş'ın sürdürülebilirlik

stratejisinin temelini oluşturan "Çiftlikten Sofralara" iş modeli ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak hayata geçirdiği sürdürülebilirlik raporu, Derneğimizdeki öncü rolünü pekiştiriyor.

Covid-19 pandemisi döneminde yaşanan tüm sıkıntılara rağmen doğrudan yaratacağı ekonomik faaliyeti 3 milyar TL olan ve 1000 kişinin üzerinde istihdam yaratıp 8 bin aileye düzenli gelir sağlayacak Doğu-Güneydoğu Anadolu Sütçülük Projesi Bingöl Entegre Tesisleri yatırımı için de ayrıca kutluyoruz. Sütaş'ın önümüzdeki dönemde "AB Yeşil Mutabakat Çiftlikten Çatala Stratejisi" doğrultusunda önceliklendirme analizini yeniden düzenlemesini, 2050 yılına kadar ulaşmak üzere net sıfır karbon hedefi belirlenmesini ve sürdürülebilir tarım, döngüsel ekonomi ve plastik kullanımının azaltılması konularındaki yenilikçi ürün ve hizmet stratejisini, detaylı bir yol haritası ve ölçülebilir hedefler ile Sürdürülebilirlik Raporlarına daha detaylı olarak yansıtmasını bekliyoruz.



Önceliklendirme Analizi

Farklı paydaş gruplarının ilgi alanlarıyla bağlantılı olarak şirketimizle ilgili değerlendirmelerinin farklılık gösterebileceği bilinciyle, ilk sürdürülebilirlik raporumuzu hazırladığımız 2015 yılından bu yana paydaş katılım çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Paydaş katılım çalışmaları ile belirlediğimiz etki alanlarımız rapor içeriğinin ve sınırlarının belirlenme sürecinde önemli rol oynuyor.

Öncelikleri belirlememize yardımcı olan paydaş katılım çalışmaları ve bu çalışmalarda öne çıkan konular yandaki tabloda özetleniyor.

Etki alanlarımızın Sütaş operasyonlarının hangi halkasında öne çıktığını izleyebileceğiniz şema da takip eden sayfada yer alıyor.

YIL	PAYDAŞ GRUBU	KATILIM PLATFORMU	ÖNE ÇIKAN KONULAR
2015	Tüketici, kamuoyu, kamu kuruluşları, çalışanlar, süt üreticileri, dağıtıcılar, müşteriler, tedarikçiler, medya, fikir önderleri, sivil toplum kuruluşları, finansal kuruluşlar, üniversiteler, uluslararası ve sektörel örgütler	Paydaş Öncelikleri Saha Analizi Paydaşlar içinden seçilen gruplar ile odak grup toplantıları, derinlemesine görüşme, dijital/basılı anketler gibi metotlarla öncelik analizi çalışmaları gerçekleştirdik.	Ortak Konular; Gıda Güvenilirliği / Hayvan Refahı ve Sağlığı / Üretici, Tedarikçi Eğitimleri / Bilinçli Çiftçilerin Yetiştirilmesi / Mutlu, Güvenli ve Verimli Çalışma Hayatı Tüketicilere Özel Konular; Sağlıklı Beslenme ve Doğru Bilgilendirme, Geri Dönüşüm
2017	Tüm kilit paydaşlar nezdinde	Sürdürülebilirlik Koordinasyon ve İletişim Komitesi Gözden Geçirme Toplantısı 2015 Saha analizi, sektörel öncelikler ve kıyaslama çalışmaları ile öncelikli konularımızı yeniden değerlendirdik.	Gıda Güvenilirliği / Hayvan Refahı, Sağlığı ve Verimliliği / Süt Üreticisi, Verimliliği ve Bilinçlendirilmesi / Mutlu, Verimli, Güvenli Çalışma Ortamı / Beslenme / Ar-Ge ve Yenilikçilik / İklim Değişikliği ve Enerji / Su Yönetimi / Atık Yönetimi
2019	Sütaş çalışanları, kamuoyu, müşteriler, kanaat önderleri, üreticiler, mono distribütörler, sağlık profesyonelleri, üniversite öğrencileri	Kurumsal İtibar Araştırması 18-65 yaş arası, ABC1C2D SES grubuna mensup, Türkiye kent nüfusunu temsil eden 12 ildeki 800 süt ve süt ürünleri tüketicisi araştırma kapsamında yer aldı.	Paydaş Grupları Tarafından Belirtilme Sıklıklarına Göre; Sağlıklı süt üretimi için çiftçilere eğitim vermek / Çevre dostu ambalaj geliştirme ve kullanma / Sağlıklı ve dengeli beslenme konusunda tüketiciyi bilinçlendirme / Hayvanların yaşam koşulları ve sağlığına önem vermek / Ekim yapılan toprağın ve doğal kaynakların korunması / İklim değişikliği / Mutlu, verimli, güvenilir çalışma ortamı sağlama
2020	Tüm kilit paydaşlar nezdinde	Sürdürülebilirlik Koordinasyon ve İletişim Komitesi Gözden Geçirme Toplantıları 2015 Saha analizi, sektörel öncelikler ve kıyaslama çalışmaları ve 2019 İtibar Araştırması sonuçlarını dikkate alarak odak konularımızı yeniden önceliklendirdik.	Yaklaşık dört haftaya yayılan gözden geçirme toplantılarında tüm paydaşlarımızı gözden geçirdik ve kilit paydaşlarımızı yeniden önceliklendirdik. Bugüne dek paydaşlarımızdan gelen tüm ortak konuları masaya yatırdık. Yem üretiminden başlayan ve ürünlerimizin sofralara ulaştığı operasyonel değer zincirimizin tamamını dikkate alarak bu konuları hangi zincirde doğrudan, hangi zincirde dolaylı etkisi olduğunu analiz ettik.
	TKYD, FAO, SKD, Kadir Has Üniversitesi Temsilcileri	Birebir görüşmeler	Bu görüşmelerde aldığımız geri bildirimler sırasıyla raporumuzun Kurumsal Yönetim, Trendler, Riskler ve Fırsatlar, Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Sosyo-Ekonomik Katkılarımız bölümlerinde yer alıyor.



Değer Zincirindeki Sürdürülebilirlik Etkilerimiz

Sütaş Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Etkilerimiz	Yem Bitkileri ve Yem Üretimi	Çiğ Süt Tedariği	Çiğ Süt Üretimi	Ürün Geliştirme	Süt Ürünleri Üretim	Ürünlerin Pazarlanması	Ürünlerin Satış ve Dağıtım	Ürünlerin Tüketimi	Enerji ve Gübre Üretimi
Birey									
Gıda Güvenilirliği									
Tüketici Sağlığı ve Mutluluğu									
İstihdam ve Gelişim									
İş Sağlığı ve Güvenliği									
Toplum									
Sosyo-Ekonomik Katkılarımız									
Sektörün Gelişimine Katkılarımız									
Çevre									
İklim Değişikliği									
Toprak, Su, Enerji Verimliliği									
Atık Yönetimi									
Sürdürülebilir Süt Hayvancılığı									

Doğrudan Etkiler

Dolaylı Etkiler

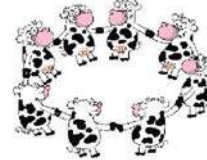
Paydaş Katılım Çalışmalarında Öne Çıkan Bazı Konulara Yönelik Açıklamalar

Çevre dostu ambalaj geliştirme	Bu konu paydaşların geneli tarafından öncelikli olarak belirtilmesine rağmen gıda paketlemede belli standartlara bağlı kalınması gerekliliği ve geri dönüştürülmüş malzeme kullanılamaması sebebiyle şirketimizin kontrolü dışında yer alıyor. Bununla beraber ambalajlarımızda daha az plastik kullanmak üzere hafifletilmesi için yapılan çalışmalara yönelik açıklamalarımıza "Atık Yönetimi" başlığı altında yer verdik.
İklim değişikliği	İklim değişikliği, sadece çalışanlarımız ve üniversite öğrencileri tarafından önceliklendirilmesine rağmen bu küresel sorunla mücadelede rol oynamak hedefiyle bu konuyu öncelikli konularımız arasına aldık.

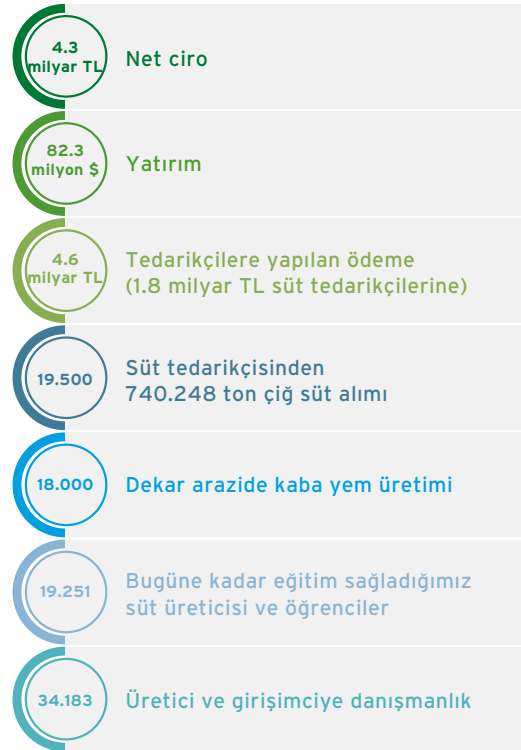
2020 Performansımız



BİREY



TOPLUM



ÇEVRE





2025 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

2020 sürdürülebilirlik hedeflerimizi büyük ölçüde gerçekleştirdik. İleriye dönük yeni projeleri ve çalışmalarını da dikkate alarak birçok hedefimizi yükselttik.

BİREYLERİN SAĞLIĞI VE MUTLULUĞU				
Tüketici Sağlığı ve Mutluluğu	Performans Kriteri	Hedef (2020)	Gerçekleşen (2020)	Hedef (2025)
Tüketicilerimizin sağlıklı beslenmesine daha fazla katkıda bulunacak yeni ürünler geliştireceğiz.	Geliştirilen ürün sayısı	3	3	15
Ürünlerimizin besin değeri ve güvenilirliğine ilişkin daha fazla bilgi ve tüketicilerimizi bilgilendirmeye ve bilinçlendirmeye yönelik daha fazla içerik paylaşacağız.	Ambalajının üzerinde bilinçlendirme ve bilgilendirmeye yönelik iletişim içeriği bulunan ürün oranı	Yeni Hedef	%17	%50
Gıda Güvenilirliği	Performans Kriteri	Hedef (2020)	Gerçekleşen (2020)	Hedef (2025)
Global Food Safety Initiative sertifikalı tedarikçilerden tedarik edilen ürünleri artıracacağız.	Gıda ile temas eden ürün tedarikçisinde, GFSI sertifikalı tedarikçilerin oranı	Yeni Hedef	%30	%75
İş Sağlığı ve Güvenliği	Performans Kriteri	Hedef (2020)	Gerçekleşen (2020)	Hedef (2025)
Sıfır iş kazası hedefiyle, İş Sağlığı ve Güvenliği sistemlerimizi daha da geliştireceğiz.	Kayıp zamanlı iş kazası frekansı	0,00	10,14	<5
İstihdam ve Gelişim	Performans Kriteri	Hedef (2020)	Gerçekleşen (2020)	Hedef (2025)
Tüm çalışanlarımıza sürdürülebilirlik eğitimi vererek, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusunda katılım ve katkılarını artıracacağız.	Sürdürülebilirlik kapsamında öneri veren çalışan oranı	Yeni Hedef	%28	%50



2025 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

TOPLUMUN GELİŞİMİ VE REFAHI

Sosyo-Ekonomik Katkılarımız

Performans Kriteri

Hedef (2020)

Gerçekleşen (2020)

Hedef (2025)

Bulduğumuz bölgelerde, üreticilerin verimliliklerinin, gelirlerinin ve refahlarının artmasına katkıda bulunacağız.

Sütaş ile işbirliği yapan üreticilerin süt verimliliğinin artması

Revize Hedef

%3

%8

Süt Sektörünün Gelişimine Katkımız

Performans Kriteri

Hedef (2020)

Gerçekleşen (2020)

Hedef (2025)

Süt üreticilerinin mesleki bilgilerini ve sürdürülebilirlik bilinçlerini geliştirmek üzere eğitim verdiğimiz üretici sayısını artıracacağız.

Eğitim verdiğimiz süt üreticisi sayısı

22.000

19.251

23.000



2025 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

ÇEVRENİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ				
İklim Değişikliği	Performans Kriteri	Hedef (2020)	Gerçekleşen (2020)	Hedef (2025)
Elektrik ihtiyacımızın %100'ünü çiftliklerimizin gübreleri ve fabrikalarımızın organik atıklarından üreteceğiz.	Sütaş Grup elektrik ihtiyacının karşılanma oranı	%100	%69	%100
Çiftliklerimiz ve üretim tesislerimizin çatılarına koyacağımız güneş enerjisi panelleri ile yenilenebilir enerji üretimimizi 10 MW artıracacağız.	Güneş enerjisi üretim kapasitesi	Yeni Hedef	0	10 MW
Toprak, Su, Enerji Verimliliği	Performans Kriteri	Hedef (2020)	Gerçekleşen (2020)	Hedef (2025)
Enerji tesislerimizin çıktılarından üretilen organik ve organomineral gübre ile yem bitkilerimizin üretildiği toprakların organik yapısını geliştireceğiz.	Tarhalarımıza kazandırdığımız organik madde miktarı	Revize Hedef	30.000 ton/yıl	50.000 ton/yıl
Çiftliklerimiz, üretim tesislerimiz, satış ve idari birimlerimizde su kullanım verimliliğini her yıl %3 artıracacağız.	Su kullanım verimliliğindeki değişim (%)	Revize Hedef	Üretim tesislerimiz: %5	%15
Çiftliklerimiz, üretim tesislerimiz, satış ve idari birimlerimizde enerji verimliliğimizi her yıl %3 artıracacağız.	Enerji verimliliğindeki değişim (%)	Revize Hedef	Üretim tesislerimiz: %3	%15
Atık Yönetimi	Performans Kriteri	Hedef (2020)	Gerçekleşen (2020)	Hedef (2025)
Ambalaj tasarımlarımızı geliştirerek ambalajlarımızda kullanılan plastik miktarını azaltacağız.	Azaltılan plastik miktarı, ton	Revize Hedef	344	450
Sürdürülebilir Süt Hayvancılığı	Performans Kriteri	Hedef (2020)	Gerçekleşen (2020)	Hedef (2025)
Nesil ıslahı çalışmalarımızı yoğunlaştırarak ülkemizin koşullarına uyumlu ve dayanıklı, süt ve et verimi daha yüksek nesiller yetiştireceğiz.	Çalışmalarımızın tamamlanma oranı	Yeni Hedef	%0	%100
AB Hayvan Refahı ilkeleri doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalarla hayvanlarımızın sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştireceğiz.	Tüm Sütaş çiftliklerinin Hastalıktan Ari ve AB Onaylı İşletme Belgesine sahip olması, AB'deki gelişmelerin takip edilerek güncellenecek mevzuata uyumun sağlanması	Yeni Hedef	Belgeler 12.08.2020'de yenilenmiştir.*	Belgelerin yenilenmesi

* Tüm çiftliklerin belgeleri 09.07.2021'de yenilenmiştir.



Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Katkımız

Kurumsal misyonumuz ve sorumlu yönetim anlayışımız doğrultusunda sürdürülebilirlik yaklaşımımızı birey, toplum ve çevre etki alanları üzerine inşa ettik. Bu çerçevede belirlediğimiz hedeflerimiz ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin hemen hemen tamamına dolaylı olarak, beşine de doğrudan hizmet ediyoruz.

SKA	Sürdürülebilir Kalkınma Amacı Açıklaması
	SKA 2: Açığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek
	SKA 4: Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek
	SKA 8: İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek
	SKA 12: Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak
	SKA 15: Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımını desteklemek



Bireylerin Sağlığı ve Mutluluğu için SÜRSÜN HEP SÜTAŞKI

Bireylerin yaşam kalitelerini artıran, sağlık ve mutluluk veren, doğal ve lezzetli süt ürünleri sunmak için çalışıyoruz.

Ürünlerimizin doğallığını, lezzetini ve besin değerlerini güvence altına alan "Çiftlikten Sofralara" iş modelimizle ineklerimizin beslendiği yemden, sofralarınıza gelen süt ürünlerine kadar tüm süreci entegre ediyor, izliyor, denetliyoruz.

İnsanın özündeki ve sütün özündeki iyiliğe inanıyoruz. Sütün iyiliğini ve bereketini yayma tutkumuzu paylaşan "iyi insan"lardan oluşan bir aileyiz.



Gıda Güvenilirliği

Türkiye’de her 10 hanenin 8’inde Sütaş ürünü tüketiliyor. Bu sorumlulukla; en kaliteli sütlerden, yüksek hijyenik standartta, en ileri üretim teknolojisini kullanarak doğal ve lezzetli süt ürünleri üretmeyi, tüketici ve müşterilerimize kaliteli ve güvenilir gıda sunmayı hedefliyoruz.

Ürünlerimizin doğallığını ve lezzetini korurken güvenilirliğini de güvence altına almak için ineklerimizin beslendiği yemlerden, sofralara kadar uzanan tüm süreci “Çiftlikten Sofralara” entegre iş modelimizle izliyor, değerlendiriyor ve ilave sertifikasyonlarla mevzuatın ötesine geçen uygulamalarımızla kontrol ediyoruz.

Süt Üreticilerinin Denetimi	Malzeme ve Hizmet Tedarikçilerimizin Denetimi	Süt Ürünleri Üretim Denetimi
<p>Mevzuat ve FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Şartları’ndan kaynaklanan; kalite, hijyen, hayvan sağlığı ve refahi kuralları ile bazı çevresel tedbirlere uyumu çiğ süt satın aldığımız tüm üreticilerimizden talep ederiz.</p> <p>Bu koşulların karşılanması için Süt Kalite Geliştirme Ekibimiz, süt aldığımız çiftlikleri ve süt toplama merkezlerini düzenli olarak denetler. Sütlerimiz üretim tesislerimize kabul edilmeden önce çiftlikler ve süt toplama merkezlerinde kontrol edilir. Fabrikalara taşınan sütler, üretime girmeden önce yeniden fiziksel, mikrobiyolojik ve kimyasal testlere tabi tutulur.</p>	<p>Tedarikçilerimizi sistematik ve adil biçimde seçer, onlarla güvene ve iş birliğine dayalı, uzun vadeli ilişkiler kurarız. Tedarikçilerimizi gıda güvenliği açısından risk grubuna göre ayırarak satın alma sürecimiz kapsamında Kalite Denetim Planı çerçevesinde tedarikçi denetimlerimizi gerçekleştirir.</p> <p>Denetimlerimizde; AIB International tarafından yayınlanmış olan gıda güvenliği konusunda üst seviye bir kılavuz olarak görülen Ön Gereklilik ve Gıda Güvenliği Programlarının Birleştirilmiş Denetim Standartlarını kullanırız.</p>	<p>Süt ve süt ürünleri üretimimizde mevzuatın yanı sıra aşağıdaki akreditasyon ve sertifikaları kullanırız.</p> <p>GMP (İyi Üretim Uygulamaları), ürünlerin gıda güvenliğini, Sütaş kalitesini ve yasal gereksinimleri karşıladığını garanti eden sistemdir.</p> <p>FSSC 22000 (Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi); Global Gıda Güvenliği Girişimi (www.mygfsi.com) tarafından tanınan ve uluslararası geçerliliği olan gıda güvenliği yönetim standardıdır.</p> <p>GFSI Global Food Safety Initiative; Daha güçlü bir GMP Yönetimi sağlamak amacıyla ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi’nin geliştirilmiş halidir.</p>



Malzeme ve hizmet tedarikçilerimizin de gıda güvenilirliği ve sürdürülebilirlik kriterleri kapsamında faaliyet göstermelerini bekler, onları ilgili belgeleri almaları için teşvik ederiz.

Satın alma cirosunun %80’ini oluşturan Gıda ile Temas Eden Malzeme Tedarikçilerimizden	
<p>%30’u GFSI’nin kabul ettiği üç Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi’nden* birini uyguluyor.</p>	<p>%90’ı Uluslararası Kalite Yönetim Sistemlerinden birini uyguluyor.</p>
<p>%50’si Çevre Yönetim Sistemi uyguluyor.</p>	<p>%50’si İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi uyguluyor.</p>

* Bu sistemler şunlardır: FSSC 22000 (Food Safety System Certification www.fssc22000.com), BRC (British Retail Consortium www.brc.org.uk) ve IFS (International Featured Standards www.ifs-certification.com)



Tüketici Sağlığı ve Mutluluğu

**Doğal lezzetten
vazgeçmeden
2015 yılına
oranla ürünlerde
kullandığımız
tuz oranını %18,
şeker oranını
%45 azalttık.**

Süt, insan vücudunun gelişmesi ve sağlıklı kalması için gerekli bir dizi besin öğesini doğal olarak içerir. Bu değerli gıdayı, doğallığından ve besin değerinden ödün vermeden ambalajlı süt ürünlerine dönüştürüp sütün doğasındaki iyiliği daha fazla yaymak için çalışırız.

Tüketicilerin sağlıklı tercihler yapmalarına yardımcı olmak için üzerimize düşeni yaparız. Mevzuatta belirlenen, sağlıklı

beslenme ve gıda güvenliği açısından önem taşıyan gıdanın niteliğine ve üretimine ilişkin bilgileri, etiketlerimizde tüketicilerimiz ile paylaşırız.

Ambalajlarımızın üzerinde sadece mevzuatın öngördüğü zorunlu etiket bilgilerini değil, aynı zamanda besin öğelerini de beyan ederek tüketicilerimizin ve müşterilerimizin ürün hakkında daha fazla ve daha açık bilgilendirilmesini sağlarız.

Süt ve süt ürünleri kalsiyum açısından doğal olarak zengin kaynak niteliğinde bir besin grubudur. Bu nedenle 100 g, 100 ml, bir porsiyon veya bir paketin tüketilmesi sonucu, günlük kalsiyum ihtiyacının ne kadarının karşılanacağına ilişkin bilgilere ürünlerimizin ambalajlarında yer veriyoruz.

Sütaş'ta, diğer markalardan farklı olarak, ambalaj üzerinde üretim tarihi bilgisine de yer veriyoruz. Böylece müşterilerimizin raf ömrü kısa ürünlerin tazeliği ve dayanıklılığı konusunda daha fazla bilgi sahibi olmasını sağlıyoruz.

ÜRÜNLERİN YENİDEN FORMÜLASYONU

Dünya Sağlık Örgütü (WHO), obezite, kalp ve damar hastalıkları gibi beslenme alışkanlarının yol açtığı bulaşıcı olmayan hastalıklarla mücadele için daha az şeker, tuz ve yağ alınmasını öneriyor.

Biz de sağlık ve iyilik için yaşam biçimlerini değiştirmek isteyen tüketicileri desteklemek üzere çalışıyoruz. Bu kapsamda bazı ürünlerimizin tuz, şeker ve yağ oranlarını düşürmeye çalışıyoruz. Bunu ürünlerimizin tadı, yapısı ve kalitesinde değişiklik olmadan yapmak için kapsamlı Ar-Ge çalışmalarını yürütüyoruz.

2018-2020 Arası Performansımız

- Süzme Form'da yağ oranını **%50**, tuz oranını **%50 düşürdük.**
- Meyveli ve çikolatalı sütlerimizde şeker miktarını **%30 düşürdük.**
- Sütaş Büyümix'te şeker oranını **%20 azalttık.**
- Çikolatalı ve Çilekli Sütlerde ilave **şekeri sıfırladık.**
- İhracat Kremada yağ oranını **%12 düşürdük.**
- Çırpma kremada yağ oranını **%30 düşürdük.**
- Beyaz Form peyniri **%50 daha az yağlı ve %50 daha az tuzlu** olarak ürettik.

Tüketici Sağlığı ve Mutluluğu

TÜKETİCİ HATTI

En önemli denetçilerimiz, günde 6.5 milyon ürünümüzün bulunduğu tüketicilerimizdir. Tüketici ve müşteri geri bildirimlerinin yönetiminden Sütaş Danışma Hattı sorumludur. Danışma Hattı, aldığı tüm geri bildirimleri "paydaş memnuniyeti" yaratacak şekilde etkin olarak ve en geç 24 saat içinde değerlendirir, cevaplar ve geri bildirimlerden kaynaklanan iyileştirmeleri yönetir; gerçekleştirilen sistematik faaliyetlerin dokümantasyonunu sağlar.

Geri bildirimler; e-posta, **444 4 SÜT (788)** hattı, santral telefonları, Sütaş web sitesi (görüş ve öneriler bölümü), faks, posta ve/veya internet siteleri ve sosyal medya hesapları (www.sikayetvar.com, facebook, twitter, instagram vb.) yoluyla alınır.



2020 YILINDA

34.122

GERİ BİLDİRİM ALINDI.

2,12 PPM

Ürün şikayetlerinin
toplam satışa oranı

0,33 PPM

Hizmet şikayetlerinin
toplam satışa oranı

%97

Ürün şikayetlerine
yönelik Danışma
Hattına gelen
geri bildirimlerin
%97'sine 24 saat
içinde döndük.

%100

Hizmet şikayetlerine
yönelik Danışma
Hattına gelen
geri bildirimlerin
%100'üne 24 saat
içinde döndük.





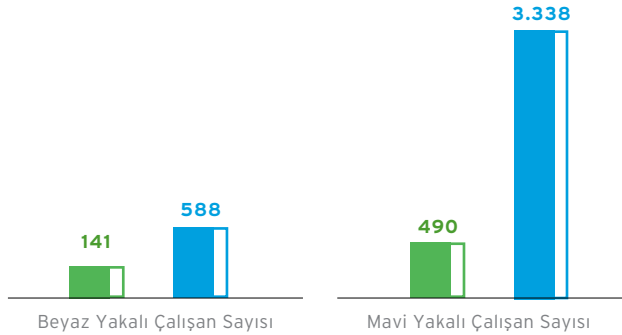
İstihdam ve Gelişim

Sütaşlı olmak, “iyi insan, iyi vatandaş, iyi sütçü olmak” demektir. Bu felsefeden hareketle insan kaynakları vizyonumuz; Sütaş’ın değerlerine sahip çıkan, sütün iyiliğini ve bereketini yayma misyonunu benimsemiş, işinde uzmanlaşmış ve ustalaşmış iyi sütçülerden oluşan bir aile kurarak Sütaş’ı, misyonuna saygı duyulan, güçlü bir çalışan markası haline getirmektedir.

İnsan kaynakları faaliyetlerimizi Kurumsal Yönetim İlkeleri’ni ve etik değerleri gözeterek yürütüyoruz. Çalışanlarımıza adil, şeffaf, güvenli, huzurlu ve verimli bir çalışma ortamı sunuyoruz. İş gücü uygulamalarını sürdürülebilirlik performansımızın temel bir unsuru olarak görüyor, sürekli gelişim odaklı çalışmalar yürütüyoruz. Sütaşlılar da dahil iş ortaklarımızı faaliyet gösterdiğimiz bölgelerden seçmeye ve dolayısıyla bu bölgelerde istihdama katkıda bulunmaya gayret ediyoruz. Bizimle aynı misyonu paylaşan 4.557 kişiye doğrudan istihdam sağlıyoruz.

Sütaş çalışanlarının neredeyse tümü tam zamanlı çalışanlardır.

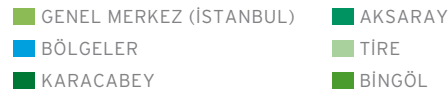
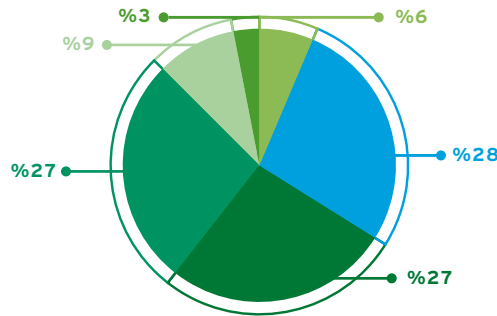
İSTİHDAM TÜRÜ VE CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞANLAR (2020)



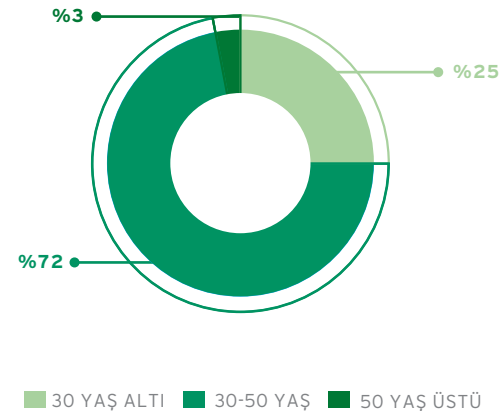
YÖNETİM KURULUNDA FIRSAT EŞİTLİĞİ (2020)



ÇALIŞANLARIN BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI (2020)




ÇALIŞANLARIN YAŞ GRUBUNA GÖRE DAĞILIMI (2020)



İstihdam ve Gelişim

Sütaş'ta kurumsal yönetim ilkeleri ve etik değerlerimiz ışığında çalışanlarımıza adil, şeffaf, güvenli, huzurlu ve verimli bir çalışma ortamı sunuyoruz. İş gücü uygulamalarını sürdürülebilirlik performansımızın temel bir unsuru olarak görüyor, sürekli gelişim odaklı çalışmalar yürütüyoruz.

 İnsan Kaynakları Politikamız burada yer alıyor.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışanlarımızın her birinin mutluluk ve memnuniyetini önemsiyoruz. Farklı yöntemlerle çalışan memnuniyetini ölçüyor, insan kaynakları süreçlerimizi yeniden planlıyoruz. Çalışanlarımızın daha sağlıklı, zinde ve mutlu olabilmelerini desteklemek amacıyla hayata geçirdiğimiz "Sağlıklı Yaşam Etkinlikleri Çatısı" altında sağlık seminerleri, sağlık taramaları, ofis yogası ve nefes çalışmaları gibi etkinlikler gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızın iş, aile yaşamlarına katkı sağladığımız bu programlar kapsamında 2020 yılında 370 etkinlik ile 54.055 çalışanımıza temas ettik.

TANIMA VE TAKDİR SİSTEMİ

Kurum içi inovasyonun değerine inanıyor, çalışanlarımızın tamamını bu sürece dahil etmeyi önemsiyoruz. Çalışanlarımızın fikir ve önerilerini, Öneri Sistemi ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılan Kaizenlerle değerlendiriyor, uygulanabilir olanları hayata geçiriyor, öneri sahiplerini ödüllendiriyoruz.

Diğer taraftan katkıları ile fark yaratan çalışanlarımıza "Eline, Aklına Sağlık Ödülleri" veriyoruz.

Ayrıca 5. yıldan itibaren çalışanlarımızı, her beşinci yıl dönümlerinde, "Kıdem Ödülleri" ile onurlandırıyoruz.

2020 yılında 659'u Kaizen Sistemine, 637'si de Öneri Sistemine sunulanlar olmak üzere toplam 1.296 öneri uygulamaya geçirildi. Önerilerin başlıklara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir.

	Öneri Sayısı
BİREY	
Gıda Güvenilirliği	71
Tüketici Sağlığı ve İyiliği	109
İş Sağlığı ve Güvenliği	336
İstihdam ve Gelişim	17
TOPLUM	
Sosyo-Ekonomik Katkılarımız	0
Sektörün Gelişimine Katkılarımız	2
ÇEVRE	
İklim Değişikliği	1
Toprak, Su, Enerji Verimliliği	138
Atık Yönetimi	21
Sürdürülebilir Süt Hayvancılığı	42
DiĞER	
Diğer (kalite, süreç iyileştirme, malzeme tasarrufu vb.)	559
TOPLAM	1.296

Şirket içi ve dışı sosyal etkinliklerimizi gerçekleştiren Grup Sütaş'ı; çalışanlarımızın motivasyonunu artırmayı amaç edinen, gönüllü çalışanlarımızdan oluşan sosyal aktivite ekibimizdir. Grup Sütaş'ı; şirket içinde yaptığı etkinlikler, hobi kulüpleri ve yarışmalarla çalışanlarımızın yoğun iş tempoları içinde kısa molalar vermelerini ve eğlenmelerini amaçlarken, şirket dışında planladığı kültür gezileri ile ailelerin de sosyalleşmelerine olanak sağlar.





İstihdam ve Gelişim

GELİŞİM VE EĞİTİM

Çalışanlarımızın eğitimi, gelişimimizin önemli bir unsurudur. 2020 yılında çalışanlarımıza 65.914 saatlik eğitim verdik.

Çalışanlarımızı, yüksek motivasyon ve performans ile görevlerine devam etmeleri için kişisel gelişim, işe/ pozisyona özel uzmanlık ve iş yapış şekillerini geliştirmeye yönelik mesleki eğitimlerle destekliyoruz. Eğitim ve yetenek gelişim faaliyetlerimizi "Akademi Sütaş" çatısı altında organize ediyoruz. Akademi Sütaş'ında tasarladığımız tüm programların temelinde "iyi insan, iyi vatandaş ve işinin ustası iyi sütçüler yetiştirmek" hedefi yer alıyor.

Öğrenme ve gelişim çalışmalarımız kapsamında çalışanlarımızın yanı sıra aileleri, distribütörler, taşeronlar, stajyerler ve bursiyerler yer alıyor.

Eğitim Programlarımız

Sütaşlı Olmak Oryantasyon Programı

Şirketimizin hedefleri ve stratejileri doğrultusunda kurum kültürünün, ortak hedeflerin, genel stratejik yaklaşım ve kurumsal değerlerin benimsenmesini, yaygınlaştırılmasını sağlayan gelişim faaliyetlerimizdir. Program kapsamında Sütaş Değerlerimiz Eğitimi, Sütaş İş Etiği Eğitimi, Rehber Sütçü Uygulaması ve Sütçülük Merkezi Ziyareti yer alır.

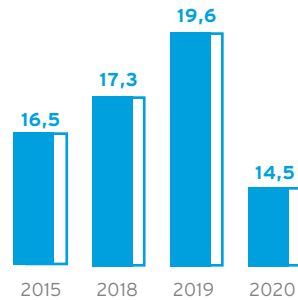
Mesleki Beceri ve Yetkinlik Gelişim Programları

Çalışanlarımızın mesleki teknik yeterliliklerini geliştirmeye yönelik Sütaş Satış Okulu, Sütaş Üretim Okulu, Fonksiyonel Gelişim Programları yürütüyoruz. Çalışanlarımızın bireysel yetkinlik gelişimlerini de Sütaş Uzman Programı, Yetkinlik Eğitimleri ve Sütaş Gelişim Seminerleri ile destekliyoruz.

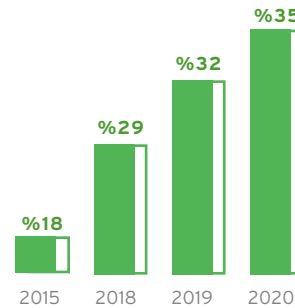
Liderlik Gelişim Programları

Sütaş yöneticilerinin liderlik yetkinliklerini geliştirmeye ve desteklemeye yönelik olarak Sütaş Yönetim Okulu Programı'nı (Yönetici, Müdür, Müdür Üstü) ve Takım Lideri Gelişim Programı'nı yürütüyoruz.

ORTALAMA KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATI



PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİNE TABİ TUTULAN ÇALIŞANLARIN ORANI (%)



YETENEK VE PERFORMANS YÖNETİMİ

Çalışanlarımızı ortak hedeflere yönlendirmek, verimliliği artırmak ve başarıları ödüllendirmek için hedef ve yetkinlik bazlı performans yönetim sisteminin önemine inanıyoruz.

Yıllık Performans Yönetimi sistemimize uzman ve üzeri çalışanlarımız ile fabrikalarımızdaki takım liderleri, teknisyenler, operatörler ve laborantlar dahil ediliyor. Ayrıca satış kadrolarında aylık, üç aylık ve yıllık hedef değerlendirme süreçleri bulunuyor. 360 Derece Değerlendirme Sistemi ile yetkinlik bazlı geri bildirim fırsatı sunuyoruz. Böylece çalışanlarımız astlarından, üstlerinden, iç müşterilerinden ve eşitlerinden çok yönlü geri bildirim alabiliyorlar.


Şirketimizin geleceğini oluşturacak kritik insan kaynağını belirlemek, gelişimlerini planlamak, doğru bir yedekleme ve yetiştirme planı oluşturmak amacıyla Kariyer ve Gelişim Komitelerini fonksiyon bazında düzenliyoruz. Yılda bir kez yapılan Kariyer ve Gelişim Komiteleri'nde çalışanlarımızın potansiyel değerlendirmelerini yapıyor, kariyerleriyle ilgili yönlendirmeleri karara bağlıyoruz. Değerlendirmeleri; terfi, atama, ücretlendirme, eğitim ve gelişim süreçlerinin ana girdilerinden biri olarak kullanıyoruz. Bu kapsamda 2020 yılında 161 arkadaşımız terfi aldı, 309 arkadaşımızın da yeni görevlere ataması yapıldı.



İş Sağlığı ve Güvenliği

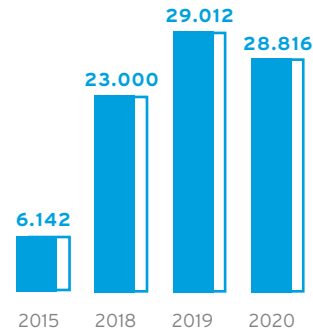
Tüm faaliyetlerimizde, insanı en değerli varlığımız olarak kabul eder; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı yaratarak, çalışanlarımızı oluşabilecek her türlü kaza ve meslek hastalığından korumayı öncelikli iş hedefimiz olarak benimseriz. Tesislerimizde ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standardını uygularız.

Sütaş bünyesinde yürüttüğümüz tüm faaliyetlerimizde hedefimiz sıfır iş kazasıdır. Bu hedefe ulaşmak için, tüm iş sahalarımızda İSG kapsamında risk analizleri yaparak risklerimizi tespit eder, bu riskleri ortadan kaldıracak aksiyonları alırız.

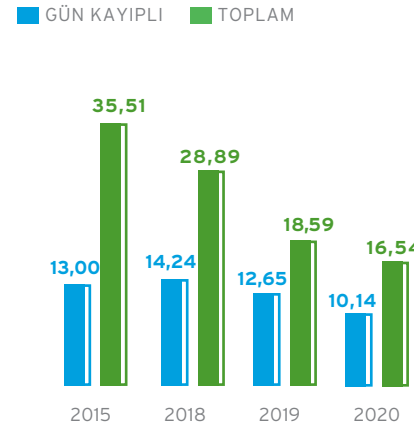
 **İSG, Entegre Yönetim Sistemi Politikamızın ayrılmaz bir parçasıdır.**

Alt işveren çalışanlarımız ve iş ortaklarımız tesislerimizde yapacakları çalışmalara başlamadan önce, iş izni sistemimiz kapsamında yapacakları işlemler ön risk değerlendirmesine tabi tutulur. Belirlediğimiz İSG risklerine odaklı olarak, süreçlerimizi kayıt ve denetimlerle

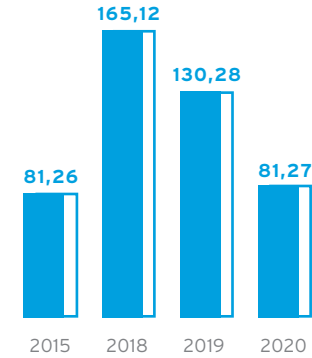
TOPLAM İSG EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)



KAZA FREKANS ORANI (KSO) (LTFR)



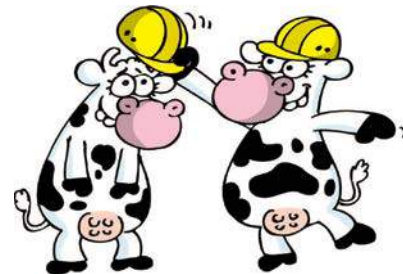
KAZA AĞIRLIK ORANI



Not: İSG göstergelerine ilişkin veriler, daha önce 225.000 çalışılan saat esasında hesaplanırken, 2019 yılından itibaren 1.000.000 çalışılan saat üzerinden yapılan hesaplamaların kayıtları tutuluyor. Karşılaştırılabilir olması açısından önceki yıllara ait veriler, yeni hesaplama metodolojisine uyarlanmıştır.

geliştirip, eğitimler vasıtasıyla alınan önlemlerin benimsenmesini ve uygulanmasını sağlarız. Ayrıca Öneri Sistemimiz aracılığıyla, çalışanlarımızın İSG konularındaki önerilerini iletmelerine imkân sağlar, hayata geçen önerileri ödüllendiririz.

Hedefimiz Sıfır İş Kazası



Gün Kayıplı Kaza Sıklık Oranı (LTFR) (KSO):
İş kazası sıklık hızı veya oranı, 1.000.000 çalışma saati diliminde yaşanan gün kayıplı iş kazası sayısını ifade eder.

Toplam Kaza Sıklık Oranı (KSO):
İş kazası sıklık hızı veya oranı, 1.000.000 çalışma saati diliminde yaşanan toplam iş kazası sayısını ifade eder.

Kaza Ağırlık Oranı (KAO):
İş kazası ağırlık oranı, 1.000.000 çalışma saati diliminde meydana gelen iş kazaları nedeniyle oluşan toplam kayıp gün sayısını ifade eder.

Toplumun Gelişimi ve Refahı için SÜRSÜN HEP SÜTAŞKI

“Çiftlikten Sofralara” entegre iş modelimiz; ekonomik, sosyal etkileri ve kapsayıcı niteliğiyle “Bölgesel Kalkınma Modeli” niteliği taşıyor. Bu model; tarım, sanayi ve hizmet sektörlerinde birçok farklı alt sektörü harekete geçirirken yaratılan gelirin toplumun değişik kesimleri tarafından bölüşüldüğü örnek bir gelir dağılımı etkisi oluşturuyor ve binlerce insana istihdam sağlıyor.



Sosyo-Ekonomik Katkılarımız

Süt, insanoğlunun sağlıklı bir yaşam sürebilmesi için gerekli olan besin öğelerini doğal olarak içeren, en temel, en dengeli ve en besleyici gıdadır.

Diğer yandan bu değerli gıdanın üretilmesi de; çok çeşitli sektörler üzerinde ekonomik etkileri olan, aynı zamanda kapsayıcı yönü güçlü bir ekonomik faaliyettir.

Yem bitkileri üreticileri, süt üreticileri, yem ve süt nakliyecileri, süt ürünleri imalatçıları, bu ürünleri satış noktalarına taşıyanlar ile perakendeciler dâhil edildiğinde, bu gıdanın çiftlikten sofralara ulaştırıldığı sürecin bütünü; tarım, sanayi ve hizmet sektörlerinde birçok farklı alt sektörü harekete geçirmekte, kırsal üretimi destekleyerek kente göçü önlemekte, milyonlarca insana istihdam yaratmaktadır. Ayrıca yaratılan gelirin toplumun değişik kesimleri tarafından bölüşüldüğü örnek bir gelir dağılımı etkisi yaratmakta ve refahın geniş kitlelere yayılmasına imkân sağlamaktadır.

Ortak değer yaratmak anlayışımızla, ülkemizin dört bir tarafında yaptığımız yatırımlar ve değer zincirimizin içindeki paydaşlarımız ile ekonomik ve toplumsal refahı geliştirmek için çalışıyoruz. Ülkemize ve toplumsal refaha en büyük katkımızın, yatırımlarımızı ve üretimimizi artırarak oluşturacağımız ekonomik değer olduğunun bilincindeyiz.

2020 yılında net ciromuz 4.3 milyar TL'ye, yatırım harcamaları dahil tüm tedarikçilerimize yaptığımız ödemeler de 4.6 milyar TL'ye ulaştı.

2020 yılında yarattığımız ekonomik değer 2019 yılına oranla %10,4 artarak 4.3 milyar TL'ye, dağıtılan ekonomik değer ise %9,2 artışla 4 milyar TL'ye ulaştı.



Aksaray Etki Analizi

Sütçülüğün etkilerini daha net ortaya koyabilmek açısından, 2012 yılından bu yana tesislerimizin buldukları bölgede yarattığı etkileri bilimsel metotlarla ölçüyoruz.

2012 yılında hazırlanan "Sütaş Aksaray Entegre Tesisleri'nin Ekonomik Etki Analizi" raporu, buradaki yatırımımızın 2011 yılında bölgede kişi başı geliri 1.400 TL artırdığını, 2015-2020 yılları arasında Aksaray GSYH'sına katkısının da %20 olacağını ortaya koymuştu.

2020 yılı etki analizine göre; Sütaş'ın üretim faaliyetlerine başladığı 2008 yılından 2019 yılına kadar geçen sürede Aksaray ekonomisine doğrudan ve dolaylı şekilde net katkısı 637,7 milyon dolar olmuştur. Bu katkının 2027 yılında 1 milyar doları aşması, 2033 yılına gelindiğinde ise 1,86 milyar dolara ulaşması beklenmektedir. Raporda 2033 yılında Sütaş yatırımının olmadığı baz senaryoda Aksaray'da fert başına düşen gelirin 7.561 dolar olacağı, Sütaş'ın katkıları ile fert başına gelirin 2033 yılında 10.814 dolara ulaşacağı hesaplandı. 2023 yılına gelindiğinde Aksaray GSYH'sının %24'ünün doğrudan ve dolaylı olarak Sütaş katkısıyla üretilmesi öngörülmüyor. 2027 yılında bu oranın %26,7'ye ulaşması, 2033 yılında ise %33'e yaklaşması bekleniyor.

Sosyo-Ekonomik Katkılarımız

Bingöl Bölgesel Etki Analizi

2020 yılında hazırlanan *Bingöl Bölgesel Etki Analizi Raporu*, Sütaş'ın faaliyetlerine başlamasıyla birlikte bölgede üretim teknolojisinde değişim, işsizliğin azalması, iş gücü niteliğinde gelişim, hane gelirlerinde artış, dışarıya göçün durması, nitelikli nüfusun geriye dönmesi, gelir dağılımında dengelenme ve sosyal ve kültürel dönüşümün hızlanması gibi bölgeyi önemli ölçüde değiştirecek gelişmeler beklendiğini ortaya koyuyor.

Raporda, Sütaş Bingöl Entegre Tesisleri yatırımı, az gelişmiş ve gelişmiş bölgeler arasında yakınsamayı sağlayan bir bölgesel kalkınma projesi olarak tanımlanıyor.

Yaratacağı ekosistem ve refah artışı nedeniyle sıçrama etkisi yapması beklenen proje ile 2033 yılında Bingöl'ün GSYH'sının %61'ine denk gelen 1.3 milyar dolarlık kısmı, Sütaş'ın doğrudan ve dolaylı etkileri ile oluşacak. Sütaş yatırımı olmaksızın 2033 yılında Bingöl'de fert başı gelirin 7.322 dolar olması beklenirken, bu rakamın %40 fazlasıyla, 10.221 dolar olarak gerçekleşmesi, böylece

Bingöl'ün, Türkiye'de fert başı gelir açısından 73'üncü sıradan 38'inci sıraya yükselmesi bekleniyor. Sütaş yatırımı sonrasında Bingöl ekonomisindeki büyüme ve canlanma ile ilden 2033 yılı itibarıyla yıllık 404 milyon dolar vergi geliri elde edilmesi mümkün olabilecek. Sütaş'ın ödeyeceği bir birim vergi ödemesine karşılık yatırım ve üretim faaliyetlerinin uyarma etkisiyle Bingöl'de tahakkuk edecek vergi tutarı 2,5 katına erişecek. Yatırımının doğrudan ve dolaylı toplam istihdam etkisi 8 bin 611 kişi olacak. Diğer bir ifadeyle Sütaş, bünyesinde çalıştırdığı her bir kişiye karşılık 8 kişiye daha istihdam imkanı oluşturacak.

Bingöl ve çevresindeki altı ilde tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin gelişmesinde önemli rol oynayacak yatırımın, tarım ve hayvancılığın yanı sıra, makine ekipman üretimi, ambalaj malzemeleri üretimi, inşaat, lojistik, tarımsal teknolojiler ve destek hizmetleri gibi çok değişik alanlardaki faaliyetleri harekete geçireceği öngörülmüyor.

Raporun kamuoyuna açıklandığı tarih itibarı ile yapılan çalışmalara göre, Bingöl entegre tesisleri tam kapasite ile çalıştığında bölgede;

Yıllık **1 milyar 22 milyon TL** süt hasılası sağlanması, yılda **1 milyar 554 milyon TL** hayvancılık hasılası ve yem üretimleriyle **905 milyon TL** bitkisel üretim hasılası oluşturması, personel ücretleri, taşıma, dağıtım giderleri ve diğer mal, hizmet alımlarıyla beraber Sütaş yatırımının bölgede yaratacağı doğrudan ekonomik faaliyetin toplamının yıllık **2 milyar 945 milyon TL** olması bekleniyor.





Dış Paydaş Görüşü

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA EKSENİNDE SÜTAŞ

Sütaş grubu süt ve süt ürünleri sektöründe ülkemizin sınırlarını aşan bir kalkınma perspektifi ve tasarımının öncüsü olarak ilerlemektedir. "Çiftlikten sofralara" iş stratejisi ile, "iklim değişikliğine neden olan sera gazlarının azaltımını hedefleyen" ağaçlandırma, çevre korunması yatırımları ve doğaya saygılı hayvansal atık yönetimi girişimleri ile Sütaş Grubu'nun ulusal ekonomimizin sürdürülebilir ve doğa dostu kalkınma perspektifine yepyeni açılımlar getiren öncü bir kuruluşu olduğu bilinmektedir.

Sütaş Grubu'nun bugüne değin Karacabey, Tire, Aksaray ve Bingöl illerinde yürütmekte olduğu üretim ve yatırım faaliyetlerinin oluşturacağı ekosistem etkisi ve refah artışı sayesinde, Türkiye'nin kronik kalkınma problemini

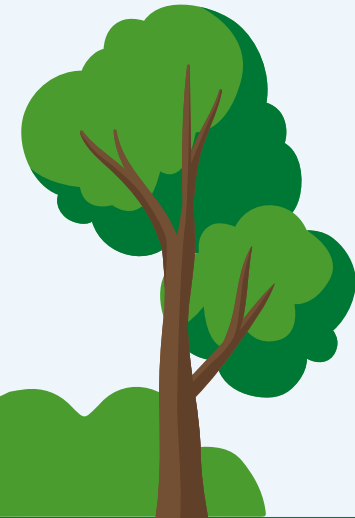
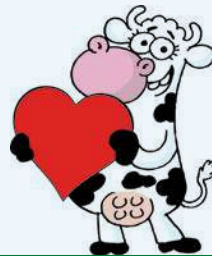
sıçrama etkisiyle çözebilecek nitelikte olduğu izlenmektedir. Söz konusu işletmelerin deneyimleri, görece geride kalmış küçük ölçekli bölgelerde dahi üretkenliği, üretim düzeyini, istihdamı ve bilgi taşmalarını sağlayacak, ekosistem etkisi oluşturacak odaklanmış yatırımların düşük gelirli bölgelerimizde yerel üretimin geliştirmesi sayesinde nasıl bir dinamik kalkınma modeli yaratabileceği üzerine önemli dersler sunmaktadır.

Sütaş Grubu tarafından yürütülen üretim ve yatırım çabaları bölgesel kalkınmanın özü itibarıyla bir yerel kalkınma eko sistemi yaratma projesi olduğu gerçeğinden yola çıkmakta ve kamu ve özel kesim iş birliğiyle yapılmış bir Kalkınma ve Sosyo-Ekonomik Dönüşüm uygulaması olarak sürdürülebilir kalkınma pratiğine sunulmuş "en iyi uygulama örnekleri" dizisi arasında yer almaktadır.

Prof. Dr. A. Erinç YELDAN
Kadir Has Üniversitesi, Ekonomi Bölümü



"Sütaş Grubu'nun ulusal ekonomimizin sürdürülebilir ve doğa dostu kalkınma perspektifine yepyeni açılımlar getiren öncü bir kuruluşu olduğu bilinmektedir."



Sosyo-Ekonomik Katkılarımız

BUZU İLE KADINLARIMIZ KAZANIYOR!

45. yıl reklam filmimizin sevimli kahramanı Buzu'yu çocuklar ile buluştururken, iş gücüne aktif ya da düzenli katılımı olmayan kadınlara ek gelir sağlayan anlamlı bir proje gerçekleştirmeyi hedefledik.

Malzemelerini ulaştırdığımız 2.045 örgü seven kadın, ördükleri Buzular ile pandemi döneminde aile bütçelerine katkıda bulundular. Buzular bu sayede, Türkiye'nin dört bir yanındaki kadınların el emeği, göz nuru ile hayat buldu, çocukları mutlu etti.

"Sütaş sayesinde üretebiliyorum ve ürettiklerimi insanlara ulaştırabiliyorum, emeğimin karşılığını zamanında alıyorum. Biz ev kadınlarına ulaşmak zor. Sütaş'a bize ulaştığı, sessiz çılgılığımızı duyduğu, duyurduğu için teşekkür ederim."

[Mine Gülnar](#)

"Ev kadınlarının istihdam içinde yer alması çok önemli. Sütaş'ın Buzu kampanyasında yer almak, gelir sağlamanın ötesinde özgüvenimi geliştirdi."

[Hatice Erdem](#)



BUZULAR GELİYOR,
ÇOCUKLARIMIZ SEVİNİYOR,
KADINLARIMIZ KAZANIYOR

sloganıyla hayata geçen projede
Türkiye'nin dört bir yanından, iş gücüne
aktif katılımı olmayan
2.045 kadın yer aldı.

Kadınlarımız
40.000 ADET

Buzu'yu öreerek, el emeklerinin
karşılığında elde ettikleri gelir ile
pandemi döneminin zorlu koşullarında
aile bütçelerine katkıda bulundular.

Sektörün Gelişimine Katkılarımız

YEREL TEDARİKÇİLERİ DESTEKLİYORUZ!

En önemli hammaddemiz süt ve yem bitkileridir. Bu ihtiyaçlarımızı yerel tedarikçilerden karşılayarak yerel ekonomiye katkı sağlıyoruz. 2020 yılı satın almamızın %98,5'ini yerel tedarikçilerden yaptık. Böylece tüm tedarikçilerimize yaptığımız 4,6 milyar TL'nin üzerindeki ödemenin büyük bölümünün yerelde kalmasını sağladık.

En önemli tedarikçilerimizden olan, on binlerce süt üreticisine düzenli gelir sağlayarak, onların sosyal güvenlik sistemine dahil olmalarına katkıda bulunuyoruz. Ayrıca sistemli eğitim ve bilgilendirmelerle üreticilerimizin gelişmelerini, ürettikleri süt miktarı ve kalitesiyle elde ettikleri geliri artırmalarını destekliyoruz.

Hayvanlarımızın yediği yemlerin aynı kalite ve standartta olması amacıyla sözleşmeli bitkisel üretim yaptırıyoruz. 2020 yılında 211 çiftçiye 16.460 dekar arazide sözleşmeli yem bitkisi üretimi yaptırıldı. Bu kapsamda, kendi gübrelerimizin ve kendi belirlediğimiz tohumların kullanılmasını sağlamanın yanı sıra çiftçilerin üretim alanlarını sürekli

kontrol ederek, sürdürülebilir tarım uygulamalarını da içeren konularda tarla başı eğitimleri veriyoruz.

SÜT SEKTÖRÜNÜN GELİŞİMİNE KATKI SAĞLIYORUZ!

Toplumsal yatırım kapsamında önem verdiğimiz konu; sektörümüzün gelişimine katkıda bulunmak ve sektörümüzün ihtiyacı olan nitelikli insan gücünün yetiştirilmesini desteklemektir. Bu konuda kamu, sanayi ve üniversite iş birliklerinin gücüne inanıyoruz. Oluşturduğumuz iş birlikleri ile hem süt üreticilerine hem de öğrencilere ve girişimcilere yönelik eğitim fırsatları sunuyoruz.

Süt hayvancılığında sürdürülebilirliğin sağlanması için üretimde kalite ve verimliliğin artırılarak üreticilerin ekonomik olarak güçlenmeleri gerektiğini biliyoruz. Bu nedenle Çiftlikten Sofralara entegre iş modelimizin ilk halkasını Süt Hayvancılığı Eğitim Merkezlerimiz oluşturuyor. Merkezlerimizde süt üreticilerine yönelik düzenlediğimiz ücretsiz eğitimlerde, üreticilerin yüksek standartlarda ve yüksek verimlilikte süt elde edebilmeleri için gereken bilgi, birikim ve tecrübeleri aktarıyoruz.

Kurulduğu günden bu yana Eğitim Merkezlerimizde eğitim alanların sayısı:

19.251

Danışmanlık hizmeti verdiğimiz öğrenci ve girişimci sayısı:

34.183



ÜNİVERSİTE-SANAYİ İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLLERİ İMZALİYORUZ!

Süt hayvancılığı ve süt teknolojileri alanında iş birliği yaptığımız üniversiteler ile bilgi ve deneyim paylaşıyor, ilgili bölümlerde okuyan öğrencilere burs ve iş garantisi veriyoruz. 2000 yılında Tarım ve Orman Bakanlığı ile imzalanan Protokol ile çiftçilerin eğitim sonunda Bakanlık onaylı sertifika almalarını sağladık. Böylece bu iş birliğine kamuyu da dahil ederek, Kamu - Üniversite - Sanayi iş birliğinin iyi örneklerinden birisini oluşturduk. Bursa Uludağ Üniversitesi ile 2011, Aksaray Üniversitesi ile 2014 ve Bingöl Üniversitesi ile 2018 yılında Eğitimde İş Birliği Protokolleri imzaladık.

Protokoller kapsamında, Karacabey Meslek Yüksek Okulu ve Aksaray Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulları'nın, süt değer zincirine iş gücü yetiştiren bölümlerinde

2011 YILINDA

Bursa Uludağ Üniversitesi

2014 YILINDA

Aksaray Üniversitesi

2018 YILINDA

Bingöl Üniversitesi

*ile Mesleki Eğitime Destek Bursu
Protokollerini imzaladık.*

okuyan öğrencilere Süttaş'ta uygulamalı ders, işyeri eğitimi ve staj imkanı sağlıyoruz.

Eğitimde iş birliği protokollerine ek olarak, üniversitelerde lisans düzeyinde öğrenim gören, başarılı ve maddi imkânları yetersiz öğrencilere de Eğitime Destek Bursu veriyoruz. Tüm bu burslar karşılıksız olup, bursiyere mecburi hizmet ya da geri ödeme yükümlülüğü getirmiyor.

Üniversite - Sanayi İş birliği kapsamında ihtisas alanında uzmanlaşmış doktora seviyesindeki personelin yetiştirilmesi ve istihdamına katkıda bulunmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda Uludağ Üniversitesi ile TÜBİTAK 2244 Doktora Bursluluk Protokolünü imzalayarak üç öğrencinin burs almasını sağlıyoruz.

Sektörün Gelişimine Katkılarımız

Mesleki Eğitimde İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLLERİ kapsamında



170

Öğrenciye Eğitim
Bursu verdik.



Okullarından başarı
ile mezun olan
bursiyerlerimize

iş garantisi

veriyoruz.



Seçtiğimiz üniversiteler
ve bölümlerde okuyan
çok başarılı **150 lisans**
öğrencisine burs verdik.

Çevrenin Sürdürülebilirliği için SÜRSÜN HEP SÜTAŞKI

Her geçen gün daha fazla etkisini gösteren iklim değişikliği, toplumun tüm kesimlerinin eyleme geçmesini zorunlu kılıyor. Biz, döngüselligi esas alan "Çiftlikten Sofralara" iş modelimiz ile yenilenebilir enerji üretimimizi artırıyor, onarıcı tarım ve sürdürülebilir süt hayvancılığı ilkelerine uygun faaliyet gösteriyor, su ve enerjiyi verimli kullanıyor, sıfır atık hedefi ile çalışıyoruz.



Çevre Yönetimi Yaklaşımımız

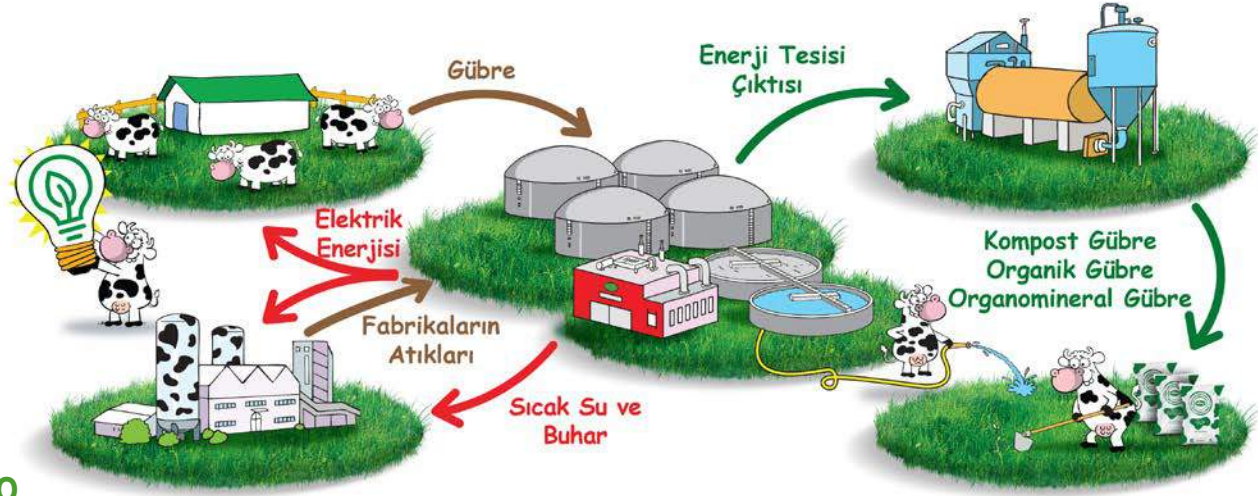
Toprak, su, hava gibi doğal varlıkları doğanın emanetleri olarak görüyor; işimizi "doğadan aldığımızı doğaya geri verme" ilkesiyle sürdürüyoruz.

Bu anlayışla oluşturduğumuz Entegre Yönetim Sistemi politikamız burada yer alıyor.

Döngüsellik esasında atıkları azaltmak ve geri dönüştürmek, tüm yeni ürünleri ve operasyonel süreçleri, çevresel etkisi en az olacak şekilde geliştirmek ve bu yönde tedarikçilerimiz ile çalışanlarımızın farkındalıklarını artırmak, politikamızın diğer önemli unsurları arasında bulunuyor.

Çevresel etkilerimizi yönetmek için süt fabrikalarımız ve enerji tesislerimiz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve süt fabrikalarımız da ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri sertifikalarına sahipler. Çevresel performansımızı yönetim sistemleri ile takip ederek sürekli geliştirmeye odaklanıyoruz.

Çevre stratejimiz ve yaklaşımımızın çalışanlar tarafından benimsenmesi için çevre ve doğal kaynakların korunması, atık yönetimi, enerji yönetimi ve enerji verimliliği gibi konu başlıkları altında eğitimler düzenliyoruz.



2018-2020 YILLARINDA



Çalışanlarımıza verilen **çevre eğitimi** saati:
5.152 saat



Süt Hayvancılığı Eğitim Merkezlerimizde "Çevre ve Gübre Yönetimi" eğitimi alan üretici sayısı:
515



Enerji ve gübreye dönüştürülen organik atık miktarı:
1,8 milyon ton



Lojistikte tasarruf edilen mesafe
38,7 milyon km



Yenilenebilir Enerji üretimiyle kaçınılan emisyonlar
841.373 ton CO₂e
(19,6 milyon ağacın yaptığına eşdeğer)



Ambalaj malzemesi azaltımı
1.071 ton



İklim Değişikliği

İklim değişikliği bugünün dünyasını tanımlayan en önemli kriz ve beklenenden çok daha hızlı gerçekleşiyor. Deniz suyu seviyesi yükseliyor, buzullar eriyor, ormanlar yanıyor. Artan sıcaklıklar çevresel bozulmayı, biyoçeşitlilik kaybını, doğal afetleri, sel, hortum, kuraklık gibi aşırı hava olaylarını tetikliyor, gıda ve su güvenliğini tehdit ediyor. Bu küresel bir kriz ve çözümü, tüm dünyanın bir arada toplumsal eylemleri harekete geçirmeleri ile mümkün.

Şirketlerin iklim krizinin çözümüne en önemli katkısının, iklim etkilerini azaltma ve çözüme yönelik eylemleri iş modellerinin ve planlarının parçası haline getirmesi ve bunları kurumsal olarak sahiplenmesi olduğuna inanıyoruz.

Biz de "Çiftlikten Sofralara" iş modelimizle değer zincirimizin kendi kontrolümüzdeki halkalarında enerji, su ve doğal kaynakları daha verimli kullanarak, hayvan gübreleri ve organik atıklardan elektrik, ısı enerjisi ve organik-organomineral gübre elde edip döngüsellliği sağlayarak ve tedarik - dağıtım süreçlerinde doğal kaynak kullanımını en aza indirerek seragazi emisyonlarını azaltıyor, yenilenebilir enerji üretimine yaptığımız yatırımlarla da çözüme yönelik katkımızı artırıyoruz.

HAYVANSAL ÜRETİMDEN KAYNAKLANAN SERA GAZI EMİSYONLARI

Sütaş olarak büyük bir sürüyü yönetiyoruz. Sürü büyüklüğümüz arttıkça enterik fermentasyon kaynaklı sera gazı salımımız da artıyor.

Bu salımı azaltmanın en etkin yolunun hayvanların sağlığı ve veriminin artırılması, hayvan beslenmesinin daha da iyileştirilmesi olduğunu biliyoruz. Aynı zamanda bu gübreleri, biyogaz tesislerinde kullanıp yenilenebilir enerji elde ederek daha fazla sera gazı emisyonu oluşumunu engelliyoruz.

Süt verimi ve enerji kullanım etkinliği yüksek hayvanların seçiminin, süt hayvanlarından kaynaklanan metan emisyonunun azaltılmasında etkili olması sebebiyle genetik seleksiyona önem veriyoruz. Bunun için her sürüde verimi en yüksek hayvanları seçip, kaliteli sperma kullanarak bir önceki nesilden daha verimli hayvanlar elde ediyoruz. Şu anda bu seçimlerde, çiftliklerimizde

dijital araçlarla topladığımız veriler ve hayvanların soy kütüğü bilgilerini esas alıyoruz.

Bingöl'de kuracağımız Hayvancılık Araştırma Merkezinde, bu seçimi genomik seleksiyon testlerine göre yaparak, ıslah çalışmalarında daha hızlı sonuçlar almayı hedefliyoruz. Bu testlerle seçtiğimiz yüksek verimli düvelerden elde edeceğimiz embriyoların taşıyıcı annelere nakledilmesi ve yine bu testlerle belirlediğimiz üstün vasıflı boğalardan elde edeceğimiz spermalarla hayvanların tohumlanması sağlayarak, hem kendi sürülerimizin genetik kapasitesini artıracakız ve hem ülke hayvanlarının genetik ilerlemesine önemli katkılar sunacağız.

Diğer taraftan metan salımı daha düşük olan hayvan türlerini araştırıyor, hayvancılık stratejimizi buna göre güncelliyoruz.

Hayvanların beslenmesindeki diyet çeşitliliği, metan gazlarının oluşumunda etkili. Bu nedenle hayvanlarımızın

beslenmesinde kaba yem-konsantre yem dengesini optimumda tutmaya özen gösteriyoruz.

Hayvan yemlerine esansiyel yağ ilavesi, enterik metan azaltım stratejimizin önemli bileşenlerinden birisidir. Ayrıca ikincil bitki ekstratlarını da (saponin, kırmızı deniz yosunu vb.) hayvan yemlerinde 2020 yılı başından bu yana etkin biçimde kullanıyoruz.

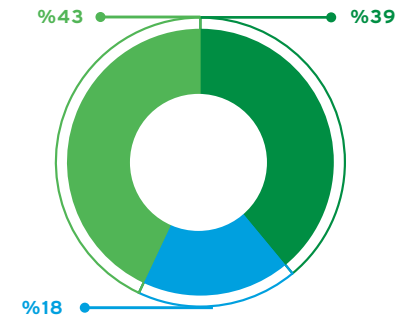
Tüm bunlar, enterik fermentasyon kaynaklı metan oluşumunu %60-%80 oranda azalttığı bilimsel olarak ortaya konmuş uygulamalardır. Sütaş olarak bu uygulamaların etkisini önümüzdeki dönemde daha etkin bir şekilde ölçümlemeyi hedefliyoruz.

Hayvancılıktan kaynaklanan salımların azaltılması konusunda AB Yeşil Mutabakatı kapsamında oluşturulan Çiftlikten Çatala ve Metan Stratejilerini rehber alıyor, bu stratejiler uyarınca yapılan çalışmaları yakından takip ederek günlük operasyonlarımıza hızla entegre ediyoruz.

İklim Değişikliği

Sütaş Grubu'nun 2020 sera gazı salımı, bir önceki yıla göre %14 artışla 149 bin ton olarak gerçekleşmiştir. Artışta; 2020 yılının tarımsal faaliyetlerinin en yoğun olduğu aylarda, pandemi kısıtlamaları nedeniyle bazı tarımsal faaliyetlerin durma noktasına gelmesi sonucunda, çiftliklerden çıkan sıvı gübrenin tarım arazilerine uygulamasının yapılamaması ve bu gübrenin lagünlerde birikmesi etkili olmuştur. Bu da 15.000 ton ek sera gazı emisyonu yükü getirmiştir.

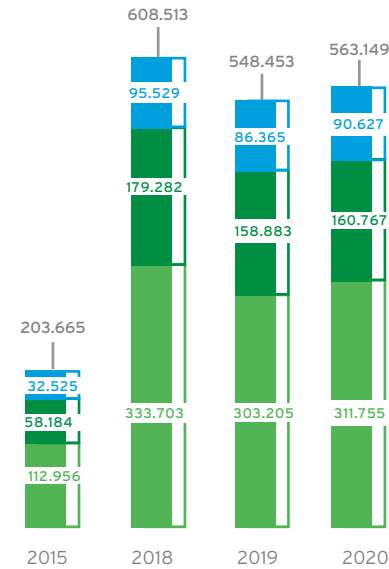
SERA GAZI EMİSYON KAYNAKLARININ DAĞILIMI



- ELEKTRİK TÜKETİMİ
- FOSİL YAKITLAR
- HAYVANCILIK VE BİTKİSEL ÜRETİM

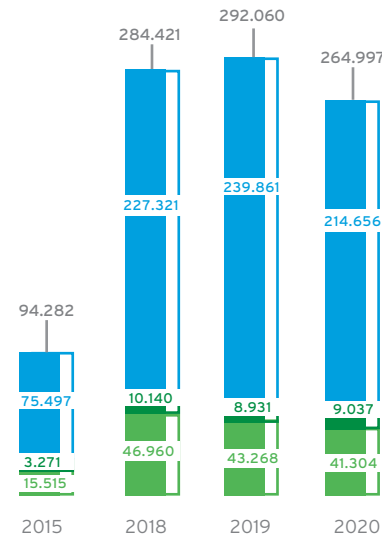


YENİLENEBİLİR ENERJİ ÜRETİMİ (BİN GJ)



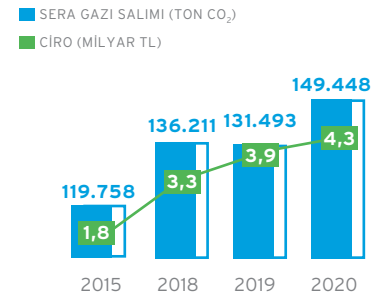
- TOPLAM YENİLENEBİLİR ENERJİ ÜRETİMİ (BİN GJ)
- BIYOGAZ KOJEN TESİSİ (ELEKTRİK)
- BIYOGAZ KOJEN TESİSİ (BUHAR)
- BIYOGAZ KOJEN TESİSİ (SICAK SU)

YENİLENEBİLİR ENERJİ İLE SERA GAZI AZALTIMI (BİN TON CO₂)

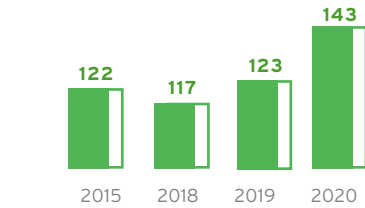


- TOPLAM SERA GAZI AZALTIMI
- ELEKTRİK ÜRETİMİ
- FOSİL YAKIT İKAMESİ
- KARBON YAKALAMA

SERA GAZI SALIMI



TON ÇİĞ SÜT BAŞINA SERA GAZI SALIMI (KG CO₂e/TON)



Elektrik üretimi:
Yenilenebilir kaynak ile elde edilen elektrik enerjisi



Fosil yakıt ikamesi:
Fosil yakıt yerine ikame edilerek üretilen diğer enerji türleri



Karbon yakalama:
Atıkların geri kazanımı ile elde edilen, doğal ortamda atmosfere saldıkları/ salacakları metanın yakalanması



İklim Değişikliği

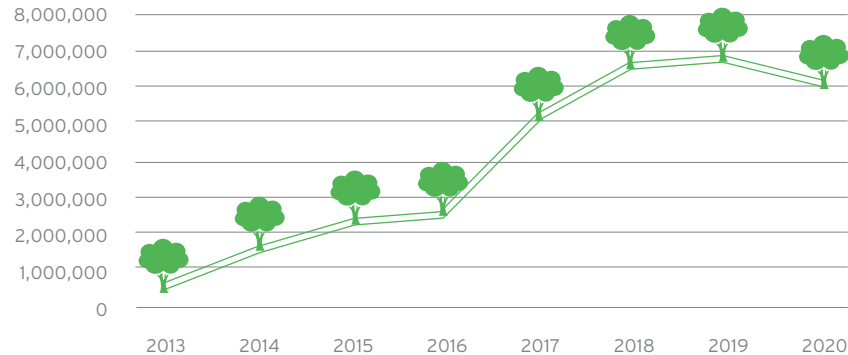
Enerji ve çevre faaliyetlerimiz için yaptığımız toplam 51 milyon doların üzerinde yatırımla, üç entegre tesisimizdeki elektrik üretimi kapasitemizi 17 MWh'e, termal enerji kapasitemizi ise 16 MWh'e çıkardık.

Kojenerasyon teknolojisine sahip biyogaz tesislerimizde, çiftliklerimizden gelen atıkların yanı sıra üretim süreçlerimiz esnasında oluşan tüm organik atıklarımızı değerlendirerek, elektrik, sıcak su, buhar ve bitkisel üretimde kullanılmak üzere organik ve organomineral gübre üretiyoruz. Böylece hayvansal atıklardan kaynaklanan ve önemli bir sera gazı kaynağı olan metan gazının atmosfere salımını engelliyor, atıkları çevreye yararlı hale getiriyoruz.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın belgelendirdiği ilk "tarımsal nitelikli katı atık bertaraf" tesisi olma özelliğini taşıyan Sütaş Aksaray Doğal Enerji Tesislerinde engellediğimiz sera gazı emisyonu, tüm Dünya tarafından kabul gören bir sertifika programı olan Gold Standart tarafından sertifikalandırılıyor. 2020 yılında bu tesislerimizde azaltılan ve sertifikalandırılan 41.536 ton karbonun gönüllü karbon piyasalarına satışını gerçekleştirdik. Diğer tesislerimizin belgelendirme süreçleri ise devam ediyor.

Biyogaz tesislerimizin kurulduğu 2013 yılından bu yana toplam 31.313.000 ağacın yaptığına eşdeğer sera gazı salımını engelledik.

YENİLENEBİLİR ENERJİ ÜRETİMİ İLE SAĞLANAN SERA GAZI AZALTIMININ AĞAÇ EŞDEĞERİ (AĞACIN 43 KG CO₂/YIL EMDİĞİ VARSAYIMINA GÖRE HESAPLANMIŞTIR.)



Biyogaz tesislerimizde,



2020 yılında toplam
584.205 ton
organik atığı bertaraf ettik.



Bununla toplam
86.598 MWh
elektrik enerjisi



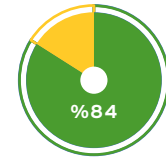
57.865 ton
buhar



25.174 MWh
sıcak su ürettik.

Ürettiğimiz Enerji;

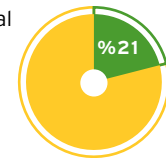
Üretim tesislerinin elektrik ihtiyacının
%84'üne,
Sütaş Grubu elektrik ihtiyacının %69'una)



Süt fabrikalarımızın elektrik ihtiyacının
%92'sine,



Süt fabrikalarımızın termal enerji ihtiyacının da
%21'ine
karşılık geliyor.



Bu aynı zamanda
56.715
abonenin yıllık elektrik giderine eşdeğer.



Toprak, Su, Enerji Verimliliği

Sütün üretiminde temel girdimiz toprak, su ve hava. Bu doğal kaynakları en verimli şekilde kullanıp geliştirme misyonuyla çalışıyoruz.

TOPRAĞIN KALİTESİ

Gelecek nesillerin yeterli, sağlıklı ve kaliteli gıdaya erişimini sağlamanın ve tarımı sürdürülebilir kılmamızın yolunun *onarıcı tarım* olduğuna inanıyoruz.

Hayvanların beslenmesinde kullandığımız yemlerin üretildiği toprağın sağlığı, yapısı ve kalitesi; gıda güvenliğinin sağlanması, üreticilerin dayanıklı ve güçlü kılınması ve tarımsal üretimde verimlilik artışının yani onarıcı tarımın da anahtarı. Organik içeriği yüksek topraklar, atmosferik karbonu tutarak iklim değişikliği ile mücadelede de en önemli araç.

Biz de biyogaz tesisinden çıkan yan ürünleri organik ve organomineral gübre olarak yem bitkileri üretiminde kullanarak bir

yandan toprak kalitesini, bir yandan da kullandığımız toprakların karbon tutma kapasitesini artırıyoruz. 2020 yılında ürettiğimiz 45.000 ton organik, 1.636 ton organomineral gübre ile yaklaşık 50.000 dekar toprağı verimli kıldık.

Sütaş Organomineral Gübre Çalıştayı Raporu

Birçok küresel sorunun çözümünde kamu üniversite - özel sektör ve sivil toplumun iş birliğinin çok önemli katkı sağlayacağına inanıyoruz.

Bu kapsamda 2017 yılında TEMA Vakfı ile iş birliği içerisinde organomineral gübrelerin tarım alanlarında kullanımı ve potansiyel uygulama alanları konusunda bir çalıştay düzenledik. Çalıştaya 10 Üniversite, Tarım ve Orman Bakanlığımızın ilgili Genel Müdürlükleri ile Bakanlığa bağlı 5 Araştırma Enstitüsü ve TEMA Vakfı'ndan toprak bilimi ve bitki besleme uzmanı değerli bilim insanları katıldı. Çalıştayda sunulan akademik çalışmalarını da kitap haline getirerek kamuoyu ile paylaştık.

Uludağ Üniversitesi ve Bursa İl Tarım ve Orman Müdürlüğü, Bursa Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ile birlikte organik ve organomineral gübreyle ilişkin deneme



Organomineral Gübre Çalıştayı Bildiriler Kitabı

çalışmalarını yürütüyoruz. Şu ana kadar gerçekleştirilen denemelerde muadillerine göre üründe %15'e, toprağın organik madde içeriğinde de %40'a varan artışlar tespit ettik.

Pandemi nedeniyle bir gecikme yaşanmış olsa da denemelerimiz hızla devam ediyor. Bunların sonuçlarını en kısa sürede

kamuoyu ile paylaşmayı ve ortak adımlar atmaya umut ediyoruz.

SUYUN VERİMLİLİĞİ

Tesislerimiz su stresi yaşayan bölgelerde yer alıyor. Suyu verimli kullanmak ve atık suyu yüksek kalitede doğaya tekrar kazandırmak, sorumluluğumuz olduğu kadar öncelikli konularımız arasında. Bitkisel üretimde sulama periyotlarını ve su miktarını bitki çeşidine ve toprağın nemine göre belirliyoruz.

2015 yılında kullanmaya başladığımız damlama sulama sistemini, bitkisel üretim faaliyetlerinin tamamına yaygınlaştırdık. Bu sayede yaklaşık %25-40 oranında su tasarrufu sağlarken aynı zamanda ürün verimliliğini de artırdık.

Temizlik, yıkama ve sanitasyon işlemleri, çiftliklerimiz ve fabrikalarımızda su tüketiminin en yoğun olduğu proseslerdir.

Su verimliliği projeleri sayesinde yıkamada kullandığımız ve buharlaşan sularımızın bir bölümünü geri dönüştürerek yeniden kullanıyoruz. Bu toplam su kullanımımızın %10'una eşdeğerdir. Su tüketiminde verimliliğe yönelik uygulamaları da hayata geçiriyoruz.

Toprak, Su, Enerji Verimliliği

ENERJİ VERİMLİLİĞİ ÇALIŞMALARI

Yenilenebilir enerji faaliyetlerimiz hızla artarken, sera gazı salımını düşürmek için üretimden dağıtımına tüm süreçlerde enerji verimliliği çalışmalarını hayata geçirmeye devam ediyoruz.

2016 yılında faaliyete geçirdiğimiz Tire tesisimizde enerji verimliliği yüksek makine, ekipman ve malzeme kullandık. 2016 ve 2017 yıllarında Karacabey ve Aksaray'daki tesislerimizde enerji verimliliği odaklı dört büyük projeyi hayata geçirdik:

- Düşük verimli motorları verimlilik sınıfı yüksek elektrik motorları ile değiştirdik.
- Düşük verimli aydınlatma ekipmanlarını yüksek verimli ürünlerle değiştirdik.
- Atık ısıdan enerji üretimi (ekonomizer uygulamaları) ile kazanlarda yanma sonucu oluşan ısıdan enerji üretilmesini sağladık.
- Karacabey tesisinde düşük verimli buzlu su üretim sistemini yüksek verimli yeni sistem ile değiştirdik.

Sadece 2020 yılı içerisindeki tasarrufumuz 1,8 milyon kWh'dir.

2015 yılından itibaren yapılan kaizen ve verimlilik çalışmaları ile toplamda 26,09 milyon kWh enerji tasarrufu sağladık. Elde ettiğimiz tasarruf toplam tüketimimizin %7,72'sine eşittir.

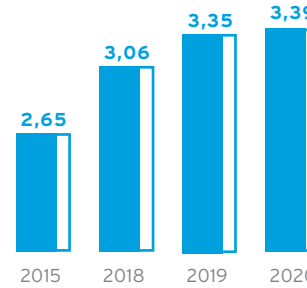
LOJİSTİK VERİMLİLİĞİ

Süt ve süt ürünleri lojistik yoğun bir sektör. Değer zincirimizin bu önemli halkasında verimliliğe büyük önem veriyoruz. Milk Collect, Backhaul Projelerimiz ve rota optimizasyonu ile çiğ sütün toplanıp fabrikalara getirilmesi, süt ürünlerinin dağıtım noktalarına, oradan da satış noktalarına taşınması ve ambalaj vb. diğer malzemelerin temininde iyileştirmeler yapıyoruz. Bu sayede bir yandan daha az sera gazı emisyonuna yol açarken, bir yandan da yakıt kullanımını azaltıyoruz.

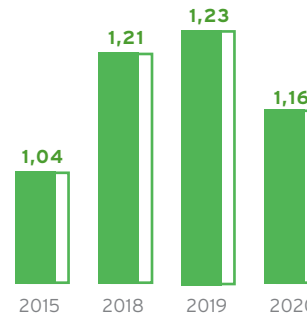
2020 lojistik tasarrufumuz 11.682.741 km. 2015'den bu yana lojistikte sağladığımız tasarruf ile 58,9 milyon km daha az yol kat ettik. Sera gazı emisyonumuzu 2015'e göre 41.000 ton kadar azalttık.



TON ÇİĞ SÜT BAŞINA SU TÜKETİMİ (M³/TON)



TON ÇİĞ SÜT BAŞINA ENERJİ TÜKETİMİ (GJ/TON)



2020 SU VERİMLİLİĞİ PROJELERİMİZ

Su Geri Kazanım Projesi

Tire tesisimizde ters ozmoz (RO) sisteminden çıkan atık suların geri kazanılarak yeniden kullanılmasına yönelik ayrıntılı çalışmalar yaptık. Projede RO atık sularının %5'ini geri kazandık ve yeniden kullandık.

Tire tesislerimizde Ekim 2020'den bu yana ayda 5.000 ton suyu geri kazanıyoruz.

Bu sistemi 2021 yılında Karacabey tesislerine de uygulamayı planladık.

Su Verimliliği Odaklı Ar-Ge ve Proses Geliştirme ve İyileştirme Olanaklarının Değerlendirilmesi Projesi

BEBKA - Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı destekli proje ile Karacabey fabrikamızda su verimliliği adına mevcut durum ve potansiyel iyileştirme alanlarını tespit ettik. Su ve karbon ayak izi azaltımı konularında yetkinlik seviyesine ulaşmayı hedefledik.

Projenin ilk aşamasını 2020'de tamamladık ve 2021 yılında öne çıkan öneri setleri üzerine çalışmalara devam edeceğiz.

Toprak, Su, Enerji Verimliliği

SÜRDÜRÜLEBİLİR VE ONARICI TARIM UYGULAMALARIMIZ

Sektörün lider şirketi olarak sürdürülebilir ve onarıcı tarımın, geleceğin tarımsal üretiminin anahtarı olduğuna inanıyor ve bu yolculuğu sivil toplum kuruluşları ve çiftçilerimizle birlikte gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Sürdürülebilir Tarım ve Gıdaya Erişim Çalışma Grubu tarafından hazırlanan "Sürdürülebilir Tarım İlkeleri"ni tarımsal faaliyetlerimizde rehber olarak kullanıyoruz.

Süt ve yem bitkisi üreticilerinin sürdürülebilir tarım ilkelerine uyumlu üretim yapmalarını sağlayacak çalışmalar yapıyor, eğitim merkezlerinde verdiğimiz eğitimlerle çiftçilere yol gösteriyoruz.

Sürdürülebilir süt hayvancılığını; gelecek nesillerin sağlıklı ve yeterli beslenmesini garanti altına almanın, toprağın, suyun ve doğal varlıkların sürdürülebilir yönetimini desteklemenin yolu olarak görüyoruz.



Bu anlayışla, hayvanların beslenmesinde kullanılan yemlerin üretiminden, toprak ve su gibi doğal varlıkların verimli kullanılmasına, korunmasına ve daha da geliştirilmesine, yüksek hayvan refahı standartlarının sağlanmasından süt hayvancılığında kaynaklanan sera gazı emisyonlarının ve atıklarının azaltılmasına, üretimde verim ve karlılığın artırılarak üreticilerin koşullarının iyileştirilmesine kadar tüm konulara odaklanıyoruz.

Yem bitkileri ve hammadeleri üretimini, çevreyi ve doğal varlıkları korumanın ve doğal varlıkları daha da geliştirerek devam ettirmenin temeli olarak görüyoruz. Bunun için öncelikle bitkilerin yetiştiği toprağın sağlıklı olmasına özen gösteriyor ve toprağın yapısını koruyarak daha da iyileştirmek için onarıcı (rejeneratif) tarım uygulamalarından faydalanıyoruz.

Kendi işlediğimiz ve sözleşmeli üretim yaptırılan arazilerde organik ve organomineral gübre kullanıyor, münavebeli ekim yapıyor ve toprağın karbon tutma potansiyelini artıran uygulamaları esas alıyoruz.

Kimyasal gübreyi sadece ihtiyaç olduğunda ve gerektiği miktarda kullanıyoruz. Bitkisel ürünlerin üzerinde veya içinde kalan bitki koruma ürünlerinin, hayvana ve süte geçtiğinin bilinciyle, sadece gerekli ise izin verilen bitki koruma ürünlerini kullanıyoruz. Hasat zamanını üründen azami verimi elde edecek ve ürün kaybını önleyecek biçimde ayarlıyoruz.

Kısıtlı su kaynaklarını verimli kullanmak için sulamayı doğru zamanda yapmaya ve damlama sulama sistemleri kullanmaya özen gösteriyor, tarımsal faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmak için makine ve ekipmanların enerji etkin çalışmasına yönelik tedbirler alıyoruz.

Çalışmalarımız sürdürülebilir tarım uygulamalarının çevresel boyutunun yanı sıra ekonomik ve sosyal boyutları da kapsıyor. Eğitim faaliyetlerimiz ve sözleşmeli üreticilerimize yönelik programlarımız ile bu çalışmaların tüm paydaşlarımız tarafından benimsenmesine ve yaygınlaşmasına odaklanıyoruz.

Toprak, Su, Enerji Verimliliği

ONARICI TARIM: GELECEĞİN TARIMI

Toprak; karasal ekosistemlerin en önemli karbon havuzudur. Küresel ölçekte karasal ekosistemlerdeki 3.170 gigaton karbonun %80'i toprakta depolanır, bunun %62'si toprak organik karbonudur. Toprak organik maddesi yaklaşık %58 karbon içerir.

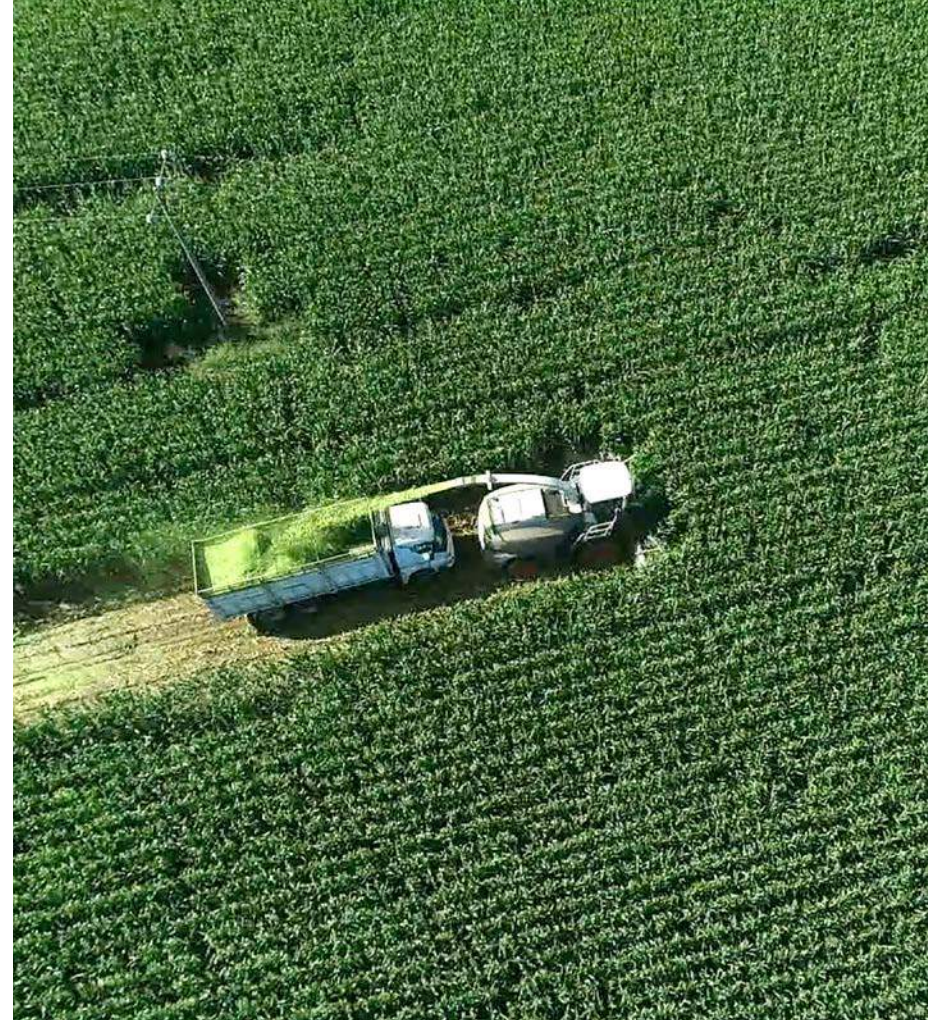
Toprak organik karbonu, toprağın kalitesinin de göstergesi olup, toprağın bitkiler ve onların kök sistemlerinin büyümesi için gerekli olan su ve diğer besinleri tutma kapasitesini etkiler. Toprağın organik karbonunun artırılması aynı zamanda atmosferdeki karbondioksitin tutularak, iklim değişikliğinin küresel

etkilerinin azaltılmasına yardımcı olurken, toprağın daha sağlıklı ve verimli olmasını, böylece tarım sistemlerinin, çiftçilerin ve toplumların dayanıklılığını artırır.

Toprağın organik madde içeriği iki katına çıkarıldığında, o arazide dekar başına ilave olarak iki tonu aşan karbon, 76 tondan daha fazla su depolanabilir. Su tutma kapasitesi artan topraklar, kuraklık veya yoğun yağışın yaşandığı zamanlarda bitkilerin daha dayanıklı olmasını sağlarken, topraktaki besinlerin yağışlarla kaybedilmesini ve erozyonu da önler. Onarıcı tarım, doğal kaynakların ve tarımsal üreticilerin yalnızca korunmasını değil, onların daha da geliştirilmesini hedefler.

ONARICI TARIM UYGULAMALARI

Toprağın oluşumuna, verimliliği ve sağlığına katkıda bulunur.	Suyun toprakta süzülmesini, tutulmasını artırır.	Biyolojik çeşitlilik ve ekosistem sağlığı ve dayanıklılığını artırır.	Atmosferdeki karbondioksitin toprak karbonu olarak tutulmasını sağlar ve iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini tersine çevirir.
---	--	---	---



Atık Yönetimi

Geri dönüşümün çevre ve gelecek için öneminin bilincindeyiz. Sıfır atık hedefimizle atıkları azaltmak, ayrıştırmak ve dönüştürmek için ayrıntılı çalışmalar yapıp, günlük operasyonlarımıza uyguluyoruz. Ürünlerimiz için güvenli ve tadını muhafaza edecek paketler seçiyor ve bunu yaparken ambalajlarımızın çevreye olan etkilerini azaltmaya özen gösteriyoruz.

Temmuz 2019'da yayımlanan Sıfır Atık Yönetmeliği, işletmelere ve yerel yönetimlere "Sıfır Atık Yönetim Sistemi" kurma yükümlülüğü getirmişti. Bu sistemi kurmak için Sürdürülebilirlik Komitesi liderliğinde ve Çevre Çalışma Grubumuzun rehberliğinde, üç lokasyondaki fabrika ve tesislerimiz ile Grup Merkezinden

çalışanlarımızın yer aldığı 75 kişilik büyük bir ekip oluşturduk. Saha çalışanları üretimdeki hijyen ve iyi üretim uygulamaları kriterlerinden ödün vermeden, fabrikalarda ve ofislerde sorunsuz biçimde çalışacak sistemin detaylarını ve bu kapsamdaki ihtiyaçları belirlediler. Satın alma, kurumsal iletişim ve eğitim uzmanlarımız, sistemin kolay anlaşılması, çalışanlar tarafından benimsenip uygulanması için iletişim ve eğitim materyallerini oluşturdu, satın alımları gerçekleştirdi ve eğitim programları düzenledi. 2020 yılı başında tüm lokasyonlarda tüm şirketlerimiz ve faaliyetlerimizde, işleyen bir Sıfır Atık Yönetim Sistemi kurulması işlemini tamamladık.



2020 yılında, bütün üretim tesislerimiz Sıfır Atık Temel Belgesini aldı ve kendi kategorilerinde belge alan ilk özel sektör kuruluşu oldular.



Atık Yönetimi

AMBALAJ MALZEMELERİ

Mevzuat gereği, sınırlı alanda geri dönüştürülmüş ambalaj malzemesi kullanıyoruz. Ancak ambalaj malzemelerimizi özellikle geri dönüştürülebilir malzemelerden seçiyoruz. Ambalajlarımızın yaklaşık %80'i tamamen geri dönüştürülebilir malzemelerden, kalanı ise kağıt karton ağırlıklı kompozit ambalajlardan oluşuyor. Kompozit ambalajlar, sorumlu orman yönetimi uygulamalarına uygun olduğu belgelendirilen FSC® sertifikasyonuna sahiptir.

Teknolojinin imkân verdiği ölçüde, kullandığımız ambalaj miktarını azaltmayı hedefliyoruz, bu amaçla Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. 2020 yılında ambalajda 344 ton daha az plastik, 95 ton daha az kompozit kullandık.

AYRAN AMBALAJI

Sütaş'ın en çok kullandığı 200 ml ayran bardaklarında, tüketicilerin kalite beklentisinden feragat etmeden gramajı %20 düşürerek **280 ton daha az plastik kullandık.**

Ayrıca ayran viyolünü de %8 hafiflettik. Böylece geri dönüşüme **51 ton daha az PET gönderdik.**

200 ml'lik ayran ambalajında yaptığımız bu azaltımlar ile **655 ton CO₂** emisyonunu da önledik.



UHT SÜT KUTUSU



1 litrelik ve 200 ml UHT süt paketlerinde **polietilen miktarını azalttık.**

Bu yıllık olarak **95 tona** eşdeğer.

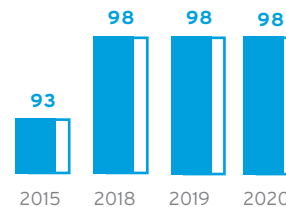
ORGANİK ATIKLARIMIZ

Tarımsal faaliyetlerimiz, hayvancılık faaliyetlerimiz ve süt üretim faaliyetlerimiz sonucunda oluşan organik atıklarımızı doğal enerji tesislerinde enerjiye ve gübreye dönüştürüyor, çevreye verdiğimiz atıkları asgariye indiriyoruz.

Atık sahasına giden atık miktarı 2015'e kıyasla **%72 düşerek** toplam atıklarımızın %2'sini oluşturdu.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN ATIKLAR (%)



CHAMPIONS 12.3

Dünya Kaynakları Enstitüsü (World Resources Institute -WRI) Şampiyonlar 12.3 Koalisyonunun "10x20x30" girişimine katıldık. Böylece girişime katılan diğer şirketlerle birlikte, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasındaki 12.3 no'lu hedef doğrultusunda, 2030 yılına kadar gıda kayıp ve israfını %50 azaltmak üzere harekete geçtik.

İPG İŞ DÜNYASI PLASTİK GİRİŞİMİ

2019 yılında Global Compact Türkiye, SKD Türkiye ve TUSİAD iş birliği ile özel sektör kuruluşlarının plastik sorununa yönelik somut eylemlerini teşvik etmek; mevcut çalışmalarını Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda bir araya getirmek; farkındalığı ve iş birliğini artırmak amacıyla oluşturulan İş Dünyası Plastik Girişimi'nin parçası olduk. 2023 yılına kadar bu kapsamda yapacaklarımıza yönelik taahhütlerimizi oluşturduk.

Sürdürülebilir Süt Hayvancılığı

Kurumsal yönetim sistemleri ve bilgi teknolojilerinin yaygın olarak kullanıldığı çiftliklerimizde 16.000 başlık sürümüzün %44'ü Holstein, %56'sı da Simental cinsi sığırlardan oluşuyor. Süt hayvancılığı faaliyetlerimizi Karacabey'de üç ve Aksaray'da iki adet olmak üzere toplam beş Damızlık Süt Sığırı Çiftliği (DSSÇ), Karacabey'de bir adet Damızlık Düve Yetiştirme (DSB) Merkezi ve Karacabey'de bir ve Aksaray'da bir adet olmak üzere toplam iki adet eğitim çiftliğimizde yürütüyoruz.

Damızlık Süt Sığırı Çiftliklerimizde ve Damızlık Düve Yetiştirme Merkezimizde hastalıklardan arı, her türlü riske karşı tüm aşılı yapılmış, genetik kapasitesi yüksek gebe düveler yetiştirerek üreticilerimizin bu konudaki ihtiyacını karşılıyoruz. Üreticilerin sağlıklı bir sürüye sahip olmasını, hayvan başına daha fazla ve yüksek kalitede süt üretmesini sağlıyoruz. Böylece sürdürülebilir bir hayvancılığın yapılmasına katkıda bulunuyoruz.

Süt hayvanlarının yetiştirme koşulları, sağlığı ve refahı, süt üretiminde verimlilik, sütün kalitesi, gıda güvenliği ve süt hayvancılığı sektörünün sürdürülebilirliği ile doğrudan ilgili. Bu bilinçle, hayvan sağlığı ve refahını öncelikli konularımız arasında tanımlıyoruz.



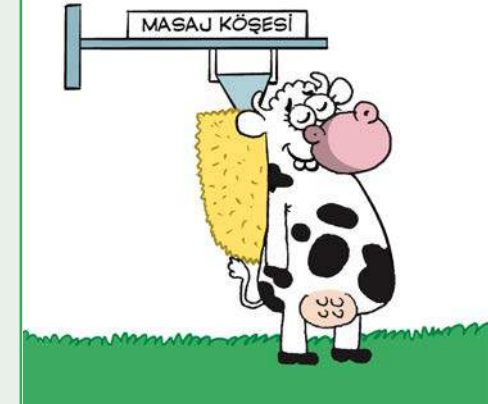
Hayvan refahı şartlarını iyileştirerek, seleksiyon yaparak, kaliteli sperma kullanarak ve yem kalitesini iyileştirerek, 2015 yılında hayvan başına 27 litre olan süt verimini, 2020 yılında 33 litreye çıkarttık.

Çiftlik hayvanlarımızın temel ihtiyaçlarını küresel ölçekte kabul görmüş ve Dünya Hayvan Sağlığı Örgütü'nün (OIE) benimsediği "Beş Özgürlük" çerçevesinde yönetiyoruz.

Hayvan Refahında "Beş Özgürlük" Alanı

1. İyi ve yeterli beslemek
2. Rahat ettikleri koşullarda yaşatmak
3. Acı, yaralanma ve hastalıktan uzak tutmak
4. Korku ve strese uzak tutmak
5. Normal hayvan davranışlarını gösterebileceği ortamlarda yetiştirmek

Sütçülükteki başarımızın temel nedenlerinden birinin iyi hayvan bakıcılığı olduğuna inanıyoruz. Sürdürülebilir süt hayvancılığı politikamız doğrultusunda çiftliklerimizde ve nakil sırasında hayvanların refahının sağlanması için BM Gıda ve Tarım Örgütü (FAO), Uluslararası Sütçülük Federasyonu (IDF), Dünya Hayvan Sağlığı Örgütü (OIE) ve Avrupa Konseyi'nin ilgili yönetmelikleri ışığında hazırladığımız "Hayvan Refahı" ve "İyi Süt Çiftçiliği" el kitaplarımızı hayvancılık faaliyetlerimizde referans olarak kullanıyoruz.



Sürdürülebilir Süt Hayvancılığı

Hayvanlarımızın bakımını ve korunmasını dört temel başlık altında ele alıyoruz.

HAYVAN REFAHI

Süt çiftliklerimizdeki hayvanları, yaş grupları ve kondisyonlarını göz önünde bulundurarak farklı padoklarda barındırır, rahatça gezebilecekleri, temiz, hijyenik, rahat ve konforlu mekanlar sağlarız.

Yarı açık ve duraklı sisteme sahip barınaklarda havalandırma fanları ile sürekli temiz hava dolaşımı sağlar, sıcaklık stresine bağlı verimsizlikleri azaltmak için otomatik serinletme sistemi kullanırız.

Zemindeki gübreleri otomatik sistemlerle temizleriz. Hayvanlarımızın acı çekmesine yol açabilecek damgalama, kuyruk kesimi ve diş kırma gibi uygulamalar yapmayız.

Nakillerde hayvanlarımızın sağlık açısından uygunluk durumunu belirler, hayvan taşıma

belgesine sahip araçlarla taşınmasına özen gösteririz.

Uzun süreli nakillerde hayvanlarımıza yolculuk sırasında yemleme, sulama ve dinlenme imkânları sağlarız.

HAYVAN SAĞLIĞI

Çiftliklerin her birisi için ayrı olmak üzere, hastalıkların bulaşma riskinin en aza indirilmesini hedefleyen biyogüvenlik prosedürü ile tüm çiftliklerimiz için güncel hastalık yönetim planı oluşturduk. Hayvanlarımızın sağlık durumlarını tecrübeli ve alanlarında uzman personel ve veterinerlerimizin gözetiminde sürekli takip ederiz.

Tüm çiftliklerimizin Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından verilen, işletmedeki hayvanlarda sığır tüberkülozu ve bruselloz hastalığının bulunmadığını ve bu konuda her türlü koruyucu tedbirin alınmış olduğunu gösteren "Hastalıktan Ari" sertifikası bulunur. Çiftliklerimiz aynı zamanda Avrupa Birliği standartlarında üretim yaptığımızı kanıtlayan "Avrupa Birliği Onaylı Süt Çiftliği" sertifikasına sahiptir.

Koruyucu hekimlik sayesinde ilaç tüketimini minimum seviyelere indiririz. Tedavilerde antibiyotik de dahil antimikrobiyal direnç ve ilaç kalıntısı hususlarına azami dikkat gösteririz. Tedavi etmek zorunda kaldığımız hayvanlardan elde edilen sütün üretim sürecine dahil edilmesine izin vermez, hayvanların sütünü ilaçların atılım süresince imha ederiz. Hiçbir hayvanı atım süresinden önce kesime göndermeyiz.

HAYVAN BESLENMESİ

Çiftliklerimizdeki tüm hayvanları yaşlarına, ağırlıklarına, davranışsal ve fizyolojik ihtiyaçlarına göre sağlık ve refahlarını destekleyecek, özel ihtiyaçlarına cevap verecek ve daha az enterik metan emisyonu oluşacak biçimde besleriz. Beslemede kendi ürettiğimiz doğal ve sağlıklı yemleri kullanırız.

Hayvancılık faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik iyi uygulamalarımızı raporumuzun İklim Değişikliği başlığı altında inceleyebilirsiniz.



HAYVAN ISLAHI

Yeni nesillerin daha verimli olmasını sağlamak amacıyla, ıslah çalışmaları yapar, bu amaca uygun hayvanların spermelerini kullanırız. Islah çalışmalarında genomik seleksiyonu yaparak, embriyo ıslahı ile daha güvenilir hale getiririz.



Sürdürülebilir Süt Hayvancılığı

Çiftliklerimizde hayvanların sağlık ve refahını dijital araçlarla izleriz. Tüm ineklerimize doğumlarından hemen sonra elektronik küpe ve ergenlik çağına geldiklerinde transponder veya pedometre takar, tüm davranış ve hareketlerini izleyerek gerekli tedbirleri alırız.

SÜT VERİMİ

Sağım sistemine takılan süt ölçerler aracılığıyla hayvanların her sağımda verdikleri süt miktarı ve sütün iletkenliğini ölçeriz.

HAREKETLİ İNEKLER

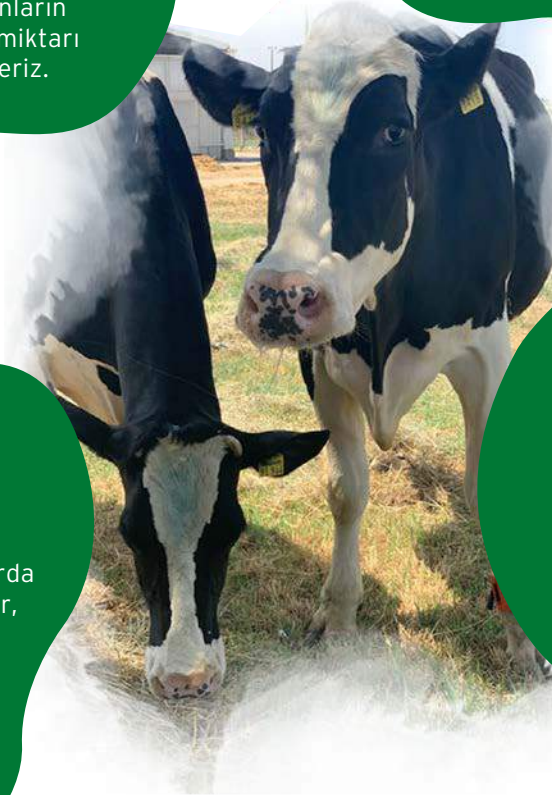
İneklerimizin gün boyu kat ettikleri mesafe, yatıp kalkma ve yem tüketim süreleri gibi verileri toplar, otomatik olarak veri tabanına aktarırız.

HAYVANLARIN KİLOLARI

Sağım alanının çıkışına konulan kantarda her sağımdan sonra hayvanları tartar, hayvanların vücut kondisyon skorundaki değişimi izleriz. Kilo kaybı yaşayan hayvanların özel olarak beslenmesini ve gelişmesini sağlarız.

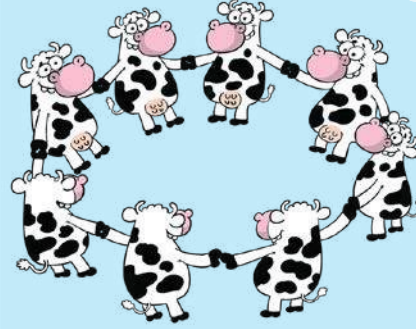
HASTALIKLARIN ERKEN TEŞHİSİ VE TEDAVİSİ

Sürü Yönetim Sistemimiz birçok veriyi değerlendirerek hastalıklı olma ihtimali olan hayvanlarla ilgili uyarıda bulunur. Bu hayvanları hızla sürüden ayırır ve tedaviye alırız.





**Bireylerin
sağlığı ve
mutluluğu için**



**Toplumun
gelişimi ve
refahı için**



**Çevrenin
sürdürülebilirliği
için**

SRSNHEPSTAKI





PAYDAŞLARIMIZA
MESAJLARIMIZ

BİR BAKIŞTA
SÜTAŞ

YÖNETİM
ANLAYIŞIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YÖNETİMİ

BİREYLERİN SAĞLIĞI
VE MUTLULUĞU

TOPLUMUN GELİŞİMİ
VE REFAHI

ÇEVRENİN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

EKLER



EKLER

#SÜRSÜNHEPSÜTAŞKI





Kurumsal Üyelikler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA AKTİF ÜYELİĞİMİZ OLAN SIVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ

Faaliyet gösterdiğimiz süt ürünleri üretimi, gıda, enerji ve tarım faaliyetlerini kapsayan sektör derneklerine, iş dünyası örgütlerine ve sivil toplum kuruluşlarına üyeliğimiz bulunur. Bunlar arasında Yönetim Kurulu Başkanlığını yürüttüğümüz Türkiye Süt, Et, Gıda Sanayicileri ve Üreticileri Birliği Derneği (SETBİR) önemli bir yer tutar. Ayrıca sektörümüzün sürdürülebilirliğine yönelik çalışmalarımız kapsamında da Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nin (SKD) Sürdürülebilir Tarım ve Gıdaya Erişim Çalışma Grubu Başkanlığı'nı 2015 yılından beri yürütüyoruz. Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'nin de yönetiminde yer alıyoruz.

2019 yılında da Sürdürülebilir Gıda Platformu'na katıldık.





Yönetim Sistemleri Sertifikalarımız

<https://www.sutas.com.tr/tr/hakkimizda/bir-bakista-sutas/kalite-anlayisimiz>

2002: TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasyonu

2012: BS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasyonu

2013: TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasyonu

2014: FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna dönüştürülmüştür.

2016: ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ:

Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin uluslararası kabul görmüş bir yönetim sistemine uygun olarak sevk ve idare edilen bir yönetim anlayışının sonucunda ortaya konduğunu gösterir ve dolayısıyla ürün ve hizmet kalitesinin sürekliliğinin sağlanabileceğinin bir güvencesidir. Etkin bir kalite yönetim sistemini tanımlayan bir standarttır.

FSSC 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ:

Küresel gıda güvenliği yönetimi standardı ISO 22000 üzerine temellendirilmiş tam bir belgelendirme sistemidir. FSSC 22000 sistemi, halihazırda var olan ISO 22000, ISO 22002 ve sektör ön gereksinim programları için teknik spesifikasyonların kullanılarak, gıda sektörü kuruluşlarının uygulamasına olanak verecek şekilde dizayn edilmiştir.

ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ:

Şirketimizin çevreye verdiği veya verebileceği zararların sistematik bir şekilde azaltılması ve mümkün ise ortadan kaldırılması için geliştirilen, risk analizleri tabanında kurulan bir yönetim modelidir.

ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ:

Şirketimizin enerji verimliliğini yükseltmek için gerekli olan süreç ve sistemleri oluşturmasını, uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini sağlar. Enerji politikalarının belirlenmesi, amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturulan enerji yönetim programları çerçevesinde enerji tüketiminin yönetilmesi ve enerji yönetim sisteminin performansının değerlendirilerek iyileştirmelerin sağlanmasına dayanır.

ISO 45001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ:

Bu standart, iş sağlığı ve güvenliği yönetiminde uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak en iyi çalışma koşullarının sağlanması amacıyla uygulanması gereken kontrolleri, politika ve prosedürleri tanımlar. Bu sistemle, çalışanlar, İSG risklerinin belirlendiği ve önlemlerle asgari seviyeye indirildiği, yasalara uyan, hedeflerin yönetim programları ile hayata geçirildiği, performansını izleyen, izleme sonuçlarını iyileştirme faaliyetlerini başlatmak için kullanan, faaliyetlerini denetleyen bir sistemin parçası olur.



Paydaş İletişim Platformlarımız

Tüm paydaş gruplarımıza yönelik kullandığımız düzenli diyalog platformlarımız aşağıda yer alıyor.

Kilit Paydaşlarımızla İletişim Platformlarımız

Tüketiciler	Tüketici anketleri, marka izleme araştırmaları, odak grup görüşmeleri, Süttaş Danışma Hattı, haberler, duyurular, reklam kampanyaları, yazılı ve sosyal medya, web sitesi
Çalışanlar	Çalışan Memnuniyeti Anketi, bire bir görüşmeler, Performans Değerlendirme Sistemi, öneri sistemi, intranet, Süttaş Dergisi, Etik Süttaş web sitesi, e-posta, çalışan buluşmaları, bültenler, duyurular, şirket içi TV'ler, faaliyet raporları, eğitimler, seminerler
Süt Üreticileri	Bire bir görüşmeler, eğitimler, Eğitim Araştırması, Süttaş Danışma Hattı, kooperatiflerle ilişkiler, düzenli denetimler, özel gün iletişimi ve mesaj ile bilgilendirme
Tedarikçiler	Bire bir görüşmeler, eğitimler, Süttaş Danışma Hattı, faaliyet raporları, ilgili politika ve dokümanlar
Müşteriler	Bire bir görüşmeler, Süttaş Danışma Hattı, anketler, web sitesi, özel gün iletişimi
Dağıtıcılar	Bire bir görüşmeler, Süttaş Danışma Hattı, anketler, web sitesi, özel gün iletişimi, etkinlikler ve buluşmalar, eğitimler

İkinci Grup Paydaşlarımızla İletişim Platformlarımız

Kamu Kuruluşları	Bire bir görüşmeler, üyelikler ve yönetim kurulu üyelikleri, toplantı ve ortak çalışmalar, faaliyet raporları, duyurular, seminerler, basın toplantıları, konferanslar
Sivil Toplum Kuruluşları	Üyelikler ve yönetim kurulu üyelikleri, toplantı ve ortak çalışmalar, faaliyet raporları, fuar, seminer ve konferanslar, web sitesi, haberler, duyurular
Medya	Bire bir görüşmeler, basın toplantıları, duyuru ve açıklamalar, bültenler, basın açıklamaları, web sitesi, sosyal medya
Finansal Kuruluşlar	Bire bir görüşmeler, faaliyet raporları, web sitesi, özel durum açıklamaları
Üniversiteler	Eğitimde İş Birliği Protokolü çerçevesinde mesleki eğitimler ve danışmanlık, Erasmus plus platformu, staj ve burs programları, web sitesi, kariyer günleri, konferanslar
Uluslararası ve Sektörel Örgütler	Kurumsal üyelikler, ortak projeler, toplantı ve konferanslar



Performans Göstergeleri

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Önemli Bilgiler	2015	2018	2019	2020
Toplam Net Ciro, TL	1.816.117.189	3.290.356.358	3.886.443.062	4.289.834.778
Yatırım Tutarı (Milyon Dolar)	41,6	38,21	34,21	82,30
Yapılan Toplam Ödeme, TL	1.771.154.686	3.290.431.850	3.625.619.683	4.639.631.119
<i>Süt Tedarikçilerine Yapılan Ödeme</i>	858.329.366	1.409.315.167	1.588.685.776	1.758.295.527
<i>Diğer Tedarikçilere Yapılan Ödeme</i>	912.825.320	1.881.116.683	2.036.933.907	2.881.335.591
Alınan Süt Miktarı (Litre)	717.213.684	831.804.595	757.867.080	740.248.502
Toplam Varlıklar	1.180.456.466	2.128.523.940	3.378.050.690	4.252.466.498
Özkaynaklar	459.853.082	859.190.744	1.201.847.164	1.745.635.958

YARATILAN VE DAĞITILAN EKONOMİK DEĞER, TL

	2015	2018	2019	2020
Üretilen Ekonomik Değer-Gelirler	1.997.873.806	3.290.356.358	3.886.443.062	4.289.834.778
Dağıtılan Ekonomik Değer				
İşletme giderleri	1.621.035.549	2.652.504.812	3.179.506.397	3.496.823.674
Çalışan ücretleri ve yan haklar	218.992.327	314.610.093	372.203.290	408.535.857
Sermaye sağlayıcılara ödemeler	27.734.550	32.336.355	34.212.514	4
Devlete yapılan ödemeler	52.546.921	65.098.796	79.957.036	96.721.696
Toplumsal yatırımlar	881.778	301.832	1.192.308	851.222
Elde tutulan ekonomik değer	77.564.460	225.806.303	220.563.826	287.753.546



Performans Göstergeleri

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışanlarımız				
Toplumsal Cinsiyete Göre Çalışanlarımız	2015	2018	2019	2020
Kadın	845	702	660	631
Erkek	3.595	4.000	3.871	3.926
Toplam	4.440	4702	4.531	4.557
Sözleşme Türüne ve Toplumsal Cinsiyete Göre				
	2015	2018	2019	2020
Sürekli Çalışan - Kadın	845	699	653	622
Sürekli Çalışan - Erkek	3.595	3.963	3.836	3.825
Geçici Çalışan - Kadın		3	7	9
Geçici Çalışan - Erkek		37	35	101
Toplam	4.440	4.702	4.531	4.557
Sözleşme Türüne ve Bölgeye Göre				
	2015	2018	2019	2020
Sürekli Çalışan - İstanbul (Genel Merkez)	357	309	313	293
Geçici Çalışan - İstanbul (Genel Merkez)			1	1
İstanbul Toplam	357	309	314	294
Sürekli Çalışan - Bölgeler	1.395	1.338	1.299	1.261
Geçici Çalışan - Bölgeler				
Bölgeler Toplam	1.395	1.338	1.299	1.261
Sürekli Çalışan - Karacabey (Bursa)	1.528	1.370	1.232	1.193
Geçici Çalışan - Karacabey (Bursa)		5	4	15
Karacabey Toplam	1.528	1.375	1.236	1.208
Sürekli Çalışan - Aksaray	1.160	1.225	1.217	1.164
Geçici Çalışan - Aksaray		6	21	70
Aksaray Toplam	1.160	1.231	1.238	1.234
Sürekli Çalışan - Tire (İzmir)	0	420	428	402
Geçici Çalışan - Tire (İzmir)		29	16	24



Performans Göstergeleri

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ (DEVAMI)

Tire Toplam	0	449	444	426
Sürekli Çalışan - Bingöl	0			134
Geçici Çalışan - Bingöl				
Bingöl Toplam	0	0	0	134
Toplam	4.440	4.702	4.531	4.557
Sözleşme Türüne ve Bölgeye Göre	2015	2018	2019	2020
Tam Zamanlı Çalışan - Kadın	845	702	660	631
Yarı Zamanlı Çalışan - Kadın				
Tam Zamanlı Çalışan - Erkek	3.595	4.000	3.871	3.926
Yarı Zamanlı Çalışan - Erkek				
Toplam	4.440	4.702	4.531	4.557
Çalışanların Yaş Grubuna Göre Dağılımı	2015	2018	2019	2020
30 yaş altı	%37	%31	%27	%25
30-50 yaş	%60	%67	%70	%72
50 yaş üstü	%3	%2	%3	%3
Çalışan Devri		2018	2019	2020
Yılın Başı		4.613	4.662	4.489
İşe Giren		767	619	248
İşten Çıkan		1.141	770	444
Yılın Sonu		4.662	4.489	4.447
Ortalama Çalışan Sayısı		4.638	4.576	4.468
Devir Oranı		%24,60	%16,83	%9,94
Doğum İzni (2020)				Kadın
Doğum iznine hak kazanan çalışanların sayısı?				43
Doğum iznini kullanan çalışanların sayısı?				37
Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanların sayısı?				28
Doğum izninden döndükten sonra 12 ay daha çalışanların sayısı?				4
Doğum izni kullandıktan sonra işe dönen çalışanların toplam doğum izni kullananlara oranı?				%76
Erkek çalışanlarımız izin kullanmamıştır.				



Performans Göstergeleri

TOPLUMSAL CİNSİYETE GÖRE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİMİZ

Toplumsal Cinsiyete Göre Çalışanlarımız	2018			2019			2020		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
SÜTAŞ GRUBU	15	6	21	20	7	27	22	9	31
SÜT ÜRÜNLERİ GRUBU	12	6	18	11	4	15	8	1	9
SÜTAŞ A.Ş.	29	1	30	36	1	37	39	1	40
ENFAŞ A.Ş.	1	0	1	1	0	1	1	0	1
TARFAŞ A.Ş.	7	0	7	6	0	6	7	0	7
Genel Toplam	64	13	77	74	12	86	77	11	88
Oran	%83,1	%16,9		%86,0	%14,0		%87,5	%12,5	

Eğitim Yatırımlarımız	Toplam Eğitim Saati			
	2015	2018	2019	2020
Tüm Eğitimler				
Mesleki Gelişim		33.555	40.637	22.352
Kişisel Gelişim		4.456	4.717	8.533
İSG	6.142	26.103	29.012	28.816
Diğer		13.786	16.394	6.213
Toplam Eğitim Saati	73.260	77.900	90.760	65.914

Eğitim Yatırımlarımız	Ortalama Kişi Başı Eğitim Saati			
	2015	2018	2019	2020
Tüm çalışanlara Göre				
Tüm Çalışanlar	16,5	17,30	19,60	14,5
Cinsiyete Göre				
Erkek	8,4	5,41	6,52	7,1
Kadın	13,3	6,35	5,72	7,0



Performans Göstergeleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerimiz (Çalışan/Saat)	2015	2018	2019	2020
Erkek		21.719	25.264	25.366
Kadın		4.384	3748	3.450
Toplam İSG Eğitim Süresi (Saat)	6.142	26.103	29.012	28.816

Toplam İSG Eğitim Süresi (Saat)	2015	2018	2019	2020
Gün Kayıplı Kaza frekans oranı (KSO) (LTFR)	13,00	14,24	12,65	10,14
Toplam Kaza frekans oranı (KSO)	35,51	28,89	18,59	16,54
Kaza Ağırlık Oranı (KAO)	81,26	165,12	130,28	81,27

İSG Verileri Açıklamalar:

Gün Kayıplı Kaza Sıklık Oranı (LTFR) (KSO): İş kazası sıklık hızı veya oranı, 1.000.000 çalışma saati diliminde yaşanan gün kayıplı iş kazası sayısını ifade eder.

Toplam Kaza Sıklık Oranı (KSO): İş kazası sıklık hızı veya oranı, 1.000.000 çalışma saati diliminde yaşanan toplam iş kazası sayısını ifade eder.

Kaza Ağırlık Oranı (KAO): İş kazası ağırlık oranı, 1.000.000 çalışma saati diliminde meydana gelen iş kazaları nedeniyle oluşan toplam kayıp gün sayısını ifade eder

Hastalıklar	2018	2019	2020
Meslek Hastalığı Sebebiyle Ölüm Sayısı	0	0	0
Meslek Hastalığı Kayıtlı Vaka Sayısı	0	0	0

Önemli Meslek Hastalığı Türleri

Brucella Hastalığı / Tetanoz Hastalığı / İşitme Kayıpları / Kaynakçı Akciğeri / Mesleki Astım

Meslek Hastalığına sebep olabilecek riskler

Biyolojik: Brucella / Tetanoz
Fiziksel: Gürültü / Toz (Ağaç Tozu) / Titreşim
Kimyasal: Kaynak Gazları

1) 2020'de gerçekleşen en önemli kaza türleri (Bölgeler Dahil);

- Takılma - Düşme - Burkma
- Hayvan kaynaklı (sıkıştırma, eline ayağına basma, tekme atma)
- İki cisim arasında sıkışma
- Cisim çarpması - düşmesi - devrilmesi
- Diğer: (besin zehirlenmesi, elle taşıma, basınçlı hava, U.V, hastalık kaynaklı vb.)

2) İlk yardım seviyesindeki kazalar gün kayıplı ise kaza sıklık oranına dahildir.

3) Kayıp gün oranı toplam çalışma saatine göre hesaplanır

4) Kayıp gün sayımına kazanın olduğu gün dahil edilerek başlanır.

5) Ölümlü kazalar kaza sıklık oranına dahil değildir.

Kaza Sıklığı Oranı: Bir milyon iş saatinde gerçekleşen kaza sayısı

$KSO = (\text{Toplam Kaza Sayısı} * 1000000) / (\text{Çalışma Süresi})$



Performans Göstergeleri

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerji Tüketimi (GJ)	2015	2018	2019	2020
Satın alınan elektrik	322.156	426.232	399.264	420.833
Satın alınan elektrik	322.156	426.232	399.264	420.833
Sabit Yanma	674.298	795.483	768.053	702.532
Doğal gaz	673.342	794.797	767.770	702.233
Jeneratör (dizel)	956	686	283	299
Araç Yakıtları	114.384	96.136	86.310	78.738
Dizel	114.384	96.136	86.310	78.738
Benzin	0	0	0	0
TOPLAM	1.110.838	1.317.851	1.253.627	1.202.103
Yenilenebilir Enerji	203.665	608.513	548.453	563.149
Biyogaz Kojen Tesisi (Elektrik)	112.956	333.703	303.205	311.755
Biyogaz Kojen Tesisi (Buhar)	58.184	179.282	158.883	160.767
Biyogaz Kojen Tesisi (Sıcaksu)	32.525	95.529	86.365	90.627
Atıksu Arıtma Tesisi Biyogaz	0	0	0	0
Satılan Enerji	-111.884	-328.620	-297.095	-305.348
Net Yenilenebilir Enerji	91.780	279.894	251.358	257.801
TOPLAM NET Enerji Tüketimi	1.202.618	1.597.745	1.504.984	1.459.904



Performans Göstergeleri

SERA GAZI SALIMLARI

Sera Gazı Emisyonları * (ton CO ₂ -eşdeğer)	2015/ Mali Yıl	2018/ Mali Yıl	2019/ Mali Yıl	2020/ Mali Yıl
Kapsam 1	75.510	76.229	74.517	93.692
Araçlar	8.606,6	7.233,5	6.494,2	5.924,5
F-gazları	141,9	966,6	794,5	1.336,2
Tesislerde kullanılan yakıtlar	37.902,5	44.767,5	43.243,5	39.512,2
Jeneratörler (dizel)	71,3	51,1	21,1	22,3
Enterik Fermantasyon	26.234,0	17.724,1	23.840,6	31.847,6
Gübre Yönetimi	0,0	4.711,6	0,0	15.049,7
Kimyasal Gübre Kullanımı	2.553,5	775,0	123,6	0,0
Kapsam 2	44.249	59.981	56.976	55.755
Elektrik Tüketimi	44.248,6	59.981,2	56.975,9	55.755,5
TOPLAM	119.758,3	136.210,6	131.493,3	149.447,9

SERA GAZI SALIMI AZALTIMI

Kaçınılmış Emisyonlar (ton CO ₂ -eşdeğer)	2015	2018	2019	2020
Elektrik Üretimi	15.515	46.960	43.268	41.304
Fosil Yakıt İkamesi	3.271	10.140	8.931	9.037
Karbon Yakalama	75.497	227.321	239.861	214.656
Toplam Kaçınılmış Emisyonlar (ton CO ₂ e)	94.282	284.421	292.060	264.997



Performans Göstergeleri

SERA GAZI SALIMI AZALTIMI (DEVAMI)

Emisyon Faktörleri	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	Toplam kg CO ₂ e
Doğal gaz	1.9365	0.0048	0.0009	1.9422
Biogaz	1.1422	0.0005	0.0006	1.1434
Dizel	2.6248	0.0039	0.0366	2.6652
Benzin	2.2164	0.0034	0.0483	2.2681
Dizel (stationary)	2.6248	0.0099	0.0056	2.6403
Benzin (stationary)	2.2164	0.0080	0.0057	2.2301
Soğutucu gazlar - R410A	1923.5	-	-	1923.5
Soğutucu gazlar - R407C	1624.2	-	-	1624.2
Soğutucu gazlar - R134A	1430.0	-	-	1430.0
Soğutucu gazlar - R404A	3942.8	-	-	3942.8
Yangın tüpleri - HFC 227ea	3350.0	-	-	3350.0
Elektrik (2014 şebeke)	0.4931	0.0002	0.0012	0.4945
Elektrik (2016 şebeke)	0.4898	0.0002	0.0013	0.4913
Elektrik (2017 şebeke)	0.5093	0.0002	0.0015	0.5109
Elektrik (2018 şebeke)	0.5050	0.0002	0.0014	0.5066
Elektrik (2019 şebeke)	0.5120	0.0002	0.0016	0.5137
Elektrik (2020 şebeke)	0.4752	0.0002	0.0016	0.4770
Enterik Fermantasyon (Süt ineği)	0.0000	3584.0000	0.0000	3584.0
Enterik Fermantasyon (Diğer)	0.0000	1484.0000	0.0000	1484.0



Performans Göstergeleri

ATIK YÖNETİMİ

Türüne Göre Toplam Atık (Ton)	2015	2018	2019	2020
Tehlikeli Atıklar	19	183	169	150
Tehlikeli Olmayan Atıklar	139.071	110.670	78.297	73.533
Oluşan Toplam Atık	139.090	110.853	78.466	73.683

Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Atık (Ton)	2015		2018		2019		2020	
	Tehlikeli	Tehlikeli Olmayan	Tehlikeli	Tehlikeli Olmayan	Tehlikeli	Tehlikeli Olmayan	Tehlikeli	Tehlikeli Olmayan
Geri Kazanım								
Enerji Geri Kazanım		129.071		102.932		72.147	137	67.479
Geri Dönüşüm		4.458	165	5.898	150	4.562		4.575
Yakma								
Düzenli Depolama	19	10.000	18	1.840	19	1.588	13	1.479
Diğer								
Bertaraf Edilen Toplam Atık	19	139.071	183	110.670	169	78.297	150	73.533
		139.090		110.853		78.466		73.683



Performans Göstergeleri

SU YÖNETİMİ

Su Çekimi (m ³ /yıl)	2015	2018	2019	2020
Yüzey Suları (Dere vb.)	388.962	21.880	29.610	11.669
Deniz Suyu	0			
Yeraltı Suyu - Yenilenebilir	2.463.795	4.016.544	4.343.870	3.205.645
3.partilerden alınan (Şebeke-OSB vb.)	-	-	-	934.418
Toplam	2.852.757	4.038.424	4.373.480	4.151.732

Su Deşarjı (m ³ /Yıl)	2015	2018	2019	2020
Yüzey Suları	388.962	2.712.618	3.026.928	3.185.244
Yeraltı	2.463.795			
Toplam Su Deşarjı	2.852.757	2.712.618	3.026.928	3.185.244

Su Tüketimi (m ³ /Yıl)	2015	2018	2019	2020
Toplam Su Tüketimi	3.162.757	4.594.879	4.816.897	4.554.089



GRI İçerik İndeksi



GRI Raporlama Hizmetleri Bölümü, Materiality Disclosures Service hizmetini vermek üzere yaptığı gözden geçirme sonucunda, 102-40 ile 102-49 arasında yer alan açıklama referanslarının GRI içerik endeksinde açıkça sunulmuş ve bu referansların rapor içindeki ilgili bölümlerle uyumlu olduğu görülmüştür. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

GRI 101: TEMEL 2016		
GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016		AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
	Kurumsal Profil	
102-1	Kuruluşun adı	Sayfa 3
102-2	Faaliyetler, markalar, ürünler ve hizmetler	Sayfa 9
102-3	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Sayfa 85
102-4	Kuruluşun üretim merkezlerinin bulunduğu ülkeler	Sayfa 10
102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Anonim Şirket
102-6	Hizmet verilen pazarlar	Sayfa 10
102-7	Kuruluşun ölçeği	Sayfa 9
102-8	Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgi	Sayfa 39, 71-72
102-9	Tedarik zinciri	Sayfa 48
102-10	Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	Önemli bir değişiklik olmamıştır.
102-11	İhtiyatlılık İlkesi veya yaklaşımı	Sayfa 51
102-12	Harici girişimler	Sayfa 3
102-13	Kurumsal üyelikler	Sayfa 66
	Strateji	
102-14	En üst düzey karar mercii beyanı	Sayfa 4-5
102-15	Kilit ekiler, risk ve fırsatlar	Sayfa 29
	Etik ve Dürüstlük	
102-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Sayfa 18
102-17	Etik ile ilgili öneri ve bildirim mekanizmaları	Sayfa 18
	Yönetişim	
102-18	Yönetişim yapısı	Sayfa 16



GRI İçerik İndeksi

		AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
	Paydaş Katılımı	
102-40	Paydaş gruplarının listesi	Sayfa 27
102-41	Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları	Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışmamız yoktur.
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Sayfa 27
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Sayfa 27-28
102-44	Kilit konular ve paydaşların öncelikleri	Sayfa 28-29
102-6	Raporlama	
102-45	Konsolide bilançolara veya eşdeğer belgelere dâhil edilen bütün kurumlar	Sayfa 3
102-46	Rapor içeriği ve konu sınırlarının tanımlanması	Sayfa 29
102-47	Öncelikli konuların listesi	Sayfa 29
102-48	Tekrar eden bilgiler	Tekrar eden bilgi yoktur.
102-49	Raporlamadaki değişiklikler	Sayfa 3
102-50	Raporlama dönemi	Sayfa 3
102-51	Önceki raporun tarihi	2017
102-52	Raporlama döngüsü	Yıllık
102-53	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Sayfa 85
102-54	GRI Standartlarına göre seçilen uyumluluk seçeneği	Sayfa 3
102-55	GRI içerik indeksi	Sayfa 79
102-56	Dış güvence	Dış güvence hizmeti almadık.



GRI İçerik İndeksi

GRI 200-300-400 KONUVA ÖZEL STANDARTLAR		
GRI 200 EKONOMİK STANDARTLAR SERİSİ		AÇIKLAMININ RAPORDAKİ YERİ
	GRI 201 Ekonomik Performans 2016	
	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 44-48
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 44-48
	GRI 201 Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer
	GRI 203 Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 44-48
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 44-48
GRI 203 Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sayfa 44-48
	GRI 302 Enerji 2016	
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 51
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 51, 56
GRI 302 Enerji 2016	302-1 Kurum içinde tüketilen enerji	Sayfa 56, 74
	302-3 Enerji yoğunluğu	Sayfa 56, 74
	302-4 Enerji tüketiminde azaltım	Sayfa 56, 74
	GRI 303 Su ve Atık Su 2018	
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 55
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 55
GRI 303 Su ve Atık Su 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşim	Sayfa 55
	303-2 Atık su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Sayfa 59



GRI İçerik İndeksi

GRI 303 Su ve Atık Su 2018	303-3 Su çekimi	Sayfa 78
	303-4 Su deşarjı	Sayfa 78
GRI 305 Emisyonlar 2016		
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 52-54
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 52-54
GRI 305 Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Sayfa 75
	305-2 Dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Sayfa 75
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyon azaltımı	Sayfa 75
GRI 304 Biyoçeşitlilik 2016		
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 51, 55
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 51, 55
GRI 304 Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Koruma alanlarında ya da koruma alanı olmadığı halde yüksek biyolojik çeşitlilik değerine sahip bölgelerdeki operasyonlar	Sayfa 51, 55
	304-2 Faaliyet, ürün ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkisi	Sayfa 51, 55
GRI 306 Atık 2020		
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 51
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 51
GRI 306 Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Sayfa 59-60
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Sayfa 59-60
	306-3 Oluşan / ortaya çıkan atık	Sayfa 77
	306-4 Bertaraf için gönderilmeyen atık (yeniden kullanılan, geri dönüştürülen)	Sayfa 60, 77
	306-5 Bertaraf için gönderilen atık (yakma, gömme vb.)	Sayfa 77



GRI İçerik İndeksi

GRI 400 SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ		AÇIKLAMANIN RAPORDAKİ YERİ
	GRI 401 İstihdam 2016	
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 40-41
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 40-41
GRI 401 İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Sayfa 71
	401-3 Doğum izni	Sayfa 71
	GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 42
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 42
GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Sayfa 42
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili işçi eğitimleri	Sayfa 73
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sayfa 73
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Sayfa 73
	GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016	
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 41
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 41
GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Sayfa 72
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Sayfa 72



GRI İçerik İndeksi

	GRI 413 Yerel Toplumlar 2016	
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 44-46
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 44-46
GRI 413 Yerel Toplumlar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki analizi ve gelişim programları olan operasyonlar	Sayfa 44-46
	GRI 416 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 29
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfa 36-38
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Sayfa 36-38
GRI 416 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Sayfa 36-38



İletişim

RAPOR İLETİŞİMİ

Sütaş Süt Ürünleri A.Ş.

Merkez Ofis
Kurumsal İletişim Bölümü
Dudullu Organize Sanayi 1. Caddesi
No:21, 34776 Dudullu OSB/Ümraniye
İSTANBUL

E-posta: kurumsaliletisim@sutas.com.tr

Telefon: 444 4 SÜT

www.sutas.com.tr



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE RAPORLAMA DANIŞMANI

SERCOM Danışmanlık
elif@sercomconsulting.com

RAPOR TASARIMI

FM İletişim
www.fmiletisim.com

